



8号车厢“小武同志”服务记

□通讯员 柴娜 刘宝柱

3月9日14时，Z21次列车还有半个小时就要到达终点拉萨火车站了，8号车厢的一位年过六旬的老先生，将一封刚刚写好的表扬信，交给了正在车厢巡视的列车长，并激动地说：“车长，我代表8号车厢的所有人，对小武同志表示感谢，也谢谢你们所有的列车员对我们一路的照顾！”

细心照顾独自乘车的老人

旅客石老先生提到的“小武同志”正是8号硬座车厢的乘务员武子键，也是北京客运段京藏车队二组的班长。

自3月7日20时，Z21次列车离开北京西站起，列车运行了40多个小时、4000多公里，武子键从服务重点旅客到清洁车厢卫生，从协助列车长查验车票再到配合铁警查危，他忙碌的身影、热情的服务，给车厢里每位旅客留下了深刻的印象。

旅客石老先生说，由于多年的风湿病，自己的双腿一直行动不便，久坐之后再起身更是疼痛无比，武子键在北京西站的站台上发现石老先生独自乘车、行动不便，便主动将他搀扶到车厢的座位上，帮忙安顿行李。运行中每隔一小时就询问是否需要帮助，一遍一遍的倒水、一次一次的搀扶、一句一句的问候，深深打动了石老先生的心。引用老人家的一句话：“自己的亲儿子也不过如此！”

脏了自己一人方便车厢乘客

武子键勤奋踏实的工作作风，在班组内是有目共睹的，多年的高原乘务工作经验，让他积累了许多医学常识和服务技巧，旅客遇到突发气喘、胸闷、心慌等高原反应，他都能手到擒来地帮助缓解症状。除此之外，武子键还有一项小绝活儿——“通渠”。列车运行途中，旅客误将茶叶根儿、方便面渣等杂物倒入洗手池内，造成列车盥洗间的下水管堵塞是常见的事情，为了让旅客正常使用水池，他每次当班作业时都会对下水管道进行一次彻底清理。

3月8日21时，Z21次列车进



入夜间运行。武子键按时拿着自备的工具袋开始清理下水管，他蹲下身打开水池下面的柜门，三下两下从三个水池下水管的交汇处拆下一个碗状的过滤网，网子上挂满了头发丝、茶叶根儿和一些已经认不出是什么的污渍，一股恶臭的味道扑面而来。武子键从工具袋中拿出一把钢丝刷，沾了些去污粉和洗衣粉，便一点一点地清理，不一会儿他就因高原反应而涨红了脸、喘上了粗气，从蹲姿改为席地而坐。为了快一些清理好下水管，他早就将“碍事儿”的橡胶手套扔到了一边儿，黑黑的污水已经顺着手指缝和手腕流到了挽在胳膊肘处的衣袖上。

坐在距离盥洗间较近的一位中年女士走到武子键的身边说：“师傅歇会儿，明天白天再干吧。”武子键用袖口抹了一把额头上的汗，笑着说：“感谢您的关心，快好了。明天白天进入高原山区，对班同事的高原反应会更严重，我趁夜间时段清理干净了，明天一早大家洗漱也方便了。”作为班组的班长，他还经常利用后夜空闲时段，帮助其他车厢的同事处理下水道的疑难杂症。

抚慰哭闹孩子为乘客分忧

每当列车运行到“格拉段”，所有旅客和乘务员都会出现不同程度的高原反应，再加上长时间的旅途，有些旅客会出现情绪烦躁的情况。

8日23时左右，Z21次列车马上就要运行到高原了。8号车厢中间位置的一个隔断内，不断传出一个小女孩的哭声，引来全车厢旅客的不满。刚刚协助列车长夜间巡视回来的武子键赶忙前去了解情况，看见年龄约7、8岁的小女孩正在因为妈妈不给手机玩而哭闹。他蹲下身笑着对小女孩说：“小朋友，今天可是三八妇女节，妈妈的节日，你忘了祝她节日快乐了吧？”武子键起身接着说：“让我们一起祝车厢里所有的女同志们节日快乐，好吗？”在一片笑声中，小女孩停止了哭泣，旁边的女同志还向他竖起了大拇指。

武子键自己就是一个4岁小女孩的爸爸，他总说：“只要看到车上的小孩儿就会想起自己的宝贝闺女，只要照顾好车上的小朋友们，以后自己的孩子也会受到别人的帮助。”

