

【边聊边论】

参与志愿服务
职工收获了什么？

被访者：蔡瑞文/记者：王路曼



蔡瑞文是北京师范大学密云实验中学的一名英语老师，她也是密云县果园街道总工会心理服务中心的志愿者，最近两年，她坚持定期前往密云县民政局婚姻登记处，为那些需要心理支持和辅导的离婚人士免费提供心理服务。通过参与志愿服务，她收获了什么？下面让她自己说说吧。

记者：为什么来做心理服务志愿者？

蔡瑞文：当第一次听说果园街道总工会心理服务中心要在民政局设置心理服务室时，我就马上报了名。虽然，我还有自己的工作，但我可以在业余时间来这里进行志愿服务。

我从2001年开始学习心理学，从最初的学校心理咨询师，到逐渐自己考取相应职业资格等级证书，在这个过程中，我的生活发生了质的改变。心理学知识改变了我、我的家庭及我周围的一切。

如果说我的内心有一颗公益的种子，那么果园街道总工会心理服务中心的团队，就是阳光和土壤。我希望通过心理学知识帮助更多人找到自己正确的位置，这是“众乐乐”的善事。

点评：懂得分享的人是值得欣赏的，蔡瑞文愿意把自己和身边的变化，分享给更多的人，这就是坚定的志愿精神。

记者：在这里服务您收获了什么？

蔡瑞文：开始，我们在心理服务中心值班，免费为辖区居民和职工提供心理服务，但从2013年下半年起，我和我的小伙伴们开始到密云县民政局婚姻登记处，开设心理服务室，为在婚姻家庭中需要心理支持的离婚男女，免费提供心理帮助。

每次到民政局来值班，让我感受最深刻的是当事人哭着走进来，若有所思地离开这里。或许，我的心理辅导不能完全改变当事人的生活状态，但能让当事人的心理，朝着积极、阳光、和谐的方向迈出一小步，就是我最欣慰的事。

说到收获，志愿服务让我更加熟练地运用所学心理学知识，而服务别人也是一件快乐的事情，在服务别人的过程中，我也在审视自己的婚姻和家庭，我是幸福的，我希望能有越来越多的人跟我一样幸福。

点评：蔡瑞文把志愿服务当作一件美好的副业，她说，“心理点亮人生”。看着蔡瑞文温柔和善的脸庞，就知道，她正在做的是一件让她和大家都很幸福的事情。而蔡瑞文的志愿服务故事充分验证了一句话——“予人玫瑰，手有余香”。

邻里间怎样才能加深彼此的了解？不久前，右安门街道举办了一场花样饺子大赛，来自16个社区的居民和地区文明引导员分队组成的17支队参赛。这次特殊的活动，也让邻里间更熟络。



张兴林



刘冠华



李楠



刘义婷

包饺子比赛让邻里间更熟络

本报记者 盛丽 实习生 余红芳 文/摄

张兴林：右安门街道总工会主席为辛勤劳动者送关怀

本次花样饺子大赛，本着促进社区之间邻里相亲相爱的初衷，从去年十月底开始策划组织并发动社区居民报名。到去年的12月23日之前，已有来自右安门街道的16个社区共500多人报名参加。从去年12月29日起至今年1月20日止，活动分别在翠林一里、翠林二里、玉林里、东滨河等多个社区开展了九场预赛。每场预赛夺得冠军的参赛队，2月7日下午再聚在一起进行决赛，争夺总冠军。

当然，这只是活动的一项内容。比赛结束后，参与活动的人，还会把饺子送到了右安门消防中队、地铁14号线右安门外站建筑工地以及翠林二里养老照料中心。快过年了，把这些新包的饺子送给这些辛勤的劳动者和养老照料中心的老人们，也表达了社区居民的感谢和慰问，更是心贴心的关怀和挂念。

