



工会慰问派遣员工赵昌林

把博物馆打造成员工的家

——探访首都博物馆社会化用工管理经验

□本报记者 屈斌

早春的空气中涌动着暖流。近日，在首都博物馆工会主席杨文英的陪同下，中国教科文卫体工会副主席陈晖、北京市政法卫工会主席原在会来到了位于大兴区西红门的首都博物馆库房宿舍，向在工作中受伤的派遣员工赵昌林送去了慰问。作为首博的一名派遣员工，单位的关怀令他备受感动，也坚定了他重返岗位的决心。

首都博物馆是本市宣传文化系统的事业单位，因受体制的限制，部分一线岗位上需要使用编制外员工。而劳务派遣作为一种特殊的用工形式，如何使用成为摆在管理者面前的问题。

从2005年6月招聘第一批派遣员工以来，如今，在首都博物馆的值班主任、主管、领班等一线重要岗位上，都有不少派遣员工脱颖而出。派遣员工不仅得到工作环境的稳定保障，而且享受均等的晋升机会。那么，首博是如何在实践中摸索出了一套社会化用工的管理思路？从中又可以给我们带来怎样的启迪？

派遣员工当选为劳动模范

9年前，在首博新馆即将开馆之际，他们面向社会招聘了78名派遣员工。当时，从2000多名报名者中层层选拔出来的这批派遣员工，经历了严格的培训，在一线岗位上逐渐成长。在文博行业中，这批员工被称为“首博黄埔一期”，他们从刚步入社会的年轻人，相继成为劳动模范、岗位能手、技能比赛优胜者、管理者，至今在岗位上发挥着不可替代的作用。

刘蕊是2005年入职首博的新馆第一批讲解员，几年来她凭借优秀的业务能力，取得了北京市职业技能大赛讲解技能冠军、首都劳动奖章、市“三八”红旗奖章、创业青年首都贡献奖等多项荣誉。刘蕊表示，她的成功得益于单位对派遣员工与在编员工的同等照顾，无论员工是否在编，享受相同的待遇，一起参加工会的活动，使员工能充分理解身份

差别是因政策造成的，而单位是在努力淡化员工身份的差异。

刘蕊认为，首博对员工的职业发展给予了相当大的支持，每年为她们提供专业知识、服务规范等方面的培训，并且有严格的考评机制，激励员工提升工作能力，考取更高的专业职称。因为在岗位上的突出表现，刘蕊被派往全国各地的多项展览担任讲解工作。

在首博，像刘蕊一样取得突出业绩的派遣员工还有很多，他们有的获得首都劳动奖章、有的获得全国讲解员大赛一等奖、有的考取了文博助理馆员的技术资格。首博开放管理部曾荣获“北京市三八红旗集体”、“工人先锋号”，其主体也是派遣员工。在首博，派遣员工可以参加各类文博知识、专业技术讲座，派遣员工的骨干还有赴韩日、港澳、台湾、英德等境外交流、考察的机会。

给予伤病员工悉心照顾

赵昌林是工勤岗位上的一名技术能手，工作认真负责，积累了丰富的经验。去年10月，他在工作中不慎摔伤，造成了肩骨、肋骨、胯骨等多处骨折和脑部出血，后由120急救车送往医院，伤情严重。得到通知后，首博和派遣公司的工作人员立即奔赴医院，派遣公司第一时间准备应急工伤款，及时整理了认定工伤的相关材料，在一个月内办理了工伤认定的手续，为他垫付住院期间所需的一切费用。

作为一名普通的外来务工人员，赵昌林在北京没有固定的住所。出院后，首博为了解决他的生活困难，让他安心住在库房宿舍休养，除提供一日三餐外，还安排其他员工轮流照顾。派遣公司的领导也多次派人带着水果、食品前去探望他。为赵昌林提供了多方面的保障后，今年2月，首博工会主席杨文英又和全国总工会、北京市总工会的领导一起来到库房宿舍，给他送去了温暖。对像赵昌林一样面临经济困

