



差异化服务扩大职工受益面

——细数那些职工受益的工会个性化服务项目

□ 本报记者 余翠平 张江艳 马超

在工会会员互助服务卡中增加超市优惠项目，让辖区会员收获更多实惠；推出农民工大学生助推计划，让农村来的小保安圆了大学梦；职工洗衣房吸纳困难职工家属就业，既解决了职工困难，又服务了在岗职工……如今，许多个性化工会服务项目在不断扩大着职工受益面。

工会会员互助服务卡：超市购物刷卡，小优惠收获大实惠

上周末，顺义职工罗师傅照例去离家不远的国泰商厦超市采购。罗师傅除了带上环保购物袋和钱，还会带上工会办的工会会员互助服务卡，“刷这张卡，超市优惠3%，实惠！”罗师傅说。

罗师傅这次买了800多元钱的物品，一共省了20多元。他说加上超市积分，刷卡差不多能省5%。

“别看就几十块钱，积少成多，过日子就是这样。”罗师傅表示，他的朋友和同事人手一张工会会员互助服务卡，就是因为它能给大家伙儿提供了看得见的实惠。“年前办年货都是去超市，超市的东西质量有保障嘛。前前后后花了四五千块钱，刷工会会员互助服务卡真是省了不少钱！”

除了去超市用它，罗师傅说，工会会员互助服务卡还有很多用处，比如，周末去工人文化宫健身、下下棋，刷卡都是免费的，另外，去看电影还有优惠。

在顺义，工会会员享受会员互助服务卡优惠的项目有很多：顺义区工人文化宫所有娱乐项目全部免费对持卡会员开放；药材公司所属药店会员持卡享受5%优惠服务；国泰商厦超市、鑫海韵通超市会员持卡享受3%优惠服务；新华书店和音像城会员持卡享受10%优惠服务；博纳影城会员持卡享受半价优惠；京城汽车驾驶技工学校会员持卡享受5%优惠服务；司法局法律援助中心会员持卡享受免费法律咨询服务等。

职工洗衣房：既解决困难职工家属就业，又让在岗职工省却洗衣之累

在北汽股份北京分公司，提起职工喜欢的工会服务项目，大家首先想到的就是公司工会的三产服务。

据北汽股份北京分公司工会负责人介绍，工会的三产服务项目，主要有职工洗衣房、职工食堂、职工超市等，这些项目已经运转了一段时间。

职工洗衣房是在2013年成立的。当时，职工建议说，夏天闷热，希望能有一个统一洗衣服的地方。工会收集了职工意见后，迅速向党政领导汇报，领导开会后决定在仓储库划出一片区域，设置洗衣房。“从开会讨论到正式成立，不到一个月的时间。”而且还以此安置了几名困难职工家属就业。

洗衣房运行前，工会还派人专门去社区洗衣店里学习了一星期，包括使用专用笔进行编码，也是从洗衣店学来的。洗衣服前，洗衣房职工用专用笔在专用纸上写编号，写完后钉在衣领或者衣兜处，工人们的衣服款式都一样，这样洗好后便于工人们认领。

如今，北京分公司的职工洗衣房运行已经快两年了，洗衣房运转顺利，一线职工每周都能穿上干净的工服，舒心地工作。

职工食堂更是让职工们喜欢，每天都有不同的菜谱，荤素搭配，讲究营养。职工还可以根据自己喜欢的口味和食物提出建议，工会将职工意见收集完后，统一

文体活动：竞技比赛，督促职工健康快乐生活

“嘿！老赵这一旋球，厉害！”

“再厉害有你刚才那一记扣球厉害？”2月初，丰台区花乡地区总工会在花乡看丹村举办了第一届迎春健身比赛，来自花乡15个村、花乡总公司及下属4家工会、花乡工会服务站的近30名工会工作者参加了此次比赛。

比赛包含乒乓球、羽毛球、踢毽子、跳绳等项目，除了羽毛球是自选娱乐项目外，其他三项均为竞技比赛项目。

“要我说，花乡这一年举办的文体活动真多。这些活动督促大家养成了健身的好习惯，让职工受益最多。”看丹村工会主席惠振敏感慨地说，惠振敏的话反映了

众多花乡职工的心声。

为丰富全乡职工的业余生活，进一步促进各单位之间的交流，去年，张春生担任花乡工会主席后，就筹划着要结合乡村地区职工酷爱体育运动的特长，通过举办篮球、乒乓球、羽毛球等大家广泛参与的运动项目，让职工群众玩得开心，在竞技中又强身健体。

