



什么样的关爱最让职工动情?

——本报记者追访基层工会的别样服务项目

组建工会，开展工资集体协商，为职工劳动维权提供帮助，送温暖，开展文体活动……这些常规化的工会服务项目都能不同程度的拉近职工与工会组织的距离。但什么样的关爱最能打动职工，最能拉近职工与工会的心理距离？还得依靠基层工会干部别出心裁，根据职工的需求量身定做一些与众不同的非常规服务项目。本报记者对基层工会正在萌发的一些别样服务项目进行了追访，探访这些不一样的服务是如何打动职工们的心。

□本报记者 盛丽 孙艳 王路曼 文/摄 通讯员 戴明萱/摄

【探访】

【观点】

地铁运营公司设“母婴关爱室” 背奶妈妈：从此不再尴尬

对于处在哺乳期的妈妈级员工来说，背奶上班成为一大困扰。然而，这样的困扰对于地铁亦庄线万源街站区的女员工小周却不存在。站区配备的母婴关爱室，即“妈咪屋”，让她的哺乳期变得更顺畅，也提升着她和站区的妈妈级员工的幸福感。

去年，地铁运营一分公司准备筹建第一批“妈咪屋”，一共分布在4个站区。这其中就包括万源街站区。经过精心筹备，不久后，“妈咪屋”就建成并且使用。

沙发、冰箱、阅览架……设置在车站间休室的“妈咪屋”，虽然面积不大，但布置的既干净又温馨。“‘妈咪屋’全是粉色系的设计，其中配备的设备都是按照标准配置的。”地铁亦庄线万源街站区副站长李雯介绍。

车站间休室是地铁员工平时休息的主要场所，将“妈咪屋”设置在此，也有着特殊的考虑。对此，李雯介绍道：“地铁工作有着很多特殊性，把‘妈咪屋’设置在这，有着很多优点。首先，可以方便员工们进出。其次，也方便准妈妈、妈妈们相互交流。”

虽然“妈咪屋”设置在车站员工间休室中，但这丝毫不会影响它的保密性。“只要拉上这块大窗帘，就可以形成一个完整的空间。”李雯说，“对于哺乳期的女员工、怀孕期的女员工，她们不仅可以在‘妈咪屋’中感受舒适的环境，还可以相互交流、分享有关育儿的事情。”

提到“妈咪屋”中的各种设备，李雯介绍：“也考虑的比较周到，比如冰箱。其实，以前在员工间休室中也配有冰箱。但是在‘妈咪屋’中，我们还是另配备冰箱。这样可以做到专箱专用，更卫生。”

除此以外，站区还会定期发放宣传材料、储奶袋，为哺乳期的女员工、怀孕期的女员工提供贴心的帮助。“不仅如此，‘妈咪屋’每天都会打扫，责任到人。站区的这个‘妈咪屋’，利用率不仅高，也让背奶一族感受到幸福。”李雯介绍。

以岭药业开通“快乐班车” 员工：购物轻松又自在

位于大兴区的中关村生物医药基地的北京以岭药业有限公司，员工有400余人。别看这家企业员工数量大，但企业工会自

成立以来就在职工生活、情感方面下功夫，职工的幸福指数直线上升。

每周二、四的下午6点，以岭药业厂区门口的班车准时出发，您别误会，这不是接送职工上下班的班车，而是接送职工去购物的班车。“公司所在的医药基地配套设施还没跟上，职工买东西得走很远的路，这里交通也不方便。”工会主席卢珍珍说，从2012年开始，工会向公司提出，要为职工购买生活用品提供方便，建议利用职工回家的班车为住宿职工提供购物班车。

没想到，这个班车成了住宿职工联通外界的“快乐班车”。有购物计划的职工，周二或者周四下班后，就可以乘坐班车到达大兴区的城中心，大卖场、购物中心等等。两个半小时的时间，完全可以满足职工的消费需求。

职工任易明告诉记者，每次大伙结伴购物的心情特别好，一起购物、吃饭、做美甲，热闹着呢！“购物班车不但为职工提供了便利，还提升了职工的幸福指数，公司周边没有游乐、购物设施，每天吃饭、上班下班、睡觉，太枯燥了！出去放松放松心情多好啊！”

任易明说，其实，他们的工会不但会用班车把职工送出去玩，还让职工家属走进来找幸福。说到以岭药业的工会关怀，任易明作为后勤部的成员最有感触，她既是积极参与者又是活动筹备者。“为了丰富员工的业余生活，工会经常会组织活动，特别是‘亲子嘉年华’活动，不但公司职工享受到了工会的贴心关怀，就连职工家属也享受到了。”

带着职工和家属去踏青、做游戏、参观生产车间，以岭工会的亲子活动丰富多彩。公司质量总监李志红说，觉得最有意义的是公司工会带着职工子女走进公司，去认识爸爸妈妈的工作环境。“平常和孩子在一起时一般不聊工作，只有把孩子带进单位，才能让孩子真正了解到父母的工作。”

