



工会擦亮职工志愿服务品牌

职工帮助职工。近年来，北京各级工会为做大做强工会特色的志愿服务品牌，涌现出了首都职工志愿服务队、企业爱心帮扶小站、贴心人服务队等多种志愿服务模式。

□本报记者 马超 王路曼 余翠平 文/摄

北京现代：“爱心帮扶小站”让职工享订制服务

北京现代杨镇轿车部总装车间爱心帮扶小站慰问入伍员工刘再东，仁和轿车二部总装车间爱心帮扶小站送温暖走进王雨家中……春节前，北京现代的34个爱心帮扶小站纷纷开展各种行动。

什么是爱心帮扶小站？北京现代工会主席王建平介绍，爱心帮扶小站是去年年初成立的，目的是为困难员工排忧解难，从生活帮扶、身心帮扶、技能帮扶三个方面开展工作，针对因重大疾病、意外事故、自然灾害等原因致困的员工，展开帮扶基金救济、节假日福利慰问、员工及家属安置、贴心人服务队入户服务、基层工会助力员工成才等专项帮扶活动。

困难帮扶的申报条件是，家庭人均收入低于当地城镇居民最低保障线，生活存在经济困难的员工；家庭或家庭成员遭遇自然灾害或重大事故因素造成生活特别困难且需长期帮扶；本人或者家庭成员患重大疾病，当年支付医药费占家庭年度收入50%以上，无自救能力造成生活困难的。

爱心帮扶小站帮扶对象是北京现代汽车有限公司的困难职工及其家庭，其本人与企业建立了稳定的劳动关系，为北京现代工会会员，符合申请相关要求者，以家庭为帮扶单位，确定为爱心帮扶小站帮扶对象。

“工会生活帮扶让我没有后顾之忧，给我增添了工作动力；技能帮扶让我成为班组内多技能人才，现已获得高级工证书；思想帮扶给了我指引，我已经递交了入党申请书。”作为爱心帮扶小站的受益者，北京现代汽车有限公司杨镇轿车部内饰A3班装配工郑海洋说。

郑海洋现与爷爷、奶奶、父亲一起生活，全家四口人居住在陈旧的瓦房内，几十年未曾翻修过。爷爷奶奶岁数过大，父亲平时一上班还要照顾二位老人，经常需要朋友及亲人资助，生活状况比较困难。为此，杨镇轿车部工会成立了郑海洋爱心帮扶小站，对郑海洋实行“订制帮扶”。在生活上，工会服务队员帮助郑海洋家清扫积雪、检修房屋、添加蚊帐、教会老人使用血压仪等。在技能上，工会安排高级技师对郑海洋进行职业技能培训，并结合公司技能型人才评定与收入政策，努力向技师方向培养他，以改善其收入。

在思想上，班组长、老党员等纷纷与郑海洋交流，最终，郑海洋递交了入党申请书。

去年，北京现代工会建立爱心帮扶小站34个，开展帮扶活动365次，解决员工生活困难83项，生活帮扶累计投入金额204000元。工作帮扶上，北京现代成立师傅带徒、一对一帮扶29对，组织技能培训49次，实现技能等级提升14人，技能帮扶累计投入金额13000元。思想帮扶上，北京现代开展心理疏导53次，提交入党申请书8人，获得班组长级以上优秀称号16人，思想帮扶累计投入1440元。

“北京现代并不仅仅将员工关爱、帮扶工作做在节假日里，而且将其不间断地做在平日里。爱心帮扶小站，就是一个典型的例子，我觉得做得非常好，要持续推广帮扶小站建设，为更多的困难员工提供组织所带来的帮助与关怀。”北汽集团董事长徐和谊说。

首汽四分公司：劳模的哥组团“敬老助残”

“9年来，您一直坚持热情、周到、安全、免费为老人和残疾人服务，不愧为北京榜样。我为您点赞。”这是85岁老人王文亮送给全国五一劳动奖章获得者“的哥”王新锋感谢信中的一段话。

拿着这封信，王新锋心里暖暖的，他感谢这位老人对自己一直非常关注，也感谢所有理解和支持自己的人。王新锋说，从2005年第一次免费搭载老人后，他已经不记得服务过多少老人，也没有细算过参加了多少次公益活动，他只知道，这些都是力所能及的事情。

对于一个每天要跑运营的出租车司机来说，老人的一个电话，就让其随叫随到，实在不是一件容易的事情，但王新锋一直坚持做到了。“我帮助的大多都是空巢老人，他们没有儿女在身边，出门办事非常不方便。”王新锋说，人都有老的时候，帮助那些老人，也许就是看到了未来的自己，也将有人帮助。爱心是可以传染的。

