

■每日图评



“海淘”晋升首席工人有标本意义

“没想到做海淘也能成首席工人。”昨天上午，在2015年度宁波市职工职业技能大赛启动大会上，贺卿峰有些意外和惊喜，因为他拿到了宁波市首席工人的证书。宁波市总工会经济部部长张益民告诉记者，贺卿峰是宁波600多名“首席工人”中唯一一位职业做海淘的。(3月18日《现代金报》)

“海淘”小伙被晋升宁波首席工人这还是全国首例。所谓海淘，就是用户通过互联网检索海外商品信息，并通过电子订购单发出购物请求，由海外购物网站通过国际快递发货，或是由转运公司代收货物再转寄回国。小伙做“海外淘宝”生意，这也是闯市场的一门学问，2014年，公司海淘

这块上交的关税超过了20万元。“海淘”小伙也是闯海淘市场的“高技能人才”，获得首席工人荣誉称号当之无愧，这给首席工人赋予新的内涵。一直以来，首席工人是技术岗位工人的专利，好像与其他岗位员工无关无缘。如今“海淘”也能成为首席工人，可见三百六十行行行出状元。

首席工人，作为员工中的“领军人物”，代表的不仅仅是荣誉，更是员工的“技术标杆”“价值标杆”，可以将大家公认的技术或业务能力最强的职工聘为首席员工，也可以拓展到其他服务行业，这给“社会主义劳动竞赛”赋予新内容，也是首席工人制度的创新。 □左崇年



还债老人传递诚信力量

在山阳县有这样一位63岁老人，6年前被查出患有食道癌，经治疗好转，却欠下近10万元的外债。出院后，老人凭着多年的手艺又卖起了粽子，加上老伴打工挣的钱，去年偿还了所欠的债务。而她乐观的生活态度，受到了周围人的赞赏。(3月18日《华商报》)

诚信是每个人的安身立命之本，古往今来都是人们推崇的美德。也不知何时起，有些人为了蝇头小利，不惜丢掉诚信，接二连三的不诚信事件，甚至让人有了“诚信都去哪儿了”的道德追问。

人无忠信，不可立于世。一个本该安享晚年的花甲老人，没

有因身体孱弱、职业竞争力的降低而退缩，没有被世俗观念所扰，毫无借口地用柔肩扛起诚信之担，始终如一的坚持最初的承诺，以身示范昭示了诚信之美，传递了宏大的诚信力量。

一个人，一个社会细胞，社会诚信能否蔚然成风，不仅要社会诚信体系的完善，更需要每个人都以还债老人为镜，看自己信用形象，以还债老人为榜样，看自己信用方向，让自己成为一个诚信的细胞，而不是一味地抱怨人心不古、道德沦丧，那么这个社会何愁不充满和谐的正能量，何患诚信品质会褪色、不艳丽如初。 □乔子轩

■每日观点

小护士“没耐心”背后有三大问题

□郭元鹏

护士“没耐心”现象引起管理部门关注。日前，国家卫生计生委、国家中医药管理局发布通知，要求持续改善护理服务态度，杜绝态度不热情、解释没耐心、服务不到位等现象。通知要求到2015年底，全国三级医院的各个病房都要开展优质护理服务；二级医院中，开展优质护理服务占60%病房的地市级医院的比例不低于80%，县级医院不低于40%。(3月18日《京华时报》)

护士“没耐心”已经成为一种现象，确实也到了需要关注的地步。有关部门为此专门发布红头文件，对护士“没耐心”现象的治理做出硬性要求，进行长远规划，是对患者诉求的一种积极回应。但依靠红头文件的严厉，让护士从“没耐心”变成“有耐心”也未必能收到丰满效果。即使表面上看“有耐心”了，也只是虚假的“有耐心”。被红头文件逼出来的“有耐心”，也只是“忍耐之心”。

要解决护士“没耐心”的现象，就应该找出“没耐心”的真正原因。在笔者看来，小护士“没耐心”的背后有三个大问题需要关注。

问题之一：“没耐心”源于负荷满满。各地医院都出现了这样的情况，一个护士要负责很多床位，有的时候患者较多，一个护士甚至要负责几十个床位。既要换水，还要安慰患者，她们都是忙忙碌碌的。这主要是医院重视医生轻视护士的原因。医生岗位多，可以多看病，多看病就可以多赚钱。而护士的配置比例则是较低的。面对这么多的患者，原本“有耐心”也就成了“没耐心”了。还记得前段时间被称为“护士妹妹”的一组网络图片，小护士在病房门口蹲着吃饭的镜头让很多网友落泪。究其原因是什么？无疑护士岗位安排不合理就是真问题。