李志红说，她和女儿通过“亲子嘉年华”感情升华了不少。她孩子今年10岁，周末基本上是陪孩子一起奔波于各大培训机构。“当孩子知道要去妈妈公司参加活动，头天晚上兴奋地睡不着觉，夜里12点爬起来写第二天的功课。”李志红说，那天女儿是所有孩子玩得最开心的，她太需要和父母一起玩乐的时间了。现在女儿经常拿出活动时得的奖品，回味当时的情景，总盼着再参加。

杨宋镇工会启动“爱心休憩驿站” 职工：渴了累了就地休息

“今年，我们还将推出几项进企业送服务的活动。”春节假期刚过不久，怀柔区杨宋镇总工会副主席刘爱好就忙着张罗起2015年的工作计划。“因为去年的几项进企业送服务的活动，赢得了职工和企业的欢迎，今年，我们还得接着做。”刘爱好说。

去年6月，杨宋镇总工会在北京凌云东园科技有限公司举办了“爱心休憩驿站”活动启动仪式，数十名职工围在车间里刚建成的“爱心休憩驿站”，看医生演示如何进行简单的应急救治。

“在企业建立‘爱心休憩驿站’活动，是为了解决工作中职工累了、渴了等短暂休息的地方和小伤口包扎不出门的问题。”刘爱好介绍，镇总工会要求辖区内有条件的建会企业，必须在车间内腾出一小块地方，摆放桌椅和饮水机，工会则为企业配备电子血压计、医用酒精等共计14种药品和工具的“小药箱”。

去年，杨宋镇镇域内有50余家企业建立了这样的“爱心休憩驿站”，2000余职工对此赞不绝口。

“职工的认可就是我们积极工作的兴奋剂。”刘爱好计划，2015年杨宋镇总工会还将为这50余家建会企业发放体育用品大礼包。大礼包包括电子秤、跳绳、羽毛球等器材。

除了为职工提供服务设备外，杨宋镇总工会也在服务企业安全生产上下功夫。去年，杨宋镇总工会开展“安全在我心中”为主题的安全月活动，组织了50家建会企业的工会主席和负责安全工作的职工代表参观了中国消防博物馆，并打破往年演讲、知识竞赛的传统宣传安全的工作模式，采取以职工自编自导自演相声、小品等安全节目，以“文艺演出话安全”的形式宣传安全生产工作。活动受到辖区广大职工和企业的热烈反响。

“今年，我们将延续文艺演出的手段，但方式将有所变化。”刘爱好说，在走访企业时，她发现很多企业都为职工上班时间提供10分钟短暂的休息时间，上下午各一次。“这不正是给工会送服务提供机会嘛！”刘爱好计划，今年的安全生产月也把服务送到企业中去，举办“休憩唱享安全曲”活动，把上年度的优秀安全节目，利用职工休息时间，送到企业中去，分享给更多的职工。

李雯 地铁亦庄线万源街站区副站长 人性化的服务最打动人心

提升员工的幸福感，工会除去要在工作上关心员工，更要在生活上为员工提供保障，让他们得到更多照顾。像“妈咪屋”的配备，就是工会提供多重关心的体现。“妈咪屋”是一种人性化服务的体现，解决背奶妈妈的困扰，员工们可以更加投入工作中，也就提升着幸福感。地铁亦庄线万源街站区有员工近200人，站区工会也不断提高着服务。不仅关心困难职工，还会组织各种文体比赛，让员工们展示特长，这也是在提升着他们的幸福感。

刘爱好 怀柔区杨宋镇总工会副主席 伸手可及的服务最能拉近感情

虽然担任工会副主席的时间不太长，但我也摸出了一些门道，什么样的工会服务才能让职工叫好？当然是职工所需的服务。事实上，工会服务的很多内容都非常契合职工所需，但为什么总不能做到最实在呢？我把它认为是距离问题。职工需要的和工会提供的之间总有一段距离，这个距离有很多因素，而我们要做的就是拉近这段距离，把服务送到职工身边，让职工伸手就可以够得到，这样才能把好事做实，把实事做好。

卢珍珍 北京以岭药业有限公司工会主席 员工最中意的服务才是好项目

别看以岭药业工会成立的时间不算长，但从成立初期就给了工会一个目标，工会要为职工幸福而服务。所以，从一开始，工会每次为职工服务、做活动之前都会提前调研，听取职工意见。会想出很多方案，哪个方案职工最满意就实施哪个。

每次做前期调查时，我们都发现，其实员工对生活上、家庭情感方面的需求更渴望、更迫切。上班时间希望就餐质量、环境能更舒服些。业余时间离开工作的地方出去放松放松，忙了一周了多陪陪家人、孩子。这些简单的期望是员工非常在意的，也是职工感受幸福最直接最易行的方式，所以，工会做服务就要从职工怎样能提升幸福入手。