



建立健全企业民主管理制度，保障广大职工当家做主的权利，明确其主人翁地位，可调动和发挥广大职工的积极性和创造性，对企业健康、和谐发展起到积极的促进作用。日前，本报记者走访基层企业，在采访企业职工参与民主管理的同时，也聆听了企业老板们的心声。

【观点】

刘宝山：收获职工爱企之心
宝金龙食品有限公司总经理

职工的归属感增强了，自然拿企业当家看，发现问题能够及时反映。我们公司单单是通过职工提出的合理化建议，这两年就为企业节约成本达到50万元。去年，在水电煤耗用方面比2013年下降16%，生产效率提高了10%。

我们的职工现在为企业建言献策的积极性非常高，职工的小改变，企业实现了大发展。近年来，企业没有发生一起因工资问题引发的劳资纠纷，并且企业的经济效益逐年递增，而且产品质量也直线上升，原来的成品率92%，现在能达到95%。

今后，我们将不断完善各项制度，创新厂务公开、民主管理工作的形式，争取把更多的工作做到民主化、公开化，积极为职工群众谋利益，同时保障并促进企业的生产经营顺利进行，形成企业爱职工、职工爱企业的良好氛围，实现构建和谐稳定劳动关系与促进企业稳定健康发展的统一，使企业和职工真正实现“双赢”。

郭占武：架起劳资沟通桥梁
雷力海洋生物新产业集团董事长

民主日活动上，除了征集职工合理化建议外，我还要公开厂务，将企业生产经营的情况，及时公布给职工，充分保障职工民主监督的权利。

与此同时，活动中我需要解答上一次民主日，职工所提出的合理化建议。对于能解决或可以支持的合理化建议，我们一律支持，对于不能解决的，也会给出不能解决的原因和相应问题的处理方式，让每一条建议有始有终。

这样的沟通让我和职工之间建起了一条可以畅所欲言的桥梁，我们像兄弟姐妹们一样，在一起讨论企业发展，规划企业未来，这样的企业我们当然有信心走得更远。

石晓芝：给予职工充分监督权
公交客二第13车队工会主席

通过队务公开的方式，可以增加职工和车队管理干部之间的沟通，可以让职工更直观地了解到车队在做什么。作为服务行业，公交职工分早班、晚班、单班、日班、整班多个班次，工作很辛苦。所以公示的地点、时间的安排，也要考虑得很周全。比如，关于“车队指标完成情况”公示这一项，其中具体到每天每位职工所用燃油数字。

为了方便职工能及时了解到相关情况，我们也将公示地点安排在职工休息室的公示栏上，这样职工可以很容易看到。这项内容公示时间间隔为3天。职工有异议，可以及时和相关部门工作人员沟通。队务公开也是公平、公正的体现，可以让车队的管理更透明。同时，这也是职工对车队管理监督的体现，可以促进企业管理更严谨。

民主管理：让职工和企业不隔心

□本报记者 王路曼 孙艳 盛丽

【探访】

宝金龙公司：
民主管理促企业和谐稳定发展

“既然要民主、公开，就要围绕热点、难点、焦点问题扩展公开渠道，提高职工知情权、参与权、表达权、监督权。”宝金龙食品有限公司总经理刘宝山介绍，每月的15日是宝金龙公司的总经理接待日。这一天，也是公司收集问题的一天。正是总经理接待日，让这家民营企业的员工享受到了“工龄工资”待遇。

2013年，宝金龙新招了一批员工，老员工发现新员工的工资和老员工拿的一样多，心里很不平衡。总经理接待日上，老员工代表找到了总经理，总经理把收集到的问题及时告知了工会，并通过职代会协商解决。随后在全厂职工大会上宣布，从2013年9月起，干满一年的员工每人多加80元工龄工资，逐年累计，干满两年每月160元，满三年240元……宣布完，全厂员工不约而同地鼓起了掌。

不光是总经理接待日，公司的职工代表还会定期深入生产一线调研，职工有什么想跟工会说的，跟公司说的，对生产车间管理有什么新想法，有什么建议等等，职工代表都会收集整理。

“通过这些建议的收集，我看到职工真心为企业着想。”刘宝山介绍，职工建议收集上来后，工会立即与企业行政方沟通，组织了职工代表会，企业行政方看到了职工真心为企业着想，当场表示，职工代表所提的所有建议全部采纳，职工代表也一致通过。会后，工会还将职工代表大会会议结果在各车间进行了张贴，同时欢迎职工为车间夏季改造出谋划策。

