



应对返京客流高峰时段

市直机关志愿者 细心为乘客服务

□本报记者 周美玉 文/摄

协助乘客购票、为乘客指路、帮助乘客进出站……昨天早高峰，在北京西站的地铁站厅里，一群戴着“平安交通·北京地铁志愿者”条幅的年轻人，正为乘客微笑服务。

主动上前询问 让乘客暖心

昨天上午8时，在地铁北京西站的站厅里，去往9号线国图方向已经开始限流，乘客排队的队伍有四五十米长。

“您好，有什么需要帮助的？”看到一位提着行李箱的乘客向她走过来，志愿者景冰峰赶紧微笑着迎上前去问。“怎么乘坐1号线？”“您从9号线国图方向下到站台，坐一站，到军博换乘1号线。”

每看到四处张望的外地乘客，景冰峰都主动上前询问是否需要帮助。湖南乘客小郑说：“第一次来北京，刚下火车非常茫然，有志愿者提供帮助，真是太暖心了。”景冰峰是市交通委机关党委副书记，她给乘客指路时，“您好”放在嘴边，微笑挂在脸上。“让人感觉很亲切。”来京务工的小张

说。

机关志愿服务 连续开展三年

这是市交通委直属机关团委联合市民委、市人社局、市住建委、市市政市容委等7家市直机关单位团组织，开展的“学雷锋交通志愿服务活动周”活动，已经连续开展三年。

2月25日至3月15日期间，是返京客流的高峰时段，全市进出京客流量日均约104万人次，为历史同期最高水平。来自市直机关的志愿者到北京西站帮助疏导乘客、指路等，志愿服务持续一周的时间。此次共有120名志愿者在地铁北京西站开展服务，时间为每日早7时至9时。

市住建委的团委副书记刘长松早上6点40分就到达了北京西站，他说有的同事家住得远，乘坐头班地铁赶到北京西站。

提高服务效率 抽空就看线路图

这些志愿者“上岗”的前几

天，地铁运营二分公司的职工专门为志愿者们进行了培训。“包括西站站区的整体情况、客流特点、遇到突发情况怎么处置等。”北京市交通宣教中心的任航说，“还给我们发了一张地铁线路图，在给乘客指路时可以参考。”

“我想去双桥。”“可以乘坐9号线，再换乘1号线。”景冰峰回答乘客，“现在人多，9号线那边限流了。如果赶时间，您可以坐7号线到双井，换乘10号线，坐到国贸后换乘1号线。”景冰峰快速地给了乘客两个换乘方案。原来她平时都是公交、地铁出行，所以对地铁线路非常熟悉。刘长松同样也是地铁一族，“平时就坐地铁出行，给别人指路时也很快。”

“这几天，我一有空就看北京地图，熟悉地铁线路还有地名，这样服务起来效率高。”任航说。



直击展览路街道工会节后走访

职工需求挂主席嘴边

□本报记者 陈曦

“大家辛苦了，新的一年，大家遇到困难，需要帮助都可以找我们工会。”节后刚刚上班，展览路街道总工会主席陈玉明就来到官园批发市场、万通鼎安等企业调研，听取企业领导以及职工对于工会工作的意见，询问他们的需要。

陈玉明首先问候了企业的工会主席，并向企业职工群众表达了新年祝福和问候，希望他们在新年的一年里发展越来越好。与节前走访以慰问为主不同的是，展览路街道总工会节后的走访，以调研职工需求为主。所以此次走

访的过程中，面对企业职工，“您希望工会开展哪些活动？您需要工会提供什么帮助？您还想让工会帮助协调什么问题？”成了陈玉明挂在嘴边的话。

“新的一年，我们街道总工会将加强服务，多多举办各类文体活动，以及技能比赛，以满足不同企业职工的需求，丰富大家的业余生活，为大家鼓劲加油，希望咱们的职工努力工作，为辖区经济做出更大贡献。”陈玉明介绍说。

与此同时，展览路街道工会服务站的工会助理员们也纷纷来

到辖区建会企业慰问职工，向职工表达新春问候。在慰问过程中，工会助理员与企业工会主席倾心交谈，询问企业近期情况，听取他们对街道总工会服务企业、服务职工等方面的意见及建议，同时了解企业在开展工会工作中的难点和问题。

“今后，我们还将不定期的开展这样的走访调研活动，通过这样的方式加强与企业、职工的沟通，了解他们的需求，适时改进我们的工作方式和内容。”陈玉明表示。

女乘客昏倒送急救 售票员随车当家属

□通讯员 邓桂荣 张里昂

2015年3月1日上午11点左右，公交客四分公司651路420139号车，拉着一车乘客由北向南行至西北旺车站时，车厢后部一阵骚乱，乘客们纷纷喊道：“有人晕倒啦”。

正在中门监督刷卡，照顾乘客上、下车的售票员时淑杰赶忙挤到车厢后部，她发现一位中年妇女跪坐在地上，背靠着扶手杠，脸色苍白，紧闭双眼，眉头紧蹙，一只手捂着胸口，一只手瘫软在地板上。

在周围乘客的帮助下，时淑杰把女乘客抱到座椅上，细心地她看到女乘客身边的地板上有一个小药瓶，捡起来一看是速效救心丸。经验告诉她：一定是女乘客的心脏病犯了，没来得及吃药就昏倒在车上了。她马上通知司机停好车，然后让周围的乘客往后站，给女乘客留出空间，保证空气畅通。时淑杰请一位热心乘客帮忙拨打120急救中心，自己打开药瓶，取出药丸塞进女乘客嘴里。

可能是救心丸发挥了作用，

过了几分钟，女乘客慢慢睁开了眼睛，时淑杰忙问：“您好些了吗？能讲话吗？”女乘客微微张了两下嘴，发不出声来。时淑杰安慰道：“您别着急，120马上就到。”不多一会120急救车到了，司机陈怀宝师傅同医务人员一起把女乘客抬上了救护车。“谁是家属？上车和我们一起走。”医务人员问道。

“她没有家属和同伴，我看见她一个人上的车。”一位乘客说。“那怎么办？得有家属或同伴跟着，我们才能把人拉走。”医务人员坚持着。时淑杰看着急需救治的女乘客，着急地说：“我是这车上的售票员，救人要紧，我当家属跟着行吗？”“上车吧。”时淑杰跟着救护车一起前往309医院。

由于救治及时，女乘客很快清醒过来，她打电话叫来了儿子，当女乘客的儿子得知是651路的司乘人员第一时间给予了母亲帮助，又以家属的身份随急救车到医院的时候，他握住时淑杰的手激动地说：“大姐，谢谢您，是您救了我母亲，您就是我的亲大姐啊！”

■简讯



崇外花灯十五载

昨天，崇外街道新怡家园500余盏花灯把社区装点一新。社区的居民演员们早早来到这里化妆排练，为街道社区居民赏灯助兴。“花灯相伴十五载，幸福传递千万家”，这500余盏花灯都是社区居民和辖区企业职工利用各种废弃物品精心制作出来的。 本报记者 周世杰 摄影报道



西四牌楼复建完工正式亮相

昨天，一座位于地铁四号线西四站入口处的牌楼露出真容，消失60年的西四牌楼回来了。牌楼高约十米，主体是水泥结构，颜色以红、绿、蓝为主，正中写着“行义”二字。据悉，牌楼从去年夏天就开始复建，由西城区政府、北京地铁四号线投资有限公司联合编制设计方案。 本报记者 孙妍 摄影报道