



奖章背后的故事

不高的个头、缜密的思维、微笑的脸庞……这是中铁建工集团上海分公司南京紫金建邺项目经理强鹏给人留下的第一印象。这个已过而立之年的西北小伙，曾参与过多个工程项目的建设，从小小的技术员成长为能够独挑大梁的项目经理。

强鹏，1981年生，本科学历，毕业于同济大学土木工程专业。自2003年参加工作以来，他先后参与了上海松江达尔厂房、南京明基医院、南京紫金建邺等项目的建设，拥有丰富的施工管理经验，先后被评为中铁建工集团“十大杰出青年”、“优秀项目总工程师”、“南京市五一创新能手”等荣誉称号。

角色转换加快成长

翻开强鹏的任职履历，从技术员成长为项目经理，他比别人走的路更为曲折，这期间有很多“小插曲”。“从项目总工到项目经理，感觉是顺理成章的事情。但从项目经理再做回项目总工，心态调整显得非常重要。”强鹏对履历上两次工作岗位调整有着自己的认识。

上海铁路局调度所工程是强鹏在事业上的转折点，凭借着在该项工程上的突出表现，2011年7月份，他被公司任命为东苑丽宝商务广场工程的项目经理。2013年3月4日，他又收到了公司的一纸调令，任命他为南京紫金建邺项目部项目总工。

“当时公司主要领导还担心做不通我的思想工作，没想到原计划一个上午的谈话只进行不到15分钟，我就欣然接受了工作的调动。”强鹏回忆说，“当时确实遇到了毕业以来最大的困惑，不知道未来努力的方向和目标。重新做回项目总工，虽然有些不适应，但找回了工作的热情和动力。”功夫不负有心人，强鹏的踏实肯干让他再次获得领导的赏识，2014年底，他被提拔为南京紫金建邺项目经理。

技术大拿引领创新

用“技术大拿”这个称谓评

- 两次调整工作岗位
- 数个研究成果获奖
- 情绪管理以信为本
- 自信铸就团队合力

项目经理强鹏：

用80后思维管理工程项目

□本报记者 马超 通讯员 李晓东 文/摄



价强鹏，一点也不为过。由他主持和参与的数个研究成果，多次荣获省部级科技进步奖、省部级工法等，成为技术创新的领头羊和排头兵。

起初，和很多技术员一样，强鹏对技术创新没什么热情：“项目技术员每天跑现场，忙于施工生产，好项目就可以了，技术创新没必要。但是公司年度对项目科研创新成果的奖励，对我自身的触动很大。”

观念转变以后，强鹏将上海

铁路局调度所工程作为科研创新的“试验场”。上海铁路局调度所工程是在老上海站停车场进行拆除施工，首先要将原来的“基础桩”拔出来，这些埋藏在地下10米的桩基成为了第一个难啃的“硬骨头”。在没有任何经验可以借鉴的情况下，强鹏带领技术团队开展科研攻关，最后提出了“全回转钻机拔桩施工法”。通过将全回转钻机固定在钻孔桩中心上，全回转套管钻机进行钻孔，利用套管前端的刀齿切削浅层障

碍物。再利用重锤破碎套管内较大体积浅层障碍物，用冲抓斗将碎块抓出。该技术先后获得铁道部工法、省科技进步二等奖和2个国家级工法。

80后思维管理项目

在谈到如何管理项目时，强鹏有自己独到的见解。“我常常在思考一个问题，我们这些80后的项目经理与前辈们相比，最大的特点和优势是什么。”强鹏说，“经过多年的实践总结，我认为主要是接受能力强、创新意识强和传承能力强。”

“南京紫金建邺项目部职工平均年龄29.9岁，青年员工占比很大，管好项目就得研究青年人的需求和想法。”项目部定期召开座谈会，工作、学习和生活中遇到的困难和问题都可以反馈，项目部班子成员根据难易程度，及时给予解决和处理。

“信，是管理的根本，也是基础。”强鹏说，“批评和教育要有理有据，要让每一个员工信服，不让员工心中留有积怨。”在强鹏的影响下，情绪管理也成为项目部班子成员的必修课。

作为项目经理，强鹏注重员工创新意识的培养，鼓励青年员工积极创新。南京紫金建邺项目一期占地面积37万平方米，面对如此大体量大施工任务，成本控制尤为重要，创新工作首先在“节能降耗”上做文章。强鹏在一次会议上提出：将地下室照明灯由36V改为12V，而且亮度保持不变。搭好平台、创造条件，青年员工的创新积极性被调动起来。他们通过在淘宝上询价，到市场上挑选耗材，成功地解决了这一技术革新。强鹏算了一笔账，一个灯泡一天节约1度电，100平方米范围安装1个灯泡，37

