

不久前，地铁7号线广渠门外站区组织的“安全、文明、乘车”大讲堂活动，请来附近社区居民到地铁站内参观，受到大家的广泛好评。如何让市民出行更便捷、更舒适？地铁工作人员有话要说。

# 让市民出行更便捷舒适 地铁员工有高招



谭子静：地铁7号线广渠门外站区技术助理

## 全力打造站区服务品牌

这次的活动是站区和双井街道办事处共同举办的，得到了他们很多支持。活动中，站区参与的员工不少，像有站长、安检员很多。举办这次活动，首先，是想结合公司的服务月的活动，打造广渠门外站区的服务品牌。每个月，地铁都有开展的重点工作内容。一月是冬运、二月春运、三月服务月、四月票务月、五月启动各种培训、六月安全月、七月暑运、八月节能月、九月和十月假日运输、十一月和十二月冬运。这些安排，都是为提高服务质量。再有，举办这次活动，也能拉近和乘客的距离。建设文明车站，仅仅靠地铁员工努力不够，乘客参与也很重要。得到双井街道办事处支持，光环社区、双花园社区、广和里社区的孩子和家长参与活动。在活动前，我们查找资料，准备讲解内容，把内容变得更活泼。



杨震：地铁7号线广渠门外站站长

## 带乘客实地参观站台设施

在这次活动中，我要准备的内容不少。为能保障活动有序、安全的开展，参观中的线路顺序设计很重要。我们会提前设计，然后实地考察。也准备几个方案，像最早我们设计活动人员先参观自动售票机，讲讲相关知识，再参观安检，进站后在站厅文化背景墙参观。为确保孩子的安全，原定没有参观站台的内容，但是，根据活动中的具体情况，家长们参与，所以把参观站台的内容增添。在活动中，我的任务是带参观人员了解设备，像自动售票机的使用等。

我已经在地铁工作8年，这些内容很了解。但在活动前，我也做过些准备，梳理内容，以保障讲解更顺畅。另外，在活动中，我还负责安全。为此，在参观路径的关键点，像电梯入口，都会安排正在休息的站务员值岗。



闫青青：地铁7号线广渠门外站乙班安检小队长

## 让乘客了解安检员的不易

在安检岗位包括前传员、值机员、后传员、手检员这几个岗位，人员15分钟一次轮岗。我们的任务是保障乘客乘车安全，工作中要保持精力集中。我们平时要做到三逢原则。

此外，我们还要做到和乘客沟通、解释工作，让乘客理解安检的作用。我们的服务质量，也决定着整个车站的服务质量的高低。通过这次活动，乘客能够具体了解安检人员的工作内容，起到沟通和交流的作用，让乘客了解安检人员的不易，他们就会更理解我们、配合我们工作。

活动中，安检员通过实地提示传送带安全使用、安检仪怎么发挥作用这些知识，让孩子们更具体了解到很多安全内容，家长们也增长知识。他们还可以把这些知识，宣传给更多人，成为地铁安全的宣传员。

## 【边聊边论】

## 企业再亏钱 不能亏职工

被访者:王志兴 记者:陈曦  
陈艺/摄

□本报记者 盛丽 文/摄



张来勤：双井街道中队文明引导员

## 为乘客介绍安全乘车知识

双井街道中队有文明引导员45人，负责16个公交站和3个地铁站的文明引导。在地铁站，文明引导员负责维护乘客乘车秩序，劝阻不文明行为。在维持秩序中，引导员会按照要求做到站在合适的位置、车门开时怎么做、车门关时怎么做。在这次的活动中，还向参观人员介绍怎么正确排队，正确了解开关车门的提示音。

在活动中，文明引导员也听到不少安全知识。这些知识，以前也不太了解，听完很受启发。互动中，参与的小伙伴们问问题、回答问题也很热烈。这次活动发挥的作用不少，大家纷纷给活动点赞，并建议应该多办。另外，通过这次活动，我们也想让乘客了解安全乘车知识，配合地铁人员、文明引导员在站台有序候车，在屏蔽门两侧按顺序候车。



北京市华都峪口禽业公司近年来经营状况不是很理想，虽然如此，他们还是选择不让职工“吃亏”，连年给职工涨工资，这背后有什么故事？让我们听北京市华都峪口禽业公司工会主席王志兴说说。

记者：峪口禽业虽然属于农业行业，但是在工作方式、产品研发等方面却在不断创新，工会有哪些创新性工作？有哪些成果？

王志兴：我们将工会组织与公司人力资源工作高度融合，提出了“让员工能干、愿干、敢干”的工作方针。其中，让职工“能干”，我们充分发挥教育职能，成立峪禽大学，建立了全员培训的机制。建立了5个首席技师工作室，推动企业创新和员工技能的提升。让职工“愿干”，我们调动员工参与企业建设的积极性，在公司经营困难的情况下，千方百计增加员工收入，在员工体检、看电影，优秀员工疗养等员工福利方面也在提升，维护了员工利益。让职工“敢干”，我们不断完善用工制度，成立劳动争议协调小组，推行安全标准化，为一线特殊工种，增发劳保用品，确保了员工的生产安全。

点评：人力资源部门的目标是充分调动职工工作积极性，工会的目标是维护职工合法权益，但是，相同的目标都是让职工开心工作，企业健康发展，从这样的角度出发，这样的融合，是对工作理念的一种创新。

记者：近几年，咱们企业经营状况不是很理想，但是为什么还要给员工增长工资？

王志兴：我们再亏钱都不能亏职工。我们的一线职工干工作都是勤勤恳恳的，而我们的经营情况，与他们是没有任何关系的，不应该让他们承担压力。

在目前的情况下，正是我们需要职工、依靠职工的时候。保持职工工资的稳定增长，可以稳定职工队伍，激励大家的干劲，让大家团结一心渡过难关。所以2012年，我们的工资水平比2011年增长了4%，而2013年比2012年增长了12%，2013年，职工工资也保持了稳定增长。去年，我们职工的工资平均增长5.17%，职工还拿到了上一年度的补贴，这对大家的鼓舞非常大。

点评：企业亏钱不亏职工，这种态度，不仅实实在在的维护了职工利益，更展示了一种底气，一种信心和决心，值得所有人点赞。

## ■有问必答

提问：食品加工公司员工 肖笑

回答：市总工会法律服务中心 于辉

## 生育双胞胎 每天哺乳时间为2小时

□本报记者 王香阑



提问者 肖笑

肖笑：我在一家食品加工公司工作，今年2月休完产假刚上班，正处在哺乳期，可车间经常安排我上夜班。我生的是两个双胞胎女儿，向领导申请每天的哺乳时间能稍微长一些，但公司说每个人都一样，都是每天一小时，我不能因为生了双胞胎就搞特殊。请问：公司这种说法正确吗？

于辉：首先，如果您的小孩

目前未满1周岁，公司安排您上夜班是有悖法律规定的。因为《女职工劳动保护特别规定》第9条规定，对哺乳未满1周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动。您可与领导进行沟通，尽快改变让您上夜班这一错误做法。

其次，您生的是双胞胎，单位每天只给您一小时的哺乳时间

与法律规定不符。《女职工劳动保护特别规定》要求，用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排1小时哺乳时间；女职工生育多胞胎的，每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。由此来看，单位应当每天给您2小时的哺乳时间。若单位违反规定不给您增加哺乳时间，您可向工会组织反映，也可依法向劳动部门进



回答者 于辉

行投诉、举报，或者依法向劳动人事争议调解仲裁机构申请调解仲裁，以维护您的合法权益。

