



通州区总工会主席王振良(左)向中国职工保险互助会北京办事处交付重大疾病投保支票



中国职工保险互助会秘书长刘志猛为出险职工发放理赔金



通州区10名重大疾病出险职工代表领取理赔金和慰问品



启动仪式现场

# 通州区工会“五位一体”帮扶救助体系启动

## 出资652万元为职工雪中送炭

□本报记者 李一然/文 万玉藻/摄

2014年,通州区总工会在努力创建服务型工会,解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题,让广大职工享受到北京城市副中心建设成果的指导思想引领下,通过全区各级工会组织和广大工会干部的不懈努力,建立起了“五位一体”帮扶救助体系,先后共为帮扶救助体系出资652万元,其中为78468名工会会员投保了重大疾病互助保障计划,备受职工赞誉。

### “五位一体”帮扶体系形成的背景

2014年初,通州区总工会在筹划工会重点工作时,便开始研究和设计“五位一体”帮扶救助体系,主要是从以下几个方面考虑的:一是认真贯彻全总十六届三次执委会提出的要把服务职工的工作摆在突出位置,推动解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题,全方位提高服务职工水平的要求;二是市总工会提出的“维权要到位、服务要做实、发展要全面”的工作方针,努力构建多层次、广覆盖的职工服务保障体系的要求;三是通州区委提出的工会要不断创新服务职工的机制和手段,让广大职工享受到北京城市副中心建设的成果,凝聚起职工为副中心建设的智慧和力量的要求;四是总工会根据以上要求,从通州区的实际出发,对“五位一体”帮扶救助体系进行了反复的论证、设计、完善,并进行了初步落实。

### “五位一体”帮扶体系形成的过程

在2014年4月份,通州区总工会启动了女职工特殊疾病全覆盖工作,经全区工会组织共同努力,区总工会出资160万元,为4万多名女职工投保了女职工特殊疾病互助保障计划,基本实现了对全区女职工的全覆盖。在此基础上,区工会采取摸清底数、先行试点等方法,经过半年努力,核准了近10万名会员信息,补办33494张京卡,补缴经费的会员2657人,最终确定为78468名会员上了重大疾病互助保障计划,区总工会为此出资392万余元。在此基础上,区总工会出资100万元建立了职工应急救助基金,建立了工会会员应急救助制度等,确定了应急救助对象范围,初步形成了“五位一体”的工会帮扶救助体系。

与此同时,通州区乡镇、街道、委局、公司和基层工会也将这项体系向所在单位和企业延伸。有的乡镇和企业已经开始了住院医疗等保障计划在职工中的落实,使帮扶救助形成了体系。在“五位一体”帮扶救助体系形成过程中,区总工会得到了全总资产管理部、中国职工保险互助会、市总工会、市职工互助保障服务中心和区委领导的大力支持和帮助,全总、市

总相关的领导和区委静慧书记多次听取汇报,深入通州企事业单位调研,给予及时地指导帮助,全总和市总工会互助保障还为通州区重大疾病保障计划补助了100万元。在3月26日上午的启动仪式上,通州区总工会吕庆申代表区工会,对全总、市总和区委领导对通州职工的关心表示了衷心的感谢!

### “五位一体”帮扶救助体系主要内容

工会“五位一体”帮扶救助制度体系主要内容是:1.政府社会保障层面,是指职工享受的社会方面的待遇和政策。2.全总、市总层面,是医疗自付一部分的二次报销和京卡·互助服务卡中包含的保险和服务项目。3.通州区会员重大疾病保障制度,是指由区总工会为每人出资60元、保期2年投保重大疾病保障。在参保期首次发现规定的11种疾病,可领取治疗互助金、休养互助金、生活补助互助金共计10100元。4.通州区女会员特殊疾病互助保障是指区总工会为每人出资40元,参保期二年,患有女职工6种特殊疾病的一种或多种时,最多可领取16680元的互助金。5.通州区工会会员临时困难应急专项救助制度,是指区总工会每年预算100万元,用于会员遇到天灾、人祸或临时性困难时的应急救助。五个方面的内容,根据相关政策可以叠加,使广大会员享受到全方位的帮扶和救助。

### 落实“五位一体”帮扶救助体系工作要求

在启动仪式上,通州区总工会常务副主席吕庆申向到会的区各级工会干部,提出了工作要求。

一、各级工会组织,要利用多种形式,对“五位一体”帮扶救助体系进行广泛地宣传,提高广大职工和会员的知晓率,使该项体系温暖人心,调动全区广大职工为城市副中心建设贡献力量的积极性。

二、分级负责建立基层工会的帮扶救助制度。基层工会在区总工会建立的五位一体的帮扶救助制度基础上,根据本单位的实际情况,建立基层工会的帮扶救助制度,对会员进行全方位、广覆盖的帮扶救助。

三、促进帮扶救助工作的规范化建设。严格按照政策和标准,科学合理确定帮扶救助的对象、范围和内容,规范申请、审核、审批和资金发放程序,建立健全帮扶救助的公示制度,接受职工和社会监督。