万平方米一年保守能够节约40多万元。像这样的小举措，项目部不胜枚举。

“传承，就是将老一辈好的做法延续下去。”强鹏解释说，“项目经理抓大局，同样也要顾小节，精打细化才能保证效益。”

凝聚力来自于团结

项目文化是项目管理的重要组成部分，关系到职工队伍的稳定和项目部的和谐发展。“团队的凝聚力来源于自信的氛围。”强鹏深有体会，“没有成就感，职工就找不到方向，会选择退缩、放弃。”

费如银是南京紫金建邺项目部的一名预算员，项目部高强度的工作压力让她产生了辞职的念头，得知此消息后，强鹏经过多次推心置腹的谈心，让小费打开了心结。现在，费如银已成为能够独当一面的预算员。

项目部的暖心举措，感染着每一个员工。在职工夜校里，每半月都会组织一次集体授课，项目经理和项目总工亲自备课，为青年人讲解工程知识，传授工作经验。在职工之家里，跑步机、乒乓球台、台球桌等设施，为员工创造了休闲娱乐的场所。项目部还充分听取意见和建议，筹措资金改建了4间探亲房，满足职工的探亲需求。

夏送清凉、冬送温暖、技术比武、联谊活动……关怀农民工的一系列举措，让农民工切身感受到了企业大家庭的温暖。项目部还选聘了“党群工作协理员”，帮助劳务队伍和农民工切实解决实际困难，为项目施工生产扫除障碍。项目部还定期组织联欢会、志愿服务、登山春游等活动，丰富职工和农民工的业余文化生活。

■首都工会人



牛栏山镇工会服务站大学生专职社会工作者何雪平

做基层工会的一颗小小螺丝钉

□本报记者 张江艳 文/摄

“请问，工会的京卡怎么用，在哪买东西有优惠？”昨天上午，一位女职工来到顺义区牛栏山镇工会服务站咨询，工会工作人员何雪平热情地接待了她，并为她讲解了京卡的使用方法，最后赠给她一本京卡使用手册。

何雪平是顺义区工会第一批大学生专职社会工作者，在服务站工作4年了。服务站只有3个人，包括她在内的两个大学生，还有一位退休返聘的职工。

何雪平每天的工作都很忙碌，除了接待来访的职工，为他们答疑解惑，还有职工之家的建设以及困难职工帮扶、金秋助学等工会的各项工作。

作为一位基层工会人，何雪平每天都在做着一件件杂七杂八的小事，每天都在跟辖区的企业和职工打交道。作为职工的娘家人，80后姑娘何雪平在工作中找到了一种幸福感，那就是扎根基层，做一颗平凡的螺丝钉。

“为企业和职工服务，能帮一点是一点，能帮一点是一点，这就是工会人的使命。”何雪平就是这样基于平凡，默默地做着小事。

2014年的两件小事，让何雪平印象很深。

年底，顺义区总工会到牛栏山镇的一家食品企业考察职工之家建设，何雪平陪同参加。当

天，企业接待人员中有一位叫牛清晨的职工，何雪平想也没想就喊出了他的名字，当时在场的一位区工会领导留意到了这个细节，很欣慰地表扬了何雪平：“看来你和基层企业关系不错，连职工的名字都能一下叫出来，不错！”何雪平说：“几个月前，工会搞合理化建议的评比，这位牛清晨参加了，我就记住了。”虽然不是什么大事，但得到领导的认可，何雪平心里暖暖的。这件小事也督促她做工会工作就要和企业多接触，一定要从细节入手，把企业和职工放在心里。

职工的难事，何雪平觉得自己义不容辞、全力以赴。也是在

2014年，牛栏山镇吉思爱针织公司的一位职工找到工会寻求帮助。原来这位职工的孩子不幸长了一种罕见的肿瘤，医疗费负担很重。因为按照工会现有政策，救助对象是职工，对职工的孩子没有明确的救助。何雪平将这个情况及时上报，得到了镇总工会的支持，又多次企业、工会两头跑，办手续，最终为这个困难家庭申请了一定额度的补助金。最后镇工会还将这个职工纳入了镇级困难职工，定期慰问。

何雪平的工作总结很朴实：“我觉得我做的都是应该做的，实实在在在做好本职工作，就是我新的一年的工作计划。”