职工放“暑假”回来，各车间地面、浴室、洗手消毒池都进行了更换，职工工作环境安全性、舒适性提升了不少。

雷力公司：
民主日成职工谏言直通车

在北京雷力海洋生物新产业集团的民主日活动上，记者见到了该公司董事长郭占武。他告诉记者，近几年，他每年都参

加民主日活动，与一线职工倾心交流，听取他们的合理化建议，为他们解难事办实事。民主日就是一条职工谏言的绿色直通车。

“这是与一线职工近距离接触的机会，我当然不会错过。”刚刚从北京市里赶到怀柔基地的郭占武，不顾舟车劳顿，马上就问，今年的职工合理化建议收集得怎么样？公司工会主席任国平马上接话道，“一共收集了74条，涉及到职工福利、劳动保护、技术革新、设备改造等多个方面，非常丰富。”

听了工会主席的话，郭占武笑着走进了会议室。“之所以非常关注合理化建议，是因为这是职工参与企业管理的重要途径之一，也是职工向企业谏言的绿色通道。”郭占武说。

活动当天，雷力公司生产总监邓志坚提出的合理化建议是对海藻水清洗砂设备进行改造，以提高海藻水清洗砂技术工艺，减少设备磨损。听了这条建议，郭占武二话没说，就点头批准了，“只要是有益于生产经营，有利于企业发展，公司都会支持。”郭占武说，特别是职工技术创新，是职工自己创造的生产力，是企业核心竞争力，应该给予大力支持。

有了企业的支持，邓志坚对于自己的技改方案，更有信心了。其实，一直以来，公司都十分支持职工勇于提出合理化建议。邓志坚告诉记者，他管理着84名车间职工，每个人都会根据自己的工作岗位，提出合理化建议，这已经成为一套长期执行的制度。职工可以随时逐级向企业提出合理化建议，且这些合理化建议也将与工资挂钩。但凡被采纳的合理化建议，都将得到相应奖励。

有了奖励，职工更愿意积极参与企业管理。曾经提出过合理化建议的库房管理员朱秀萍笑着告诉记者，“企业广开言路，让我觉得与企业老板不隔心，距离缩短了，凝聚力也就更强了。”

公交客二第13车队：
队务公开让车队事务更透明

多年来，公交客二第13车队按照公交

集团和分公司的要求，做到民主管理、队务公开的各项要求。“关于队务公开，我们会依照上级要求，坚持做到八项队务公开事项。”该车队工会主席石晓芝介绍。

“所谓‘八公开’是指第一要做到企业规章制度公开。”石晓芝说。安全、服务、运营……车队各个专业涉及到的规章制度都会进行公示。“拿去年举例，车队公开的规章制度有企业百日生产竞赛、安康杯竞赛、运营治理大间隔等等。”

此外，“八公开”还包括领导干部评议结果公示、评优选先公示、车队指标完成情况公示、管理员工资公示、领导干部责任追究情况公示、职工奖励与扣罚公示和其他公示这几项内容。

“比如评优选先公示，整个公示的过程很严谨。这几天车队就在对刚公示不久的‘客二分公司高技能人才聘用的通知’进行公示。”石晓芝说。

接到分公司的通知、进行张贴公示、职工结合聘用条件自主申报、车队进行初步审核、职工名单公示、职工代表会票决推荐、上报分公司、收到分公司反馈、再进行公示……“可以说要经过很多步骤，公示的过程贯穿其中。”石晓芝介绍。

通过队务公开，车队的职工不仅可以了解到更多工作内容，而且还可以增加多个沟通和诉求的渠道。“在‘八公开’中有一项是其他公示，车队会将分公司工会等多个部门的电话和邮箱公示在这里，职工有需要时，可以拨打。”石晓芝说。

去年5月，车队职工李芳芳在前门站台值岗时，发现站台有一位老人走来走去。于是，她上前向老人需不需要帮忙。然后，她发现这位老人表达不清。老人所带的一张纸上，标注着老人的身体状况和家人的电话。

之后，李芳芳拨通电话，老人的女儿正在着急地寻找老人。李芳芳和其他工作人员，边给老人买食物和水，边照看老人，直到他的女儿来接老人。

“车队了解到这个事情后，把李芳芳照顾老人的事迹贴在了公示栏。这样做，可以让其他职工从中受到教育，加强自我管理。”石晓芝说。