

从儿子三岁起，不管工作有多忙，我都坚持每周日有计划地带他出去感知外边的世界，接触外边的社会生活……我们从家出发，走着去走着回，争取路上不坐公交车；路上不买零食吃，喝自家带的水，吃自家蒸的馒头。

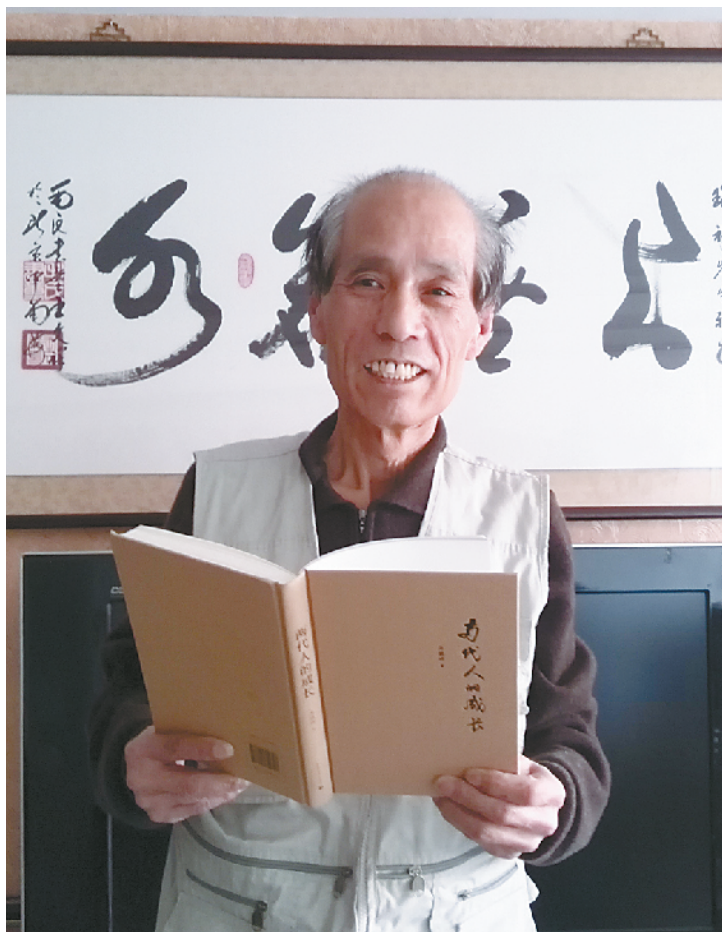
关注孩子的成长，就要关注孩子的交往。他和什么人交往，潜移默化就成了什么人。家长要引导孩子和高层次的人交朋友，让高层次的朋友给他提供精神食粮。这样做，孩子才会有健康成长的方向。

——《两代人的成长》书摘

退休教师马瑞祥

抱病著书《两代人的成长》

□本报记者 任洁文/摄



清瘦的面容，骤减80多斤的病躯，掩不住对教育事业的思考和忧心。说起工作半生的荣誉，他摆手不愿多谈；但提到家庭教育观，却滔滔不绝，思路清晰。这就是北京市第55中退休教师马瑞祥，他在病榻上写出新作——《两代人的成长》。

马瑞祥，1953年生，1968年进入55中读书后，就再也没离开过。上学、工作，在学校当了10多年团委书记、30年教导主任，青青校园里留下他的青春，他的汗水，甚至连儿子的成长，也与学校息息相关。

育儿： 家长以身作则才能影响孩子

马瑞祥是北京市首批新长征突击手，首批优秀团干部，24岁当选东城区人大代表。1994年著书《中学生生存意识ABC》，获得全国优秀青年读物二等奖，列入北京市青少年读书工程。有过多次调动工作的机会。团市委、团中央等单位都曾给他提供过工作平台，但他喜欢教育，喜欢生活在孩子中间，认为自己更适合学校工作，加上老父亲常说“学校对你很好，人是有感情的，离开不合适”，他毅然放弃所有升迁机会，安心留下。

1982年，他升格为父亲，对于儿子马立，他用心引导，通过一言一行，为儿子做示范。儿子刚3岁，他就经常利用周日带出去玩，从三元桥一直走到东大桥，边走边教儿子认识各种事物。在家里，他和妻子不吵架，以免儿子看到感觉不幸福；老岳母跟着他们住了几十年，他相信家长的孝顺会影响孩子。他为人正直、开朗，能够站在对方位置想问题。他给外地进京同事的家庭写信，感谢家长把孩子培养得这么好，还给这些家庭带去新年礼物，让家长放心。平时，他经常请同事、朋友、工友来家聊天、吃饭，热情招待。帮助他们解决一些困难或困惑。

在他的影响下，儿子也广交朋友。一位同学因为肝炎被招聘单位拒绝，面临无处可去的窘境。儿子跟他商量，想把同学带回家。全家人考虑了一下，准备了生活用品欢迎这位同学来家。

儿子同学一住就是一个多月，后来找到工作，小有作为，两个人成为最好的朋友。

挫折： 教导主任儿子考了年级倒数

儿子刚进入55中时，贪玩，成绩糟糕，初一期末考试竟然考了年级第287名，而整个年级不

到300人，当着的班干部因此被撤了。当儿子的班主任告诉马瑞祥这一消息时，平日要强的他顿时懵了，脑子里嗡嗡作响，手脚冰凉。平时老教育学生，这次自己孩子出了大问题，该怎么办？

