

【边聊边论】

如何让枯燥的培训变得有意思?

被访者:韩悦 记者:陈曦



如何让枯燥无趣的培训变得更有意思,更受职工欢迎呢?在这方面,东城区总工会下了不少功夫,下面就让我们听东城区总工会宣教部部长韩悦介绍一下他们的经验吧。

记者:近年来,东城区总工会非常重视职工素质教育培训工作,但是讲课培训这种形式,职工接受起来比较被动,咱们有没有什么方法,可以让职工主动提升自身素质?

韩悦:我们2012年启动了一项“小行动,大文明”的活动。活动中,制作了一部时长53秒的动画宣传片,该片叫做《丁丁的一家》。这部短片通过丁丁一家人在日常生活中遵守规则的故事,向广大职工传达了一种文明从我做起的理念。

这部短片当时就引起了职工们的广泛关注。大家都觉得,丁丁一家的卡通形象非常亲切,而且这种教育形式很特别。之后,在北京市总工会和北广传媒的大力支持下,短片又在公交车载电视、楼宇电视上循环播放了500余次。我们还把它制作成光盘,通过各级工会组织发放给了区内职工。

如今,我们每年都会出一集新的《丁丁的一家》,这部短片已经成了系列宣传片。片中“红灯停,绿灯行”、“不随地吐痰”、“安全乘坐电梯”、“不开斗气车”……这些我们生活中、出行中的看似平常的好习惯,实际上却经常被我们忽略。如果是直接说教,可能不会有什么效果,所以我们选择通过动画宣传的方式提醒大家,就很容易让人接受了。

点评:没有课堂,没有书本,看动画片提升职工素质的方式确实新颖。

记者:近年来,不同的职工群体会有不同的需求,咱们是怎么让培训更加贴近职工需求的呢?

韩悦:我们每年在开设识读课程之前,都要采取座谈和问卷调查等方式,进行调研,然后根据职工需求设计课程以及培训科目。与此同时,我们对基层工会组织提出的个性化要求也积极给予协助。比如,建国门街道的学员,因为工作原因,无法按照课表时间进行培训,我们及时调整了他们的上课时间,让大家能够安心参与学习。景山街道工会辖区内的内蒙古宾馆,在报名结束后才提出了培训需求,我们又临时为他们增加了培训名额。

点评:东城区总工会在素质教育培训的过程中,坚持了为基层工会、为职工服务的理念。



- 宁尚营:徽商故里酒店厨师
王蕊:爱瑞科威国际教育科技有限公司职工
赵璟月:红墙花园酒店人事主管
邓静:北京天择公司工会主席
林梅:北京世纪圣科发展有限公司职工
赵忠朴:朝阳门街道总工会副主席

每个人心中都有梦想,近日,东城区朝阳门街道总工会邀请辖区非公企业的工会主席和职工代表,围坐一堂,畅谈自己的梦想。朝阳门街道总工会副主席赵忠朴表示,这次活动也为他们今后进一步开展工作理清了思路。职工们都有什么梦想?下面让我们来看一看吧。

非公企业职工心中有着怎样的梦想?

□本报记者 张晶/文 万玉藻/摄

大厨梦想出一本自己的诗集

宁尚营:我是山东泰山人,1993年和老乡一起来北京闯荡,当时,我的梦想就是要靠自己的努力,在北京扎根。我深知,我们这样的外来务工人员,没有一技之长是很难立脚的,正巧那时西城区正在办一个业余厨艺培训,我就报名了,交完报名费后我身上的钱所剩无几,是学校的张老师主动帮我承担了每天上课所需的往返车费,直到现在我依然记得张老师的模样。后来,我找到稳定工作,赚了点钱,几次到学校找他,想当面感谢,但都没有见到他,可以说,这是我心中的一个遗憾。

