



身边雷锋

丰台区右安门窦珍志愿服务队自2013年11月份成立，如今已有52支，志愿者6000余人。近日，记者走进了其中由文明引导员组成的一支窦珍志愿服务队，这支服务队有95人，服务上万人次。他们的志愿服务立足丰台右安门街道，涵盖助老、助残、文明引导、清理小广告等15个方面，他们是如何开展志愿服务的？本报记者为您进行探访。



“用志愿服务扮靓百姓生活”

——探访窦珍志愿服务队

□本报记者 余翠平

元宵节上门慰问空巢老人

“谢谢你们来看我呀！”3月6日，窦珍服务队开展了“弘扬雷锋精神、关注空巢老人”的主题活动，队长刘义婷带领志愿者刘玉英、刘宝娟、崔春菊、陈淑洪、王慧敏、王晓雪、闫顺霞等一行人带着元宵等慰问品和书籍来到右安门街道玉林东里一区社区，看望了80岁高龄的王大爷，送上慰问品，并祝福老人节日快乐，身体健康。

王大爷看到志愿者的到来非常高兴，王大爷接过元宵激动地说：“谢谢你们。”随后刘义婷又将毛巾、香皂、牙膏、洗衣粉、手电等拿给王大爷，并告诉王大爷环保手电的使用方法，还将“雷锋纪念章”给王大爷戴在胸前，王大爷非常喜爱志愿者带给他的礼物，眼角眉梢全是笑意。

“我们的志愿者像往常一样，一进门便忙活起来，有的擦桌子、拖地、清理卫生，有的与老人聊天谈心……希望能陪老人过一个快乐的元宵节！”刘玉英感慨地说。

今年80多岁的王大爷老伴已过世，孩子们要忙于工作，来看他的时候少，平时他总是一个人孤单在家。窦珍服务队听说王大爷的情况后，就定期来看望他，帮忙打扫打扫卫生，归置归置家里物品，买点生活日用品，逢年过节陪陪老人，这一切都让王大爷脸上的笑容多起来。

3月6日那天，志愿者亲切的问候和热情的交谈，让冷清的房子顿时热闹起来，最后刘玉英将带来的新书交给王大爷，王大爷则将之前看完的书还给了志愿者。

“王大爷虽然年事已高，但老人家非常喜欢看书。政治类的书籍，还有古典名著，都是王大爷的最爱，我们每次去的时候都会带上几本书，让他看书解闷儿！”

带残疾姑娘一家参观大剧院

“能去国家大剧院参观，太好了！”丰台右安门街道开阳里

第一社区的残疾人小于只有20多岁，因小脑萎缩造成残疾，只能坐轮椅。小于平时出行的机会不多，窦珍服务队的志愿者就琢磨着带小于和她父母去参观国家大剧院。

小于得知志愿者要带她参观国家大剧院，兴奋得不得了，她早早地让妈妈把自己打扮得漂漂亮亮，在家门口等候志愿者们接她。

这是小于及家人第一次参观国家大剧院。志愿者推着小于走进国家大剧院时，队长刘义婷还特意请来国家大剧院内的讲解员，为大家介绍国家大剧院风格独特的建筑结构。小于一边听讲解员讲解，一边走在大剧院的必经之路北水下廊道，她仿佛置身于海底世界，脸上露出幸福的笑容。

随后，大家还观看了陶瓷艺术品，场馆壁画及中外艺术家们的相片。“看到小于脸上灿烂的笑容，志愿者们纷纷拿出相机为小于拍照！小于那天特别开心！”刘义婷告诉记者。

文明引导让孩子安全回家

“有你们在，孩子们安全多了！校园门口再也不拥堵了！”每次看到窦珍服务队的志愿者，右安门一小的老师们都会感慨道。

上学、放学那会儿，都是右安门一小校门口最堵的时候，为了接送孩子方便，家长们纷纷把车停在校门口，车多了，门口自然堵了，孩子出行不通畅也不安全，这曾让右安门一小的师生们伤透脑筋，窦珍服务队知道后，主动过来担任引导员。

“每天早晨，每天傍晚，我们都会4名志愿者站在校门口，劝导家长将车停放得远一些，指挥过往车辆减速通行，并督促送完学生的家长不要在校门口滞留，很快校门口的拥堵现象解决了。虽然我们累点儿，看到孩子们安安全全回家，我们特别开心！”志愿者杨立荣自豪地说。

