

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbwy@126.com

■完整流程 顾客享受服装文化
■百年传承 中山装成为着装时尚

高级技师闫瑞环:

为中山装顾客提供“私人定制”

□本报记者 张江艳 文/摄



闫瑞环自1983年开始负责为首长和外国友人制装，这不仅需要精益求精的技术、强烈的责任心，还要有不怕困难、敢于迎接挑战的敬业精神，她为国家领导人和外国元首制做的服装，受到了高度评价。

为了满足顾客的“私人定制”，闫瑞环每件衣服都尽全力满足顾客需求。对于在体型裁剪方面有特殊需要的顾客，闫瑞环为他们精心设计，积极动脑筋想办法，尽量满足他们的需求。曾经有一位英籍华人，因为一边膀有残疾，穿上买来的大衣显得总是不对称，很不美观。来北京时听说红都手工制装很有名气，便来尝试能否一解烦恼。根据他的特殊情况，闫瑞环仔细为他量体，计算尺寸，参考他平时的着装，裁剪成适合他的样式。当他穿上特制的大衣，从镜子中看到既合体又与正常人一样的穿着效果后，非常高兴，连连称赞。

让中山装不过时

中山装如今已有百年历史，岁月流转，曾经的上海滩上不少知名的裁缝店里都能做出工艺过硬的中山装，而如今红都是传承老工艺的仅存火种，这并不是妄言，在北京市非物质文化遗产项目列表中写道：“近年来由于中山装制作人才的流失和老化，‘红都’现已经成为保存中山装传统制作技艺的唯一一家服装企业”。

作为红都人，闫瑞环深感责任重大。在平时的工作中，她既

要抓管理、抓技术，培训技术人员；还要管质量、收发等工作，遇到难题和生产紧急的时候，经常废寝忘食、加班加点的工作。她还注意发现工作中的问题，并探索行之有效的解决方法。她发现中山装的大衬如果穿着时间长了或者在阴雨天处理不当，很容易造成前身不平，因而影响穿着的美观及服装的造型。她尝试把大衬从底边改上三分，收到了很好的效果，既保持了服装的挺括，又起到了长时间穿着不变形的作用。

休闲西装的口袋样式是贴袋，很多年一直沿用传统手工操作，既费时又不规范，闫瑞环下决心改成机器生产。她与大家一起试验，终于总结出以机器生产贴袋的技巧和工艺。推广使用后，每一件成品仅在口袋用时这一环节上就节省了近30分钟，节约了劳动力，也大大提高了劳动生产率。

时代在发展，服装也在适应社会和消费者的需要而变化。闫瑞环说，为了让中山装不过时，让传统的中山装也成为一种着装时尚，她现在提倡中山装面料和款式上的改变。“中山装既严肃又庄重，以至于过去在人们的印象中，一穿中山装就是比较肥大的。而现代人希望能穿着更合体，我们在中山装裁剪的尺寸上做了调整，比如下摆改小。此外面料、辅料的选用上也做了调整。但是口袋的比例、扣子，这些有文化内涵的东西不能变。”

变与不变，道出了中山装内涵中传承与改革的精神。

挺拔的款式，精神的小立领、齐刷刷一排扣、标志性的四个兜……曾经风靡中国大地的服装款式——中山装如今并不多见，而在北京红都集团公司高级技师闫瑞环的工作室里，每天都整整齐齐挂着一排排赶制出来的中山装。作为北京市非物质文化遗产——中山装技艺的传人，闫瑞环已经做了30多年中山装。在文化传承和时代变革中，闫瑞环为中山装新老顾客提供着“私人订制”。

让顾客享受“私人定制”

当记者走进闫瑞环的工作室时，她正在给一位年轻的技师指导业务。原来这件正在赶制的中山装的里衬缝合处起了褶皱，闫瑞环要求必须返工重改，并详细嘱咐了修改注意事项，务必达到精益求精。现在，闫瑞环的主要工作就是帮助红都技师们解决中山装制作中遇到的各种新问题。从1978年进入红都开始，她不断提升自己的业务能力，逐渐从一个学徒工成长为高级服装技师，先后担任过生产部长、车间主任、门店副经理、技术总监等职务。

如今的中山装一般都是高级定制，制作周期大概是10天-15天。完整的定制流程是这样的。首先量体定制，手工裁剪，手工扎成样衣，然后试穿，如果顾客认为有不合体之处，或者有其他个性要求，比如想绣上名字，再重新修正，直到满意为止。

红都高级定制的价格昂贵，一般都在两三万元以上，闫瑞环解释说：“从面料、工艺上是非常讲究的，定制有它的独到之处，模仿不出来，定制是个人身份的象征。高级定制实际上是过程的享受，成品的衣服只是其中一方面。顾客希望体验的是从开始进店量体到取衣服的全过程，享受的是一种服装文化。”

首都工会人

公交客二第8车队工会主席谭先菊

了解女工的需求就要走进她们的内心

□本报记者 盛丽 文/摄



公交客二第8车队共有职工373人，其中女职工118人。作为车队工会主席，谭先菊非常注重女工工作，“要走进她们的内心，主动去了解她们需要什么。”

在工作中，谭先菊了解到车队有位女职工因为离婚，心理压力增大、脾气变得很差，和车队其他职工的关系很紧张。于是，谭先菊主动找到这位女职工聊天。

“通过和她的交谈，我发现这位女职工心地很善良。”通过多次交流，女职工打开心扉，不仅把谭先菊当做知心人来看，也

逐渐融入车队，和同事们的关系变得融洽，还主动参与车队组织的各种活动。

“这位女职工经常会和我交流，遇到什么困难都和我说。”谭先菊说，“她的孩子成绩优秀考到重点高中，但是却不太适应，很着急。”于是，谭先菊下班后，就来到这位女职工家中了解情况，开导这位女职工和她的孩子。

去年，在参加完单位组织的体检后，拿到体检报告的这位女职工，又找到谭先菊。“体检查出我身体有点问题，心里很着

急，也没个人商量，想让你帮着出个主意。”女职工说。“不要着急，是不是再找一家医院检查检查。”谭先菊安慰道。

看到这位女职工焦急的样子，谭先菊业余时间骑着自行车帮着跑医院咨询。不久后，因为要照顾孩子，这位女职工调到其他车队。尽管已离开车队，但谭先菊仍惦记着这位女职工的身体。

“噢，明天要做手术啊，不用担心，我给你鼓劲儿。”一天，谭先菊接到这位女职工打来的电话。因为要组织职工安全生产大

检查，不能离开。谭先菊只能在电话中鼓励这位女职工。

手术完成后，谭先菊和车队书记陈起云、工会干部于洋又跑到医院看望。此后，谭先菊还多次去看望了这位女职工。有时间，就会和她通电话。

不久后，这位女职工痊愈出院。谭先菊还打电话嘱咐各种事项，“出院时，有很多需要办的手续，我和你说说……”

现在，这位女职工已经康复重返工作岗位了。虽然她已经不在谭先菊他们车队工作了，但依旧把谭先菊当作最贴心的人。