去年6月12日下午，花乡第二届“腾飞杯”篮球赛在花乡高立庄村篮球活动中心落下帷幕。自5月28日开赛以来，根据赛程安排，来自全乡各村及乡机关的10个代表队120名选手进行了激烈角逐。男队比赛中，高立庄队、造甲村队、郭公庄队分别获

得一二三等奖；女队比赛中，高立庄队、郭公庄队、葆台队分别获得一二三等奖。

去年7月30日至31日，花乡地区职工“翔宇杯”羽毛球比赛在看丹九城盛唐羽毛球馆举办，来自乡机关、各村、花乡总公司的共14支队伍的110名选手在这里同场竞技。

“赛场上，各位选手凭借敏捷的步伐和快速多变的突击，发挥个人优势进行进攻，双人配合尽显实力。发球、快攻、扣杀一系列连贯动作在场上不停的重复着，你来我往，整个赛场激烈无比。精彩的场面，赢得在场观众的掌声和欢呼声！”张春生说。

反馈给职工食堂，职工食堂很快就会做出相应调整。“上回我反映食堂做菜太咸了，肉少，没有想到这周菜品立刻调味，增加了不少肉。”

职工超市则大大方便了职工，有各种小食品和日常生活用品，职工可以不用去外面，就买到自己所需要的东西。“太方便了，职工超市的价格不贵，质量还有保证。”

当然，工会三产的亮点还在于在其中工作的职工，他们大多是困难职工家属。“让困难职工家属来三产工作，既能帮扶困难职工，让困难职工家庭经济状况好起来，又能让困难职工家属发挥作用，回报社会。”

农民工大学生助推计划：让小保安圆了大学梦

“这么多年，我终于圆了大学梦！”北京戎威远保安服务有限公司保安侯济安激动地说。今年他如愿成为北京市总工会职工大学的一名学生，3月初就开学上课了。学制两年半，毕业能拿到国家认可的大专学历毕业证书，这让侯济安和他的家人都开心不已。

“我跟保安行业有10多年感情了，当年因为家庭困难，高中没毕业就出来打工了。这么多年，我心里一直装着一个大学梦！从公司工会那里听说农民工通过考试可以上大学，我立刻就报了名。”想起当时的情景，侯济安依然很激动。

侯济安放下书本十几年来，再拿起来确实吃力，对他来说，最难的是英语，很多单词都忘了。“我利用联想记忆法，反复看，反复背，而且工会还给我们提供了考前培训，让我掌握了很多知识要点，特别感谢工会！”

功夫不负有心人，最终侯济安以高录取线近60分的优异成绩被北京市总工会职工大学录取。

“我平时跟小区物业打交道的多，这次学的就是物业管理专业。我相信，通过两年半的学习，我一定会对物业管理知识有更深一层地了解，从而能更好地跟物业沟通，为小区提供更好的安保服务！”侯济安兴奋地说。

“能够有机会上大学，对我们保安员来说，真是特别有意义的事情，这都得感谢工会呀！”北京戎威远保安公司另一名保安刘金虎感慨地说，今年他也如愿考入北京市职工大学，开启了大学校园生活。

刘金虎说，很多人对保安有偏见，这种偏见很大程度上来自保安学历低、素质低等综合印象，所以学习和提高，对保安来说非常重要！

“我这次报的是工商管理专业，我希望能多学习管理方面的知识，从而带好保安队伍，为学校提供更好的安保服务。而且丰台区总工会还替我们负担学费，这让我们特别感动，我们只有好好学习，才能不辜负工会对我们的关爱。”

“我已经上课一年多多了，课堂上老师丰富的学识，大大开阔了我的视野。”保安张新秀颇有感触地说。

2013年9月底，张新秀参加了全国成人高考，“听到我被录取的消息后，我第一时间给父母打了电话，告诉他们这个好消息。我一定好好学习，顺利拿到毕业证书！”

如今北京戎威远保安公司已有12名保安圆了大学梦。“工会有农民工上大学这一优惠政策，我们加强宣传，发动更多保安报名并备考，通过上大学，提升了他们的综合素质，从而能为社会提供更好的安保服务。”北京戎威远保安公司工会主席张凤文感慨道。