

大家的春节我服务

北京电力应急抢修中心
春节期间24小时待命保电

作为首都最大的公用事业单位，国网北京电力公司负责北京地区1.64万平方公里范围内的电网规划建设、运行管理、电力销售和717万客户的供电服务工作。春节期间，为了守护首都电网，保障百姓用电，及时应对突发事故，北京电力应急抢修中心作为重要的电力事故救援后盾，节日期间将24小时待命。

现在北京电力应急抢修中心承担着北京地区电网的应急抢修、救援任务。成立以来，应急抢修中心综合应急救援队启动四级以上应急响应38次，应急救援队伍均第一时间完成集结，在政治供电保障，配合公共事件处置和应对灾害天气突发事件等过程中，应急工作成效显著。

北京电力应急抢修中心综合管理部主任史敏涛介绍，2015年春节期间，为保障正常供电确保突发事件快速反应，按照北京市电力公司《2015年春

节应急值守方案》的要求，应急抢修中心提前对卫星通信车、雪地摩托、水陆两栖车、移动照明灯塔、运输卡车、发电机、应急救援车、履带摩托切割锯、破拆设备等应急救援设备进行了维修保养，组织进行了应急卫星通信车、3G单兵、800兆、340视频回传等通信设备的山区实地测试，确保设备运行可靠，可随时投入使用。

根据冬季天气的季节性及春节假



□本报记者 张江艳 文/摄

期的特殊性，应急抢修中心针对2015年春节假期特别制定了专项应急预案、专项应急保障方案、专项应急值守方案，组织进行了春节保障应急演练，节日期间安排综合应急救援队在芦城基地进行24小时应急值守。

“春节期间，尤其是春节是用电高峰期，大年初一、初五和十五由于燃放烟花爆竹也是造成电网外力破坏的高发期”，史敏涛介绍，去年春节期间北京一小区周边出现天然气泄漏，还有的地区出现地下管道电力电缆故障，针对这些突发事故，救援队要第一时间到达现场，确定现场情况后，对于电力设施造成破坏的要马上投入救援，而对于事故没有造成电力破坏的，也及时进行卫星信息回传。

目前，应急救援中心已做好了春节期间的人力、物力等全方位的准备。春节期间救援队人力将实现24小时待命，一旦有事故发生，立即出动！

燃气集团
第一分公司东城二所
时刻守候你炉灶里的一把火

□本报记者 杨琳琳 文/摄

“你看这片区域都是我们服务的区域。”李善文指着屋里墙上张贴的一张地图说道。尽管说在地图上看区域不是太大，但是他们服务的对象可不少，居民用户8万多户，非居民用户有1000多户。

李善文是北京市燃气集团有限责任公司第一分公司东城二所所长。今年的春节李善文已经和他的职工们做好了充分的保障，从应急方案，到维修抢修的工具等等各方面准备好了。“光应急的大预案我们就做了7个，一旦出现紧急情况我们会及时的采取应对措施。”李善文说，“就连应急卡我们也准备的很充分。一旦居民发现自己家中没有燃气，来不及充值，联系我们，我们就会启动应急卡，方便用户。”除了工具、预案的准备之外，东城二所还加强职工专业技能的培训，确保从技术上保障，在这个所里基本上所有人都是“服务之星”，还有很多技能高手。

李善文已经在燃气公司工作几十年了，“现在使用燃气，我们的工作方便了很多。”他依然记得早期用燃烧煤气的时候，人工煤气中含有氡，零下5摄氏度就会结晶，所以管道经常堵。“春节期间，气温比较低。所以整个春节期间光除堵就要花费很大的精力，常常是这边堵了刚修好，一会儿又堵了。现在用天然气就好用多了。”

尽管说春节期间不用再除堵了，但是李善文却不敢掉以轻心，“这么多年来，我的春节不是在家里过的，也不是在办公室里值班，而是在大马



路上过的。”李善文笑着说。

作为一所之长，李善文都会挑选每年的除夕值班，而且每年除夕在夜幕降临之前，他都会和同事在负责的区域转一圈，及时排除发现的安全隐患。“尤其我们服务的范围内有些比较老的小区，有一些平房，甚至有些居民用土暖气，安全问题需要格外注意。所以春节期间我们会更加关注这些方面。”

当新一年钟声敲响的时候，常常会有噼里啪啦的鞭炮声伴随着这激动人心时刻的到来，“我们就站在院外，等到鞭炮声消失的时候，确保安全之后再离开。今年我们还会这样。”李善文坚定地说。

北京地铁
将乘客买票时间减少一分钟

□本报记者 王卓/文 彭程/摄

到了春运期间，地铁更成为了乘客通往各大火车站、交通枢纽的重要交通工具。因此，为了能够保证乘客按时准点的到达火车站和交通枢纽，北京地铁的职工们也做了很多精心的准备，并早早为节后的返城人群做好了准备。

与往年不同的是，今年的春运持续时间较长，直到3月16日才正式结束。相对于北京地铁而言，春节之前和之后的那段时间相对较忙，在春节前后，大量的返乡和返程的务工人员会选择乘坐地铁，一方面地铁相对方便快捷，另外也不会因为堵车而耽误行程。因此，准点发车对于地铁来讲至关重要。一名北京地铁相关负责人介绍，在春运期间，北京地铁能够准时准点将乘客送往目的地，发车的间隔能够精确到每分钟。

在大年三十儿的夜间，北京地铁依然会正常的下班，保证完成当天的客运任务，除此之外，在春节期间，

地铁的维修人员依然会在夜间坚持在工作岗位上，为每一台车进行维修和保养，避免在春运期间车辆因为损坏而影响正常发车的情况。地铁相关负责人表示：“北京地铁已经做好了准备，迎接春运的考验。”

在春节之前经历了回乡的高峰不久，到了初四初五，就要继续迎接返程的高峰，对于这样的考验，北京地铁也做出了预案。

另外，在春运期间，为了在早晨缓解北京站广场的候车压力，北京站地铁站将会提前半个小时开门，早班车也相应会早开半个小时，避免大量乘客聚集在广场内。

除了北京站有增加无人售票机的举措之外，北京西站更是提前准备的4、5元这两种票价的预售票。地铁责任人介绍说：“4、5元这两种票价的车票在西站是售出量最大的车票，将这两种票价提前准备好，减少乘客的买票时间。”