

职工故事
 走进京华大地 讲述精彩故事
 线索征集邮箱: ldwbty@126.com

- 她合理布局加油方案 最高时一天加油2541次
- 她管理员工严中有爱 带出站长和记账员各6人
- 她就是中国石化北京石油京石路加油站站长、北京市劳动模范张松梅

劳模站长张松梅 为顾客加油更为员工“加优”

□本报记者 曹海英



张松梅熟悉并掌握了加油站的全部工作，哪个岗位缺了人，她都能顶上。

齐心协力 “合理布局”提高销售额

干什么就得吆喝什么。加油站是个销售窗口，怎样才能增加销售量，张松梅开始在这方面下功夫。

张松梅服务的京石路加油站是京石高速进京第一站，也是出京最后一站，真正是车水马龙，加油站里经常是车满为患。张松梅发现，在节假日出行高峰时因为加油速度慢，有些顾客不愿排队等，就驶离到下一站。

为了留住这一部分客户，张松梅带领大伙集思广益，认真分析加油机泵岛和车道设置，查找影响效率的原因，制订出了一套

加油站“合理布局”效率法，即在不同季节针对不同车型的客户提供专用通道。原来加油车辆接龙似的，头挨尾，尾接头，前方车辆不走，后面无法加油，现在改成按倾斜45度排放，汽油和柴油车道分开，由专人根据车型和油箱口不同直接引车到位。同时，张松梅还提出延长加油枪线，从原来的8米延长至现在的12米，这样可以使前后两辆车同时加油。这些小小的改动，不仅大大提高了加油效率，而且增加了出库量。

在两尺泵岛这个工作舞台，员工风雨无阻，最高时一天就要为顾客加油2541次，出油量达120吨。

“能取得今天的业绩，是因为我遇到了一帮好员工。”在采访中，她多次表示。

有一件事，张松梅至今记忆

犹新。

那时，京石高速公路河北段改扩建工程开工，工期三年。封路的第一天，加油站的出油量由平时的100吨一下子降了40吨。

一天晚上，在岗的两位加油员，看到由于修路，加油站前有一条10多米长1米宽的深沟，影响车辆进入加油站加油。两人一合计，愣是把沟给填上并压实，方便车辆进入加油站。第二天一大早，为了不影响施工，又把昨晚填上的深沟给挖开恢复原状。提起这事，张松梅感动不已。就这样，修路期间销售也没受太大影响。

如今，在张松梅带领下，京石路加油站的成品油销量和非油品的销量，实现了逐年稳步增长，并发展会员15342人。加油站员工月收入也不断提高，员工笑了，张松梅也笑了。

严中有爱 带出加油站站长6名

“只有不断学习，才能使翅膀更加坚强有力，带你飞得更高。”张松梅这样认为。在自己成长的同时，张松梅也关心自己站上加油员工的职业发展。

在工作中，张松梅自己制订的标准都高于公司规范。记账出身的她，对这项工作更加重视，公司要求一页中可以出现三个改动之处，可张松梅不答应，“五星级站就得有五星级的标准，账本中不许出现一处涂改。”在服务顾客上更是严格要求，站内30多个员工都要做到动作不走样，微笑不勉强，连衣服扣几个扣子、徽章别在哪个位置都一模一样。“个人衣橱有时都要抽查，乱摆乱放的一律不许。”与张松梅同事多年的郝艳杰投诉道，开始大家不是很理解，员工们在背后都叫她“老太太”。

“这个站，什么时候来都一样，不论检查与不检查。”许多

人都有这个评价。

一点一滴严格地要求，多次受到上级领导和顾客的表扬，也逐渐得到大家的认可。“从张站长身上学到的管理方式，我也借鉴到了我们站里。”如今已经成为站长的郝艳杰告诉记者。

11年来，张松梅带领的小团队里，有28人在技能鉴定考核中取得了中级工、初级工的资格，6人取得了高级工的资格。还为其他站输送记账员8名，站长6名。

“今天就要从我们站调走一位记账员到其他站。”说到这里，张松梅心里有点不舍。“有些人也问过我，你好不容易培养起来的职工，你怎么放他们走了。他们走时我也很后悔，可想到他们能在新环境下，有更好的发展，我也为他们高兴和自豪。”

在平常人眼中，加油看起来是个简单的工作，其实不然。“一天下来，你能遇到各种各样的人，有的慢性子，有的急脾气，有的很文明，有的语言粗鲁……”这种工作环境，对于加油站工作的每名员工都是一种考验。

去年大年三十，加油站来了一位女司机，用两张卡加油非要求开一张发票，加油员坚持原则并耐心解释，可这位司机不理解非要求加油员按她说的办，加油员再次解释时就遇到这位司机破口大骂。张松梅见状过去问清情况，这位司机连张松梅一起骂。

张松梅说：“当时，我也不能为我的加油员说话，不能保护他们，心里很难受。”她只能先让加油员离开，自己处理。面对张松梅始终面带笑容地耐心解释，这名闹事的司机终于无趣的离开了，张松梅这才松了一口气。刚想去安慰那名被骂的加油员，手机响了，她收到一条短信，“对不起站长，大年三十的让您跟我一起挨骂……”当时，张松梅的眼睛里浸满了泪水。



现代鲁班：开发模具120多种

——记天坛家具公司工艺流程班班长左万青

□本报记者 黄葵 文/摄

在前不久公布的北京市政府技师特殊津贴人员名单中，天坛家具厂的左万青名列其中。作为一名“资深”的木匠，左万青在北京漂了19年，他的手艺终于得到社会认可。

有手工木匠活绝技的左万青，1995年来京务工，1997年通过劳动服务公司进了天坛家具厂。当时，摆在左万青面前的有两条路。第一是卖力气，打打杂，搬搬木板，直到搬不动了为止。第二个选择就是把这些机器设备全弄明白，并把当年授业恩师教给他的“心诀”通过现代化的机器做成高端家具，左万青选择了后者。

不会用电脑的他，从零学起。经过几年的磨砺，左万青的CAD制图和EXCEL开下料单水平一点不比年轻人差。左万青没有受过系统的木工培训，但学徒生涯磨炼出的基本功至今令他受益匪浅。左万青认为，虽然现代化车床是制作家具的高精度高效率设备，电脑取代了手绘图纸，但作为一名真正的木匠如果没有扎实的基本功，面对一块木料不知从何下手，即使用最先进的设备，打出的家具也未必中看中用。

“挺怀念亲自动手做家具的感觉。”左万青说，如今家具都是车床流水线作业，他现在是天

坛家具股份有限公司三分厂工艺流程班班长，主要负责用电脑进行计算机辅助设计制图和制料单，家具尺寸、配件大小、榫卯位置等，标注在电脑图纸上。或一比一的分解样图，给生产线作业人员提供了更便于了解家具的整体结构，工艺的要求详细依据。近些年，左万青开发了120多种模具、近600种刀具，有了磨具和刀具，家具的款式立马丰富起来，让人爱不释手。

左万青告诉记者，现在的工作压力也挺大的，每月只能休息两三天，每天工作9个小时左右。他负责的CAD制图和EXCEL开下料单、家具结构点

的工艺分解细化、并制定设计生产工艺流程，严格要求自己要做到精准无误，不能有丝毫的偏差，否则就会造成工时、材料等等的巨大浪费，因此，丝毫不能懈怠。

协办：北京市职工服务中心
 (北京市技术交流中心)