四、建立帮扶救助工作的考核、评估机制。对基层工会落实帮扶救助制度的情况,信息系统的质量,审核、审批程序的规范;资金的管理情况;帮扶救助的实效等进行考核,并将考核情况作为工会年度重点工作的考核内容,确保这项工作在基层落实到位。

## 把职工帮扶救助工作做实做细

### ——潞城镇总工会为职工排忧解难经验介绍

2014年区总工会构建的“五位一体”帮扶救助体系,给我们基层工会做出了表率 and 示范。通州区潞城镇共有基层工会133家,覆盖企业514家,会员13500人。

作为乡镇一级工会,直接面对企业,联系职工,怎样找准自己的定位,发挥自身的作用,为职工群众排忧解难办好事、办实事,提高基层工会的影响力和凝聚力,是我们研究和探索的问题。我们在走访一线职工时,不少职工反映,所在企业大都是非公企业,职工患病住院,特别是大病住院,除医保报销外,自付部分占比重较大,医疗负担重,生活压力大。为此我们经研究决定,在区总工会“五位一体”帮扶救助体系的基础上,为职工参保《在职职工住院医疗互助保障计划》,并制定了全镇会员参保住院医疗互助保障计划方案:一是参保对象是镇域内的工会会员,标准和范围参照区总工会重大疾病保障计划的标准和范围;二是参保经费56元,由镇总工会负担30元,所在企业工会负担26元,不让职工花一分钱。

在方案实施过程中,我们根据企业规模、经费上缴等情况,把100人以上企业、25人至100人企业、25人以下单独建会及联合工会企业分三个层面,采取试点先行、从点到面的方式逐渐推进此项工作。针对此次工作时间紧、任务量大的情况,工会和政府机关部门联合组成工作组,分片包干,深入到企业和职工一线进行广泛宣传和政策讲解,共走访100余家企业。经过各级工会的共同努力,截止到目前,全镇共有59家企业开展了《在职职工住院医疗互助保障计划》,覆盖职工2000多人。其中,百人以上企业4家,覆盖职工1600人;25人以上企业10家,覆盖职工200余人;25人以下企业有30家,覆盖职工100余人;联合工会15家企业,覆盖职工100余人。其余的企业和职工,我们将分期、分批的逐步落实,争取今年将在在职职工住院医疗互助保障计划在镇域内职工全覆盖,使职工享受到多层次、广覆盖的保障。



潞城镇总工会主席潘玉霞(左)登门入户慰问患病职工

## 职工互助保障 点燃我生活的希望

### ——患病女工单位工会副主席发言

我是通州商业资产运营公司工会副主席王丽萍,因我单位女职工倪永红身体原因,不能亲自参会发言,她委托我代其发言。

我叫倪永红,是通州商业资产运营公司一名普通职工,当得知自己患上乳腺癌的那一刻起,在数不清的不眠夜,心中的痛苦和无助难以言表。病痛及家人因我而憔悴的面庞,让我觉得阵阵寒意沁入骨髓。在我绝望之时,工会组织、职工互助保障,重新点燃了我生命的希望。区总工会领导和商资公司领导来家中慰问,送来了慰问品、慰问金,使我倍感温暖。

记得在我生病期间,区总工会和单位工会组织向我和家人介绍了无需我花一分钱的《在职职工住院医疗互助保障》、《在职女职工特殊疾病互助保障》和《在职职工重大疾病互助保障》。随着我不断的治疗,家中的积蓄不但花光了,还不得不借钱治病。而就在此时,工会组织及时送来了2万4千余元保险赔付金,报销的金额和速度都超出了我和家人的预想。家中的经济困境得到了缓解,我又恢复了对生活的希望。在拿到互助保险赔付金的瞬间,我热泪盈眶,因为在我人生的“泥泞路段”,我感到自己并非孤立无援,工会组织和互助保障计划,就像家人一样,帮我战胜病魔,并让我对今后的治疗和康复充满了希望!

职工互助保障计划对于像我这样的患病职工来说,是夏天的凉扇,冬天的暖衣。作为“五位一体”帮扶救助体系的受益者,我要用我的事例告诉身边更多的职工,职工互助保障计划是职工“互助爱心的传递站,更是工会组织为职工做的一项抵御风险的阳光事业”。

现在,我的病情已经得到了有效控制,健康状况已逐渐趋于稳定。工会组织贴心的关怀,温暖的帮扶,作为一名受益职工,我深切的体会到,互助保障计划给予了我和家庭巨大的精神安抚和经济支持。因此在这里,我要由衷的说一句:感谢工会组织,感谢互助保障!