难的员工，首博在确认员工困难情况、慰问困难员工等工作中，都优先考虑派遣员工，使他们感受到工会的温暖。

工会向派遣员工敞开门

首都博物馆纪委书记兼人事部主任靳非向记者介绍说，这几年来，首博对派遣员工的管理，是在不断摸索管理方式、持续调整方法的过程中越来越找到感觉的。

最初，派遣公司希望分清员工的角色，使员工接受派遣公司的管理。然而，对于首博这家面向公众开放的单位而言，无论在编员工还是派遣员工，都需要为游客提供优质的服务。首博决定，淡化员工身份的差异，全力为员工打造一个共同的家。

首博的党组织、工会都向所有派遣员工敞开门。一般情况下，派遣工可加入派遣公司的工会，但首博希望派遣工成为单位的正式工会会员。最初办理这项工作由于没有先例，不知该如何处理，而在市总工会的支持下，首博终于开了先河，并成为本市宣传部系统内首家接纳派遣员工为正式工会会员的单位。此外，首博还是系统内首家发展非京籍派遣员工为预备党员的单位，从2006年至今已发展26名预备党员。

“对于处在工作一线的派遣员工，我们做到使他们享受均等的机会，享受激励性的工资和福利待遇，从各方面为他们做好服务，全力支持他们的职业发展。”靳非表示，“由于首博对员工的培训和管理得到了同行的肯定，首博的派遣员工如果考取本市一些文博单位的相关岗位可以免去初试，不少从首博走出的派遣工考取了本市其他单位的正式编制。当然，也有的员工在离职一段时间后重新回到首博，觉得这里更适合他。首博随时欢迎优秀的员工回来，他们回来后，会更加珍惜眼前的工作，也会让更多员工知道，这里是他们共同的家。”

新闻简讯



城建八公司奖励十佳“贤内助”

本报讯（通讯员 陈晖 曲秀峰）为庆祝三八节，北京城建八公司近日召开大会隆重表彰为公司做出突出贡献的十名项目经理的妻子，并授予十佳“贤内助”光荣称号，感谢她们在背后的默默付出和支持。

据了解，2014年，城建八公司在集团和公司两级党委的领导下，经过全体干部职工的共同努力下，各项经济技术指标取得了前所未有的好成绩。公司全年完成经营额13.2亿元，房建工程开复

工面积125万平方米，新开工面积55万平方米，竣工面积43万平方米，竣工结算额6.45亿元，资金回收11.6亿元，实现利润550万元，市场营销中标项目29项，中标额19.58亿元。这些成绩的取得离不开辛勤努力的项目经理们，同样离不开在背后默默付出和支持他们工作的妻子们。

会上，项目经理们亲手为妻子戴上绶带和红花，公司领导为“贤内助”们颁发了证书和奖金。

延庆残疾人消费维权中心成立

本报讯（通讯员 马延景）为更好地维护辖区残疾人作为消费者的合法权益，北京市工商局延庆分局与延庆县残疾人联合会共同成立全市首家残疾人消费维权服务指导中心——延庆县残疾人消费维权服务指导中心。3月12日，该中心举行揭牌仪式。

该中心将依托工商、残联完整的组织体系，借助司法局、法院等专业社会力量，发挥专业机构、专业人员、维权志愿者的作用。通过开展形式多样的消费教育引

导活动，进一步增长残疾人群体的消费知识。

此外，该中心将依托延庆工商分局12315公共服务平台，充分发挥消费争议快速解决绿色通道的作用，推进残疾人与经营者自行协商和解纠纷。借助延庆工商分局消费纠纷联合调解组织和延庆县残疾人温馨家园，充分发挥行政调解、人民调解与司法调解“三调”联合调解作用，快速、高效地为残疾人解决消费纠纷。



京城金价迎来羊年两连跌

昨天，受到国际金价下跌影响，京城各大黄金卖场迎来羊年第二次降价，每克降8元。记者从菜百、工美、国华等黄金卖场获悉，千足金从每克293元降至285元，足金从每克290元降至282元。pt950下调至325元，pt990下调至335元。

本报记者 孙妍 摄影报道

牛栏山 中华老字号 绿色放心酒

订购电话：69412536
登报咨询电话：63522410

燕京啤酒 YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话：63522410