去年年底，右安门一小为了感谢文明引导员引导家长安全有序地接送学生，真正为学生撑起



了一把安全伞，特赠送给窦珍服务队一面锦旗，上面写着“文明引导敬业奉献、志愿服务心系校园”几个大字。中队长刘义婷、引导员杨立荣、金宝雁上台接受锦旗，学校还为引导员赠送了暖手炉。

“当时我们特别特别感动，其实我们就是做了一些力所能及的小事，以后风雨无阻，我们会做得更好！”杨立荣激动地说。

每天早上在学校引导学生进校园后，杨立荣和其他文明引导员会赶到右安门地区的公交站台，用规范的文明用语认真引导乘客有序排队乘车，用标准旗语引导公交车有序进出站；在地铁站台，引导返京乘客有序上下车，有序进出站。

宣传环境秩序保护成效显著

“你们举的宣传牌真起作用，现在没有摆摊的了，我们走路也安全、通畅了；大街上的小广告真的少了，路口也不堵了，我们也有地方乘凉了，你们做了一件大好事！”每当听到市民这么说，窦珍服务队的志愿者们就分外开心。

为了让右安门街道的环境卫生秩序更好，窦珍服务队成立了“环境秩序文明劝导队”，针对右安门地区西二条、西三条、玉林南路、开阳桥和翠林小区路口西等区域的环境秩序脏乱问题，开

展起了文明劝导活动。

为了进一步扩大文明劝导的宣传成效，去年8月份，文明引导员自制了30块文明劝导宣传牌，引导员手举着“爱护公共环境，共建美好家园；不占道经营，搞好门前三包；不乱停放车辆，做文明城市人；不乱喷涂、张贴小广告；到正规超市购物，不购买三无产品；少一次烧烤，多一片蓝天；不乱摆乱堆，不乱扔垃圾”等文明劝导宣传牌，站在右安门地区主要大街、路口进行文明劝导和宣传。很快摆摊的没有了，道路通畅了，当地群众纷纷点赞。

“针对让人头疼的小广告，我们专门成立了清除小广告志愿服务小队！”刘义婷告诉记者。

志愿者们手拿小铲子、夹子清扫站台周边路面、站牌小广告、生活垃圾等，他们在上下班途中、休闲遛弯时发现小广告也都随时清除，他们的行动还带动了家人及身边的居民加入到清除小广告队伍中来，如今志愿者们共清除小广告5万多张。

“现在我们都形成习惯了，看到小广告就想去揭，不揭心里都难受！”刘义婷幽默地说。

窦珍服务队队员平均年龄53岁，以退休女职工居多，无论严寒酷暑，无论刮风下雨，右安门地区哪里需要他们，他们就活跃在哪里，他们的身影早成为右安门地区一道靓丽的风景。

简讯



联谊会上演密室逃脱

昏黄的孤灯在没有窗户的屋子里时亮时灭，铁笼子上的挂锁和铁链泛出点点青光……昨天，由东直门街道总工会举办的单身职工联谊会在密室概念体验区举行，来参加的职工们体验了一把时下流行的密室逃脱趣味活动。工会的工作人员表示，这种形式能让大家在游戏中团结互助，尽快相互了解。

本报记者 于佳 摄影报道

物业真情服务传递雷锋精神

本报讯（通讯员 白俊霞）“我要把这个卡通小台灯拿给师傅们维修”，热闹的场景，学生们爽朗的笑声，此番场景正是北京首华物业四处中华女子学院物业站开展的“学雷锋为在校师生维修小电器活动”。

在校师生在生活中常用的小台灯、小风扇、吹风机、MP4、MP5，甚至是手持式缝纫机等，不转、不响、不亮了，出现的各种问题，经过物业维修师傅们的一双双巧手，问题迎刃而解。此项活动的开展赢得了校方和广大师生的充分认可和好评，中华女子学院后勤管理处和学生会的积极参与，壮大了义务服务队队伍，并且通过校园网站和海报大力宣传。

商资公司工会组织女职工趣味活动

本报讯 为了丰富机关女职工的文化生活，通州区国资委下属企业商资公司工会近日组织全体女职工趣味活动，包括踢毽子、沙包掷准、飞镖和套圈四个项目，让全体女职工在活动中愉悦身心、增进沟通，尽情享受自己的节日。公司党委副书记、工会主席贾国禄为全体女职工送去节日的祝福并为获奖选手颁发了纪念品。（商工）

燕京啤酒 YANJING BEER
中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program
登报咨询电话:63522410