现在,在北京扎根的梦想可

以说已经实现了,我已经成为一级厨师了,也把老婆和孩子都接到北京来了,他们现在和我在一个单位工作,我们住的是徽商故里酒店给我们提供的房子,生活十分幸福。

我现在休息的时候喜欢看看书,自己也写了不少诗,如今我的梦想是可以出一本自己的诗集。

邓静:我今年46岁了,在企业担任工会主席,我的梦想就是能帮职工多争取一些福利,通过开展工资集体协商提高大家的收入,还有就是举办一些大家喜爱的文体活动,提升职工的幸福感。

80后盼出国深造以获得更好工作机会

赵璟月:我是大连人,和王

蕊一边大,也是1987年出生,我在单位是做人事工作的,所以平时和职工们的接触比较多,我发现,现在职工们的业余生活都非常丰富,我们单位有很多年轻人,一到休息日就会当“背包客”,一个人一个包哪儿都敢去,前不久,一位同事自己背包去了西藏,我真的很佩服他们的勇气,希望自己也能和他们一样“行万里路”,开阔自己的眼界。

王蕊:我1987年出生,是北京人,我的梦想是有朝一日能出国留学深造。虽然我现在已经有了孩子,但是看到身边很多人通过进修,获得了更好的工作机会,我还是挺羡慕的,为了实现自己的梦想,我现在正在利用业余时间自学英语,为出国留学做准备。

工会会尽力为职工创造实现梦想的环境

林梅:我1993年出生,老家在广西,去年我才来到北京工作,我的梦想是当一名作家。小时候,我就非常喜欢写作文,高中时候,我还在县征文比赛中获过奖。为了实现自己的梦想,我现在一边工作,一边进修,很快我就能拿到大学本科的学历了,我希望通过自己的不断努力,在工作和写作方面都能再上一层楼。

赵忠朴:听大家说了这么多自己的梦想,我很感动,也很受鼓舞,身为工会工作者,我们的职责就是为职工们提供服务。今后,我们会尽力为职工创造实现梦想的环境,帮助大家早日实现各自的梦想。

■有问必答

提问:货运公司司机 洪立都
回答:市总工会法律服务中心 安慧敏

货物丢失公司能否让员工赔偿损失?

□本报记者 王香阑



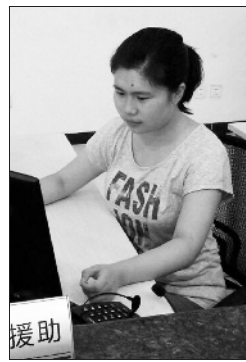
提问者 洪立都

洪立都:半年多前经老乡介绍,我被一家货运公司招聘为司机,负责长途运输货物。一个多月前,单位派我与另一个同事李往湖北运送一批羊绒衫,因客户着急,公司一再催我们轮换开车尽快送到,我和同事就找旅馆住宿,实在累了就在路边停车休息一会儿。货物送到时,才发现丢了一包羊绒衫,价值15万元,现在公司让我们两人分摊赔偿,拿不出来就要从我们工资里扣除。我们回想了一下,觉得可

能是在路边休息时被人偷走的,但又没证据。如果单位不催我们,而我们像平常一样在旅馆住宿就不会丢货。请问:公司让我们赔偿15万元合法吗?

安慧敏:如果用人单位能够证明该损失是由您和同事的个人原因造成的,可以向你们主张责任,但是扣除您们工资要受法律限制。《工资支付暂行规定》第十六条规定,因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的,用

人单位可按照劳动合同的约定要求其赔偿经济损失。经济损失的赔偿,可从劳动者本人的工资中扣除。但每月扣除的部分不得超过劳动者当月工资的20%。若扣除后的剩余工资部分低于当地月最低工资标准,则按最低工资标准支付。《北京市工资支付规定》第十一条规定,用人单位不得随意扣除劳动者工资。除法律、法规、规章规定的事项外,用人单位扣除劳动者工资应当符合集体合同、劳动合同的约定或



回答者 安慧敏

本单位规章制度的规定。因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失,用人单位按照前款规定扣除劳动者工资的,扣除后的余额不得低于本市最低工资标准。因此,建议您先向丢失地公安部门报案,要求偷盗者进行返还。