武子键只是京藏车队二组中40多名高原乘务员中的一员，他们每个人都有一个共同的想法——每当面对旅客时，即使再不舒服，也会把一切困难抛在脑后，为旅客奉上真情，温暖他们回家的路。

中华老字号 绿色放心酒

牛栏山

订购电话：69412536

登报咨询电话：63522410

商场举办“女人与花的约会”

□本报记者 杨琳琳

北京市花木公司社区园艺体验中心（以下简称园艺中心）近日在金源新燕莎MALL专门为来商场的女同胞们举办了花艺小课堂活动，将女人和花请到一起，让她们体验了一次完美、浪漫的约会。

活动当天早上，园艺中心的职工早早就来到了金源新燕莎MALL开始布置活动现场。准备好活动要用的花、剪裁工具等等，不一会儿就吸引了很多喜欢花、喜欢花艺的姑娘们的注意，尤其是小朋友看着一朵朵漂亮的鲜花都成了一个“小花痴”。

“妈妈，快来看啊，这个花篮多好看啊。”一个扎着马尾辫的小女孩拽着妈妈的衣角高兴地说。园艺中心经理于艳艳也应声看了过来，笑着对记者说：“我

们园艺中心的花艺作品都是由工作10年以上的资深花艺师精心制作的，每一个都是艺术品。”

10人一小组，不一会儿第一个小组的人就满了。伴随着空中飘荡着的花香，女同胞们跟着花艺师与鲜花开始了亲密接触。

“这个是康乃馨，我们要将它的花枝剪短一些，插在这个地方。”“散尾葵需要插在这里”……整个现场，学员们的眼睛都紧紧地盯着老师，生怕漏掉每一个让花变得更漂亮的细节，小朋友们也在认真的一步一步跟着学，眼看着本来散乱的鲜花在自己手中慢慢变得完美，每个人脸上都洋溢着微笑。

“妈妈，送给你！”乖巧的女孩完成自己的作品之后，对妈妈说。这位妈妈眼睛湿润了，忍不住给了女儿一个大大的拥抱。

新闻简讯

公交保修六厂为尾气超标车把脉

本报讯（通讯员 李小雷）为进一步提高首都大气环境质量，保障“两会”期间的一片晴空，公交保修六厂日前全面加大对所辖公交车辆尾气排放治理力度，确保车辆“绿色”运行。

结合尾气治理的重点要求，保修六厂从即日起对所辖92条线路、1950部运营车辆开展尾气超标整治行动。在治理工作中，六厂充分发挥技术小分队和流动抢修服务车机动性强的优势，到各公交站点为运营车辆进行全方位的“把脉、体检”，配合运营车队做好车辆尾气排放普查，及时将尾气不达标的车辆调回车间维

修。

为保证“问题”车辆及时报修、快速整治、按时交车，六厂安排调度人员24小时接听报修电话，随时接待尾气不合格车辆回厂保修；增设尾气超标车辆专修通道，分批安排车辆进行规范的检查维修，重点对列入治理“冒黑烟”的车辆进行专项检修治理，更换必要的零配件；质量稽查队和交接车小组严密监控各级保养及小修车辆的尾气排放情况，利用目测和专业测量仪器对修复车辆进行测试，让冒烟车“无处可逃”。



怀柔5000多人同吃百年“敛巧饭”

本报讯（记者 崔欣）3月6日上午，在怀柔区琉璃庙杨树底下村，村民搭锅上灶，迎接一年一度的“敛巧饭”民俗风情节。当天，5000多人涌进了杨树底下村，同吃百年民俗“敛巧饭”。

早上7点，怀柔区琉璃庙杨树底下村就开始搭锅上灶准备这顿敛巧饭。村里共设有7个摊位，每个摊位4到5个灶台，每个灶台由一名厨娘负责。红豆、白菜、

海带、粉条等食材在厨娘的精心烹制下，变成了一锅锅飘香四溢的红豆米饭、肉炖粉条等菜肴。

敛巧饭是琉璃庙镇流传下来的古老风俗，自清代嘉庆、道光年间建村时起，至今已有约200年的历史，2008年被列入国家级非物质文化遗产。敛巧饭的发源地是该镇杨树底下村，每年正月十六，全村家家户户会拿出自家的粮食和蔬菜，做成百家饭和百家菜欢聚庆祝。

崔欣 摄