刘冠华：右安门东滨河路社区主任打破高楼大厦的隔膜

社会发展日新月异，老百姓的生活是越过越红火，可是人与人之间却因高楼大厦的阻挡隔膜渐生。先不说送饺子送温暖，就比赛而言，街道这次举办的花样饺子大赛，既是京味文化的继承与发扬，更是社区居民打破隔膜，走近你我的一次难得机会。因此，大家一听说有这个活动，纷纷组队报名，仅我们社区就有30人参加。为力争上游，大家也干劲十足，队员之间沟通交流、切磋技艺、花样百出。其实，像这样特别活动每年都有，就拿去年中秋前的“美食滨河”比赛说吧，为了倡导厨房低碳绿色的环保理念，我们要求参赛的菜品中必有一道“创新菜”，菜品要美味材料环保，来源于其他参赛菜品余下的。大家为此可是绞尽脑汁，最后比赛杰作纷呈，既享受了美味，又学习了环保知识，更拉近了彼此之间的关系。

李楠：右安门西铁营社区宣传委员拉近距离汇聚人气

每年不论是右安门街道，还是西铁营社区都会组织些促进邻里和谐的活动。活动中，会邀请社区居民还有辖区单位的职工参与。不久后，我们社区就要组织春节联欢会，以这种方式来加强邻里沟通。右安门街道的各个社区都有自己的特色，西铁营社区的特色是“民俗社区”。社区中有很多由居民组成的文艺团体，每次社区组织活动，这些队的队员都会参与。比如，社区中的“华韵腰鼓队”由十几位女队员组成的，不仅表演精彩，还多次获奖。我们还会组织辖区单位的职工参与街道、社区组织的各种活动，比如，去年，就组织参与街道的运动会。不论是什么内容的活动，其实都有一个共同目的，加强邻里间的沟通。社区工作顺利开展，离不开居民、辖区单位的支持。活动拉近彼此距离，也聚了人气。

刘义婷：右安门街道公共文明引导员通过比赛相互了解

这次花样饺子大赛，文明引导员共有15名队员参加。最终，我和另外两名队员闯入决赛。为了能在决赛中取得不错的成绩，我们几个也做了精心的准备。主要是在饺子皮上拼功夫，我们思考饺子的外观要美，营养也很重要。于是，设计三种饺子皮，西红柿、南瓜、菠菜。决赛前，我们买来这些食材，然后清洗、再弄成汁放入瓶子中，带到比赛现场和面用。这次比赛，的确可以增加邻里间的沟通。通过这次活动，文明引导员可以和居民在一起，边比赛边相互了解，也认识不少新朋友。

现在住在楼房中，邻里之间沟通比较少，这个活动也搭建起相互交流的平台，在轻松的气氛中让大家互相了解。同时，这也是一次宣传文明引导员的机会。其实，加深彼此了解，对于文明引导员工作也很重要。

有问必答

提问：洗浴中心搓澡工 杜晓芬
回答：市总工会法律服务中心 杨雪峰

工作时间提供正常劳动
工资不得低于最低标准

□本报记者 王香阑



提问者 杜晓芬

杜晓芬：三年前，我来北京打工，因为学历低，就在一老乡开的浴池里打杂。后来，老乡的浴池关张了，她把我介绍到一家洗浴中心做搓澡工。去时老板说管吃管住，但没有底薪，从搓澡收费中拿分成。我们这条街上有两家洗浴中心，竞争比较厉害，有时两三个月我的月收入只有1000元左右。听说北京市目前最低工资是1560元，请问：当我的收入低于1560元时，我能否要求

老板按1560元向我支付工资？

杨雪峰：《北京市最低工资规定》第四条规定：劳动者在法定工作时间内为企业工作，企业支付给劳动者的工资不得低于本市规定的最低工资标准。劳动者个人工资收入低于最低工资标准的，企业必须及时补足。第五条：实行计件工资或者提成工资等工资形式的，必须进行合理折算，其相应的折算额不得低于最低工资标准。



回答者 杨雪峰

付的工资应当不得低于1560元。

提醒：从今年4月1日起，北京市企业最低工资标准将由目前的每月1560元调整为1720元，增加160元。