商业资产运营公司工会副主席王丽萍(中)看望患病女职工

## 以员工为本 建好“职工之家”

### ——福润达集团工会服务员工经验介绍

北京福润达集团是一家集研发、生产、深加工、销售为一体的民营高新技术企业。福润达自2000年成立工会后,工会就将服务员工、提升员工,提高员工满意度作为工作的目标和准则。

具体做法:一、近五年,集团所有员工每年工资涨幅均在10%以上,同时公司对于高级管理人才、高级技术人才给予适当的薪资倾斜,以保证员工薪酬在市场上有足够的竞争力;二、公司所有员工均执行五险一金政策;三、每逢节日,都精心为员工挑选节日礼物,如春节为职工发放米、面、油、饮料、干果等,元宵佳节食堂为大家煮汤圆,三八节为女职工送鲜花、美容护肤品、丝巾等;四、公司为所有工作满一年的员工每年进行一次免费的健康体检,以及针对工作岗位的职业健康体检。

此外公司投资4000多万,建设了职工单身公寓和职工文体中心。公司鼓励员工参加强身健体体育活动,并不定期举办各类内部、外部体育比赛。为增进员工间感情和增强团队凝聚力,工会平均每季度执行五险一金政策;三、每逢节日,都精心为员工挑选节日礼物,如春节为职工发放米、面、油、饮料、干果等,元宵佳节食堂为大家煮汤圆,三八节为女职工送鲜花、美容护肤品、丝巾等;四、公司为所有工作满一年的员工每年进行一次免费的健康体检,以及针对工作岗位的职业健康体检。

此外公司投资4000多万,建设了职工单身公寓和职工文体中心。公司鼓励员工参加强身健体体育活动,并不定期举办各类内部、外部体育比赛。为增进员工间感情和增强团队凝聚力,工会平均每季度执行五险一金政策;三、每逢节日,都精心为员工挑选节日礼物,如春节为职工发放米、面、油、饮料、干果等,元宵佳节食堂为大家煮汤圆,三八节为女职工送鲜花、美容护肤品、丝巾等;四、公司为所有工作满一年的员工每年进行一次免费的健康体检,以及针对工作岗位的职业健康体检。

2015年,福润达工会在区总工会为全区会员建立“五位一体”帮扶救助体系的基础上,企业工会将为每一位员工上了住院医疗保险,把“五位一体”帮扶救助体系向企业延伸,继续以员工为核心,关心员工、服务员工、保障员工切身利益,继而为公司健康、和谐发展提供源源不断、生生不息的活力和动力。



北京福润达集团工会举办职工羽毛球比赛

### ◆政策解读◆

为解决部分工会会员因患大病、特殊疾病和非工伤意外伤害及家财火灾造成的临时生活困难,通州区总工会于2015年1月8日,下发《关于在全区会员中进行临时困难应急专项帮扶救助的实施意见》(以下简称《实施意见》),该《实施意见》有以下内容。

一、帮扶救助对象包括纳入工会会员信息采集管理系统(含退休返聘人员)持有京卡·互助服务卡的会员。

二、政策先行、临时应急帮扶救助原则。对符合条件的会员要充分享受政府的北京市社会医疗保险政策,市总京卡二次报销、在职会员重大疾病保险、在职女会员特殊疾病互助保障,在享受上述政策后,会员家庭仍有很大困难的,区总工会适当给予一次性临时应急帮扶救助。

三、救助金一律打入会员本人京卡·互助服务卡。

按《实施意见》规定,区总工会、基层工会、会员所在单位工会对临时应急救助资金的申请和发放要严格管理,救助金一律打入会员本人京卡,不以现金形式发放,接受审计和会员监督。

四、严重颈腰椎病也属救助项目。

北京市社会医疗保险基本保险范围内大病、特殊疾病。癌症、血液病、换组织器官、恶性肿瘤、严重结核病、严重颈腰椎病、严重心脑血管病、肾病透析、严重糖尿病,均属临时应急专项救助项目。

五、非工伤意外及家财火灾临时应急专项帮扶救助项目。会员因遭遇非工伤意外伤害和家财火灾造成重大损失,生活难以维持的,依据医疗、消防部门出具的相关证明和视其伤害程度和家庭财产损失情况,家庭人均收入、困难程度等情况,经评审组综合评审后适当给予临时应急专项帮扶救助,具体标准如下:

1.家庭直接经济损失在30000元(含)至100000元的,视其家庭困难程度给予2000元至5000元临时救助。

2.家庭直接经济损失在100000元(含)以上的,视其家庭困难程度给予5000元至10000元临时救助金。

6.工会会员特殊疾病。临时帮扶救助需提交材料。

1.本人申请。

2.单位工会证明:核实被救会员是不是工会会员,是否持有京卡、是否参加社会保险、《在职职工互助保障计划》保险,本人工资收入、配偶工资收入,家庭人均收入,本人患病情况,家庭其他困难(如子女上学每年学费、每月生活费、赡养老人每月支付生活费费用)等内容,写好后加盖工会公章。

3.上级工会证明,乡镇、街道、委、局、公司、园区、开发区工会证明。

4.如实填写北京职工服务(帮扶)中心临时应急救助职工基本情况登记表。

5.本人身份证复印件、户口簿复印件(首页、本人页、家庭成页)。

6.诊断证明,京卡·互助服务卡复印件。

7.所有药费、治疗费、住院费用清单,社会医疗保险、新农合保险、职工互助保险,报销分割单复印件。

8.配偶身份证复印件和单位开具的工资证明,加盖公章。(如退休人员需退休证复印件)

9.低收入家庭需提供相关证明。