



石秀萍：
朝阳区八里庄街道远洋天地社区志愿者组长



魏永秋：
远洋天地社区保洁职工



苏 煜：
朝阳区八里庄街道远洋天地社区书记



侯严海：
远洋天地社区保安领班

【边聊边论】

优秀的集体是怎样炼成的？

被访者：闫金金 记者：盛丽



2012年，亚运村图书大厦科技部获得了北京发行集团评出的“五星集体”的称号。那么，这个优秀的集体是怎么形成的？他们在工作有什么好的经验、做法？对此，亚运村图书大厦科技部主管闫金金进行了介绍。

记者：您觉得要想成为一个优秀的集体，最重要的是要做什么？

闫金金：优秀的集体肯定是个团结的集体，这个集体中的员工之间要做到互相帮助，大家要将心比心，不能自私，要有所谦让。再有，员工之间还要互相关心、互相帮助。只有做到这些，大家才会在日常的工作中，形成默契。

点评：每一个普通的集体，其实都有成为优秀集体的资本。关键要看这个集体中的成员们是不是齐心，当然也要看这个集体的管理者是不是有不错的管理方法，能让成员们凝聚在一起。

记者：亚运村图书大厦科技部在2012年荣获北京发行集团评出的“五星集体”的称号，你觉得其中的秘诀是什么？

闫金金：五星集体这个荣誉考查的内容有很多项，比如部门服务业绩、销售业绩、创新方法等等，这些都是考核内容。在这点上，科技部中很多员工都做得很优秀。比如，亚运村图书大厦有位读者经常来买医学书，他年纪不算小了，还带着一位身患脑瘫的孩子。他的孩子会在地上乱爬，还发出些怪声。部门的员工都会主动问候，了解到他的特殊情况后，大家都帮忙。不仅帮助他找治疗脑瘫的医学书，还会帮他把手拿到款台。

不仅如此，部门员工阙冰还帮着把这位读者的孩子背到公交站。孩子因为脑瘫会流很多口水，会把员工的衣服弄脏，但他也没有抱怨。

我这里只是举了一个例子，像这样的事情，其实还有很多很多，几乎每天都会发生，这些其实都是我们工作分外的事情，但是大家却从来都没有怨言，我觉得，能在这样的集体中工作，是件很幸运，也很幸福的事情。

点评：一个优秀的集体的形成，必然少不了一个又一个优秀的员工的支持。亚运村图书大厦科技部的员工们的行动足以证明这一点。在这个部门，员工们用他们的高质量服务，让集体变得更强大。

从业主的百家宴上
物业职工感受到了什么？

□本报记者 刘欣欣 文/摄

2月11日小年这天，在朝阳区八里庄街道远洋天地居委会内，业主们端来的130道菜铺满了七八米长的长条桌，这些都是给社区内保安和保洁人员准备的。这项业主回馈物业一线工作人员的百家宴活动已经连续举办了十年，让我们听听现场他们是怎么说的。

业主下厨
请外来务工人员吃饭

苏煜：2006年开始我们举办了第一期百家宴，当时远洋天地作为一个新型社区，入住率也是比较高的，业主来自五湖四海，如何凝聚大家成了摆在我面前的问题。而且，一直以来，物业和业主好像有一种对立的隔阂。每年春节有一部分保安和保洁人员要服务业主，不能回自己的家乡过年。我就想着应该这样做一个工作，让他们不在家，却能感受到胜似在家的温情。由业主们亲手准备各种口味的饭菜，请他们来吃，我们已经坚持了十年。

平时保安服务业主
小年夜享受业主服务

石秀萍：一家一个菜才能叫

百家宴，我们志愿者有好多组员，第一年举办的时候一发动，大家都愿意参加。虽然没什么经验，但是搞的非常成功。连续举办了十年，一年比一年好。大家都不吝啬，整鸡、大个儿的虾、肘子，都把家里最好的东西拿过来。不过，菜品这些年也有些变化，今年的拌菜多了，以前大鱼大肉多，可能觉得平时他们吃不着，但是现在大家饮食都提倡健康了，他们也需要健康啊。