问题之二：“没耐心”源于性情使然。岗位压力大是一个问题，而不得不说的是，同样的患者，同样的劳动，有的护士就能笑靥如花，有的则是冷若冰霜。其实，这还是人的天性使然。有的小护士本来就是暴脾气，这样的护士岂能“有耐心”？护士是一个特殊的岗位，这个岗位要有“好性子”。不妨从这个角度来解决，在培养护士的时候，除了要对学业进行考试外，也应该在脾气性格上有个标准。要将暴脾气的护士拦截在护士专业之外，让“好性情”的女孩当护士。

问题之三：“没耐心”源于患者自身。公平的说，矛盾的出现，也是一个巴掌拍不响的事情。这里面有护士“没耐心”的因素，也有患者及其家人的因素。大多数患者和家人都是好的，也有少部分脾气暴躁的人。他们在住院的时候也是“没耐心”的，往往把对医院的怨气撒到小护士的身上，骂人的，打人的也是存在的，甚至有的男患者住院了也不老实，还喜欢动手动脚。这需要提高社会文明程度，让患者是文明患者。

小护士“没耐心”原因是多方面的，解决问题，才能改变现象。完全依靠红头文件不能解决真问题，即使能约束出一个笑靥如花的“有耐心”的小护士，那也只是一个有“忍耐之心”的小护士。“耐心”和“忍耐之心”相差十万八千里。

■长话短说

创新不奖励也是负激励

据《工人日报》报道：为企业创下至少2亿元的经济效益，还拿到了一个规格很高的科技创新奖，但是除了精神表彰，企业居然没有给一分额外的报酬！这多少让主导这项技术攻关的张师傅和他的团队有点心灰意冷。在笔者看来，这种现象的存在，“负激励”凸显。

一是企业经营者自私狭隘意识的表现。既然职工创新发明的成果使企业获取了一定的经济效益，从情理和道义的角度上讲，企业理应对有贡献的职工给予相应回报、奖励。让人家白白付出，肯定不地道。

二是企业经营者漠视劳动法规的表现。《劳动法》明文规定，“工资分配应当遵循按劳分配原则”，亦即按照劳动贡献的大小领取报酬。职工付出了额外劳动、取得了创新发明成果，并给企业带来了经济效益，那企业就应该额外为其支付报酬。否则，就是漠视乃至涉嫌违反《劳动法》。

三是企业经营者轻视知识怠慢人才的表现。李克强总理在《政府工作报告》中强调：“创新创造关键在人”。一个缺乏激励人才创新创造机制和具体措施的企业，如何调动人才创新创造、为企业贡献聪明才智的积极性？其实，不给创新人才分享成果收益，就是轻视知识怠慢人才。这样的企业想留住人才是难的，想发展做强也更不可能。 □石飞

■网评锐语

对幼儿园“抢跑”要坚决亮红牌

崔恒清：北京市教委相关负责人表示，将从下周起深入全市幼儿园，检查其日常教学中是否存在小学化情况。幼儿园“小学化”具有一定普遍性，这应引起相关教育主管部门高度警觉与重视，要对幼儿园“抢跑”坚决亮红牌。

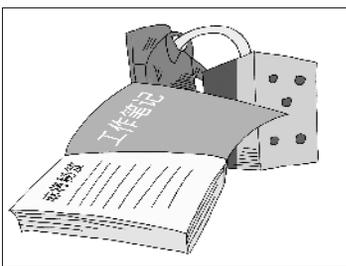
真瓶装假酒 监管在哪里

祝建波：几十元的散装酒，在小作坊、厕所里被灌入回收的真瓶中，一番倒腾之后，在夜总会和高级宾馆登堂入室，变身为高档名酒。前不久，广东警方披露了一起侦破的涉案金额超千万元的假酒案。不法分子制售假冒名酒的手法看得令人心寒，应该说，在这些假酒装进真瓶的背后，固然有消费者的不理智消费造成的原因，但更是一个个监管部门的失职造成的。

将的哥当劫匪 女乘客怕的啥

王恩亮：眼看就要到机场了，女乘客看到的哥行驶的线路和她手机导航的路线不一样，竟然拉开车门，从车上跳了下去。原来，这位女乘客误以为的哥要实施抢劫。凡病都有根源，除了女乘客过于多虑外，真正病因还来自社会，尚须社会来救治。当一个人出行安全有了保证，当人与人之间互信都建立起来了，“恐惧症”就会自然消失。

■世象漫说



“麻将秘笈”

一本看似普通的工作笔记本，前面简单地记了一些工作情况，后面却是一页又一页的“麻将秘笈”。笔记本的主人就是武汉市新洲区政协原副主席张火金。他在担任新洲区民政局局长、区政协副主席期间，沉迷赌博。(3月18日《中国纪检监察报》)

□老笔