现在，王新锋每年都有三两个固定的帮助对象，或是带老人去医院，或是陪老人外出办事，王新锋这辆“专车”上，永远都为老人留个空位。

“一个人的爱心是一点星火，一群人的爱心就可以温暖社会。”2011年3月，以

王新锋名字命名的志愿服务队“新锋班”成立了，劳模王新锋担任班长，现有成员14人，他们始终以“敬老、爱老、助老”为宗旨。4年来，不断开展形式多样的志愿服务，是名副其实的劳模志愿团队。

事实上，“新锋班”里的每一名成员都非常热心于公益活动。班组成立之前，这些热心公益的的哥、的姐就已经在各自的岗位上，实践着“敬老、爱老、助老”的承诺。

“的哥”许艳明就是其中的一个。“我和张大爷早就成了‘忘年交’了。”许艳明口中的这位张大爷，就是他一直帮助的老人。70多岁高龄的张大爷在2011年接受了许艳明的帮助，从那时候起，除了寒暑假之外，他几乎每周四都要去老年大学上课。这三年多来回的上学路都是由“的哥”许艳明陪伴的。

许艳明不善言辞，但他用朴实又热情的服务，赢得张大爷的认可和赞美。

的哥韩建中已经是个55岁的老同志，但他参与公益活动的热情却比年轻人还高涨；还有的哥刘泽旺、李保利、何勇……“新锋班”14名出租车司机，几乎每个人身上都能讲出很多感人的“助老故事”。其实，“新锋班”的队员们除了在各自的岗位上义务服务老人和残疾人之外，他们还会定期组织开展集体活动。近年来，他们先后多次组织带孤寡老人踏青活动、“进农村看望百岁老人”欢度中秋活动、“学雷锋，首汽的哥在行动”献血活动、“免费接自闭症儿童逛博物馆”活动……

就在刚刚过去的2015年春节，“新锋班”的的哥还聚在一起，为六部口社区的残疾人包起了爱心饺子，气氛其乐融融。

中铁电化：“贴心人服务队”关爱特殊职工

“王姐，你能来看我，真高兴！”今年大年初三，王秀军带着亲手包的饺子，还拎着牛奶和水果，看望了孙女士。

“这几年多亏了王姐的照顾，要不然我真不知道该怎么办！”清醒时的孙女士时常这样对身边人说。孙女士口中的“王姐”，便是中铁电化局集团电气化公司贴心人志愿服务队副队长王秀军。

贴心人志愿服务队最初有20多人，现在已经发展到近50人。“我们的一线职工跟着项目走，长时间不在家，而家里的老

人、妻子、孩子都需要照顾，他们遇到困难了怎么办？于是我们就成立了贴心人志愿服务队。仅这几年，我们服务职工就达到了600余人次。”

孙女士今年50多岁，之前在中铁电化局集团电气化公司传达室工作。儿子离家出走，又跟丈夫离了婚。2004年，之前一直有轻微精神疾病症状的她，因病情加重，住进了医院。

“家里没人照顾她，我们知道后，就经常去医院看她，给她买些生活日用品。去的次数多了，她就把我们当亲人看待了。知道过年她心情不好，我大年初三就赶紧去看她，她非常开心，一个劲儿拉着我的手跟我说话！”王秀军说。

从秋衣、秋裤、毛衣、羽绒服，到牙刷、牙膏、洗发液、护发素，贴心人志愿服务队的志愿者们都认真为孙女士准备着。过年过节，去看望孙女士，更是贴心人志愿服务队雷打不动的规矩。

“刚开始我们去的时候，‘小孙’不认得我们，后来病情稳定了，我们一去，她就亲切地跟我们打招呼。”

老董也是贴心人志愿服务队服务的对象，退休后的他不幸得了脑溢血，家里人很无助，便打电话找到了贴心人志愿服务队。

“我们赶紧买了慰问品去医院看望老董，每次我们去，他都特别感动，很多时候都热泪盈眶！”

由于公司距离老董家比较远，王秀军和贴心人服务队的队员没法经常过去，但过一段时间给老董家里打个电话，问问老董病情却成为贴心人服务队的常态。

职工家里的红白事，老人住院了，孩子需要接送了，贴心人志愿服务队都主动上门服务。“只有解决职工的后顾之忧，他们在一线才能安心工作嘛！”王秀军说。

除了为本公司的职工及职工家属服务，王秀军还带领贴心人服务队去社会上做公益，去年他们找到了附近一家养老院，提出想帮养老院大扫除。

“养老院的负责人听了我们的想法后特别开心，我带着贴心人服务队20多名队员就过去了，清理洗漱池、擦洗厕所、拖地……大家忙得不亦乐乎，老人们看到我们在打扫卫生也高兴不已。”

“我们力所能及地为公司职工，为社会上需要的人提供一些帮助，我们自己也特别有成就感和满足感！”王秀军乐呵呵地告诉记者。