回到家里看到儿子，虽然气不打一处来，但他硬生生忍住了，“孩子已经犯了错，谴责甚至责打有什么用？重要的是怎么

改变，父亲的责任，就是应该民主地帮孩子渡过难关。”

那几天，他经常站在阳台上，发呆、抽烟，强迫自己冷静反思，查找家庭教育的问题。看到他不吭气，本以为会挨打的儿子愣住了，在他的感染下，自己也开始反思。

一周以后，爷儿俩开始对话，在家里，在遛弯路上，两个人聊了很长时间。上来他先向儿子道歉，承认对儿子的关心太少，然后才谈感受，苦口婆心劝其改变学习态度，树立责任感。被打动的儿子向他承诺：请您再给我一次学习机会，如果经过努力还不行，我就转学读职高，不给您丢脸！他感动得眼泪差点流出来。

有了好的学习态度还不够，马瑞祥决定下学期开始带着儿子住校。这不是心血来潮：他平时工作繁忙，没空多管孩子；家里窗户不隔音，邻居的玩闹声经常传过来。住校可以让孩子静心，他觉得值得。

学校没有宿舍，马立只能跟着他睡办公室。办公室没有纱窗，没有暖气，夏天蚊子咬，冬天冻着脚。没有床，只能躺在一个破沙发上，或者用旧躺椅和几把椅子拼成一个“床”休息。晚上食堂不开，他就煮速冻食品，爷儿俩一起吃。

在这样艰苦的条件下，心无旁骛的马立一点点找到学习的方法，成绩开始提高。到了初三，他已在班里名列前茅，中考凭596分顺利考上本校。他依然没有放松对儿子的要求，两个人继续住办公室。

高考时，儿子考出614分高分，位居全校理科第一，一举考上唯一志愿——中国人民大学财政金融学院。

对话

孩子犯错 首先要检讨自己行为

记者：很多家长抱怨现在的孩子难管，“比我们那时差远了”，您认为呢？

马瑞祥：孩子成长过程出现的问题，首先是家长的教育理念问题，孩子犯错，先要检讨自己的言行。

99%家长“恨铁不成钢”，但他们在犯相同的错误：把孩子的错无限上纲上线，或拔苗助长。家长总是关心结果，不关注过程，但是大自然都有四季，人不可能总处在春天里。孩子贪玩好动，是这个年龄段正常的事，家长应该允许他们出现各种问题，但要告诉孩子，社会有契约，有基本道德，不能违规。

记者：不少家长都说很重视教育子女，会讲各种道理，为什么孩子听不进去？

马瑞祥：这样的家长往往对外对内说话两个样，言行不一。只有家长言行一致，身体力行，真正成为孩子心灵的榜样，孩子才能听进去。家长要善于和孩子交流，不能是决斗式的居高临下。

记者：什么是成功的家庭教育？

马瑞祥：家长要为孩子搭建成长平台，创造良好的成长氛围，让孩子进入良性循环的状态中，注意发挥孩子长处，让短处不成为绊脚石，而不是“十根指头一般齐”。能把孩子培养得乐观向上，有成功意识和拼搏精神，善解人意，宽容，有求知欲、有合作意识，愿意付出，懂事，这就是成功。

制作导乘指南方便乘客换乘

——记公交客二分公司36路驾驶员刘文艳

□本报记者 盛丽文/摄



今年，是刘文艳在36路连续工作的第23个年头。二十几年来，她时刻保持着对岗位的热爱、对乘客的热情。

提到36路，常坐的乘客都了解，这条线路老年乘客、旅游乘客比较多。为提供高质量的服务，休息时间刘文艳常到36路沿线进行查看。她边看边对沿线路口、胡同、机关和学校进行标记。在分析线路特点和乘客构成的基础上，2010年，她制作出线路导乘指南，方便乘客换乘。

在工作中，刘文艳发现很多外地乘客常咨询问路。要保证行车安全，又要解答好乘客的询问，怎么才能兼顾？思考后，刘文艳开始行动。她利用业余时间

走访乘客经常问路的地方，然后制作出问路方便条。写出换乘的路线，在乘客问路时，就递上一张。

作为一名公交驾驶员，刘文艳不断加强业务学习。36路前后换过6种车型，她总能尽快掌握每种车型燃料、构造、动力输出。

开车平稳点、进站靠边点、温馨提示点、主动照顾多一点，这是刘文艳结合老年人的乘车“上车缓、下车晚、看不清、听不见、站不稳、反应慢”的特点，总结出的文明驾驶“四个一点”。

不仅如此，她还总结出车辆行驶上下坡路段时，尽量上坡时

不加挡，下坡时不加油的做法来节约油。36路沿线途经红绿灯较多，她观察红绿灯的变化时间，计算好车速，在节油的同时又做到节约时间。

为给乘客提供舒适的乘车环境，多年来，刘文艳每天坚持提前1个多小时到车队，用她自己准备的一套小工具，把车辆清洁干净。

刘文艳这种贴心的服务，受到乘客的赞誉，据统计她连续4年共获得乘客表扬72件。有一年的大雪天，有位老年乘客拿着枝玫瑰来到车队，他说，总坐刘文艳的车，觉得她对老人特别好，正巧家里人送花来了，就等了她1个多小时，为的是把花亲手送

给她。

经过多年的努力，刘文艳取得驾驶员特级证书。2012年，她所在车辆被分公司评为机舱卫生示范车；2009至2013年，她连续五年被评为集团公司级先进个人。