我们志愿者分两队，有一队人在这里服务，还有一队人负责给站岗的保安送手套，这个工作我们每年都做。业主从没有怨言，特别愿意参加，因为保安保洁的工作很辛苦，你看我们院里的环境多好啊，他们付出，我们也应该付出。他们为了服务我们，春节回不了家，所以在小年夜请他们吃饭，也是我们应该做的。

在工作岗位上过年
比回家还开心

魏永秋：我是保洁岗位，在70号楼、73号楼、75号楼都干过。我是2008年来到远洋天地社区的，之后的每一届百家宴我都参加了，感受就是一年比一年好。业主给我们很大的包容和关心，比如说，我有时候擦地擦到业主门前时，业主听到了声音，就会走出来说：“你好热吧，瞅你这一脸汗，辛苦啦，进门喝口水吧。”这种事经常发生，前两天73号楼609室的业主又给我拿水，又给我擦脸上的汗，让我特别感动。物业公司对我们也很好，对我们也有慰问。今年给我们买了瓜子、花生，还有饮料。今年春节我就不回家了，就在这工作了。这次聚餐算是提前吃团圆饭了，大家在一起很开心的，在工作岗位上过年，比家里

要开心。其实也不是饭的问题，主要是心情的问题，心情非常好，觉得自己的工作得到认可了，我想一直在这里干下去。

侯严海：我来远洋天地将近三年了，每一次春节前都会来参加百家宴活动，感觉像到家了似的，和自己的亲人一起吃饭。还有那种感觉，就像是父母做了饭，等着孩子来吃。

我们平时和业主相处的也特别融洽，有一次凌晨两点多，天气比较冷，有一个阿姨肾结石犯了，特别疼，自己坐着电梯下楼去医院。我就问为啥不让老伴儿陪着？阿姨说是老毛病了，不想打扰他休息。我帮她叫了出租车，但她觉得特别疼，走不动，我就背着她上了出租车。本想陪着她去医院，可是阿姨说我一离开岗位，这一栋楼的300多户人家安全没人管了，为了她一个人这样不合适。所以我没去，心里觉得阿姨非常理解我们的工作。

■有问必答

提问：本报读者 刘鑫
回答：平谷区人民检察院检察官 王浩

寻衅滋事
为何变成故意伤害罪？

□本报记者 王香阁



提问者 刘鑫

刘鑫：去年夏天，孔三酒后在路上偶遇王达，想起此前在自己与母亲的赡养纠纷中，王达曾经做过有利于母亲的证言，越想越气，于是两人发生口角。光骂还不解气，孔三又返回家里取出一把菜刀对王达进行追砍，不仅将对方脸部砍伤，还将王达家中停放的现代牌汽车及正房玻璃砸

毁。经鉴定，王达脸部伤情为轻伤，损坏的现代牌汽车及正房窗户玻璃修复费用价格为人民币10945元。孔三无故寻衅滋事，后来却成了故意伤害罪、故意毁坏财物罪被追究刑责，请问这是为什么？

王浩：平谷检察院在审查起诉过程中，认为孔三不是无故滋

事，而是因对王达为其母亲出庭作证心存不满，为实施报复才对王达进行殴打，并毁损其财物，所以依据法律应以故意伤害罪、故意毁坏财物罪追究其刑事责任，提起公诉。

目前经人民法院依法审理，平谷区人民检察院指控被告人孔三故意伤害罪、故意毁坏财物罪



回答者 王浩

一案，有被害人陈述、证人证言等证据在案为证，事实清楚，提供的证据确实、充分，罪名成立，依法判处被告人孔三犯故意伤害罪，判处有期徒刑十个月；犯故意毁坏财物罪，判处有期徒刑六个月，决定执行有期徒刑一年。孔三当庭表示服从判决，不提出上诉。