

微话题



#妇女节#
如何看待
女性温柔的力量

蓓蕾绽放的三月，属于女性朋友的节日——三八节到来了。在我们的身边有温柔的妈妈、有可敬的女上司、细心的好闺蜜……这些女性带给我们似水的温柔、贴心的温暖。那么当今社会，如何看待女性温柔的力量？

@NICIIE 龙队：当今社会不一样，女人也能撑半边天。就比如我们单位的女同事，各个都是：上得了厅堂，下得了厨房，写得了代码，查得出异常。确实，新时代女性不仅温柔贤慧，也能内外兼修。哎，我们男人的优越感已经不复存在喽！

@jack-AAAA：女性那种温柔的力量是男人坚实的后盾。感谢我的老婆这么多年来温柔的陪伴和付出，三八节是你的节日，我赚的钱都归你，家里的活都归我！

@海蓝随心：妇女是伟大的，母亲更是伟大的！在我心中妈妈永远年轻，永远是勤劳勇敢的伟大女性。她用女人特有的细腻隐忍，教会我做人，抚养我长大。祝天下所有的妈妈身体健康！



劳动午报官方微博



劳动午报微信公众号

微人生

亏钱就是赚钱

■ 自绘鼠标画/张光



细雨的早晨，一个拎着提包的年轻人正急促地敲打着宅门。过了很久，有点不耐烦的屋主终于开了门。年轻人上前礼貌地表明了来意。原来屋主是半个月前跟他订了一批机器的客户，但最近年轻人无意中发现，原来他所售卖的机器比其他公司卖的稍微贵一些，所以他特意前来，请客户废止合同，并将订金全部退还给客户。当年轻人把包里的合同和订金递到屋主面前的时候，屋主顿时愣了，他还没见过这么傻的推销员呢！

这个“傻小子”，就是后来日本第四大证券公司山一证券的创始人——小池国三。在那次事件中，订货的33位客户不但无人废约，而且广泛向人传颂小池的诚信。从此，小池国三迈开了成功的步伐。

如果当时客户选择废约，小池国三肯定会遭受重大的损失，但他更加意识到，倘若客户知道被蒙骗，那些勉强售出去的高价机器肯定会令顾客的满意度大打折扣，从此他可能就很难再招揽生意了。

研究指出，一个满意的顾客能引来8笔生意，而一个不满意的顾客会影响25个人的购买意愿。所以，现在很多企业都嚷着要让顾客满意，并声称通过提升产品质量、增加额外服务来提高顾客满意度。实质上，顾客满意度固然与产品效用关系密切，但顾客期望也是一个重要因素。

比如，有一天你在街边的理发店剪了一个15元的头发，照照镜子，觉得师傅的手艺还不赖；到了过年的时候，你花300元到城中最好的发型屋做了个新造型，朋友都认为还可以，你却左看右看都不顺眼，觉得还比不上街边师傅的手艺。一般来说，高级发型师应该比街边理发师傅的手艺高一筹，但是因为他名气大和收费高，你对他提供服务的预期就会比街边师傅高很多，所以即使他做得更好，你还是觉得不满意。

在提高顾客满意度的实践中，企业往往只把眼光放在增加产品效用上，而忽视了对顾客期望的控制，以致一些企业因盲目扩大顾客期望而造成严重的后果。

中国不少保健品品牌就是靠夸大广告宣传来赢得早期巨大的市场份额的，就像某品牌口服液，广告的渲染让它成为“有病治病，无病强身”的现代仙丹。这在吸引购买的同时，引起顾客对产品期望的极度膨胀，所以一旦产品出现什么瑕疵，顾客满意度就会直线下降。而它的倒闭，正是源于一个顾客服药意外致死的偶然事件。

顾客满意，一个看似简单的概念实际上包含着复杂的含义和微妙的玄机。满意的顾客不一定要回头再买你的产品，顾客满意仅仅是营销活动的第一个目标。就像刚拜访完第一个客户的小池一样，路还远着呢。

微镜头



@晴空精灵：当个优秀摄影师不容易，松鼠整个霸占你的镜头。



@powe雨：躲猫猫最后还是被发现了，不开心~阴险狡诈的主人，我要重玩！



@天空之城：原谅我这一生放荡不羁爱电视。话说，这样睡还真的很舒服唉！



周末缘朋友圈

本期聊圈：让我们荡起双桨



发小聚会
感受太多

那是因为岁月长，故事多



我们的人生经历坎坷！

不错啦，基本没碰上战争就算幸运啦！除了建新中越反击战打到凉山，之后继续当兵患病被割了半个肾外，大家还算是平安走过来了。



宠辱事过都已成梦了



乐乐分享一个链接
【人生三选择】

人生三步：年轻时跑步，中年时散步，老年时漫步。
人生三态：年轻时姿态，中年时体态，老年时病态。
人生三想：年轻时梦想，中年时感想，老年时幻想。
人生三智：年轻时机智，中年时心智，老年时是明智。



不管你混的有多牛，都应该记住这些话。老同学们，这帖好。



连当年最淘气的石哥都认了，各位更应该听得进去滴。

道理都懂，做起来挺难



要靠悟性
必须大度



生活工作顺心的人容易大度，可像晓玲那样20岁时父亲被车撞身亡，40多岁离了婚，50岁时儿子在国外读书时也出车祸去世了，我看她现在的心态就很难很大度起来啊。

这就需要同学们多关心



对她的关心需要有方法，过度了反倒伤害她的自尊。自然些好。



石哥还挺有心啊！

这就是我们这代人值得自豪的素养！岁月磨不去感情，荣辱不在同学之间比较。因为我们的小学岁月是那样纯洁。

