



资料图

西城区职介中心推行“党员文明督导岗”

服务更主动 群众更满意

□通讯员 王紫焱

作为窗口服务部门,北京西城区职介中心平均每天都要为2000多名群众办理业务,虽然人员少、任务重,但依然能保质、保量地完成各项任务,这与42个党员文明督导岗密不可分。

截至目前,西城职介中心“党员文明督导岗”已推行2年多,不仅提升了群众满意度,大伙儿的工作积极性也更高了。

督导岗上练就业务全才

“区职介中心一共有工作人员92人,其中42人是党员,占了总数的近一半。”西城区职介中心党支部书记赵文红说,区职介中心的特色党建工作,就是在服务大厅设立的“党员文明督导岗”。

每天都有党员佩戴红袖标在服务大厅值班,负责为办事百姓引路、分流、做基本的业务指导。同时,他们还肩负着记录当天的员工考勤以及处理纠纷、突发事件等情况,甚至连服务大厅卫生这类细节问题,他们也要认真地管起来。

面对如此“繁琐”的岗位设定,许多党员起初并不理解。但赵文红却说:“全方位了解业务,就永远发现不了百姓办事过程中出现的实际问题。”

在西城区职介中心,各窗口业务的专业性很强,退休部、保险部、灵活就业部等部门的工作人员,几乎都是精通本部门政策法规的“活字典”,但对其他部门的业务,他们却知之甚少。在“党员文明督导岗上”值班,刚好给了他们难得的熟悉机会。

除了在岗上了解其他部门的业务,每天下午的业务学习也是轮值党员熟悉各项工作的重要途径,再加上对当天案例的集中讨论和分析,党员们的服务能力提升了,群众满意度也随之提高。

变被动服务为主动服务

依据“党员文明督导岗”上

发现的问题,西城区职介中心党支部还建立了部长联席会制度,在每周五下午由各部门部长对一周以来发现的问题进行集中讨论,通过加强各部门配合,规范业务办理流程,减少疏漏环节,同时简化百姓的办事流程。

“从前都是百姓办事时遇到了问题,我们被动解决。现在通过联席会议,我们主动发现问题,帮着解决。”让赵文红印象尤为深刻的是,对灵活就业人员来说,从前办理手续至少要在西城区职介中心和街道之间跑上7趟。经过部长联席会的讨论,如今办理灵活就业的居民只需要在西城区职介中心写个申请,其余的事情全部都由中心和街道的工作人员协调办理,大大节省了时间,效率也提升了不少。

笔者了解到,西城区职介中心的“双复核”制度也是经由部长联席会讨论后启动的一项措施。“比如从前的退休组和保险组各司其职,由于缺少沟通,曾经出现由于保险组缴纳保险金人员名单和退休组退休名单不一致的情况,导致享有退休待遇的人员领取时间延误。”赵文红说,这样的沟通不畅不仅影响了退休人员待遇的发放,还可能影响退休人员在这期间的看病报销。

部长联席会上,保险组与退休组制定了“双复核”制度,在保险组结算时间截止前,保险组要将当日缴纳资金办理退休的人员名单与退休组当日办理退休的人员名单进行复核,并由两个组的经办人员分别签字。

“加入签字确认这一环节,经办人员的责任心更强了,办理业务也更细致了,两个组之间通力合作,最大限度地避免了工作中的疏漏。”赵文红说。

为困难群体特事特办

居民周师傅身患脉管炎,并由此引起了多项并发症,四肢都已截肢,日常生活完全要靠轮

椅。也正因如此,周师傅几乎每天都要到医院挂急诊打针治疗,再拿着看病票据到中心保险组报销。“2013年,我在服务大厅里看到了坐在轮椅上的周师傅,于是马上召开了支部会议,决定特事特办,为他上门服务。保险组副部长罗开国主动承担起了这项工作。”赵文红说。

此后,罗开国每月都要骑车往返于区职介中心和周师傅家,为他报销看病单据。单程近50分钟的路程,靠着一辆自行车,罗开国风雨无阻。

“正常医保报销需要把票据和社保卡拿到中心,再由中心将材料报送至区医保中心,报销期间,社保卡不在周师傅手中,一旦他需要打针治疗就十分不便。再加上周师傅行动只能依靠轮椅,往返于中心和家太不方便,于是我们就随时与他联系,在他不用社保卡的时候,去他家取单据,为他报销。”罗开国说。

据介绍,罗开国是一名有着18年党龄的老党员,他为周师傅上门报销的事迹一直感染着身边的其他同事。“不仅是罗开国,中心档案组的赵磊十几年如一日管理档案,经他手的档案绝无差错;退休组王星想群众所想,一步一个脚印,扎扎实实做好本职工作……他们都在用点滴行动履行着一名共产党员的职责。”

在西城区职介中心党支部,党员们还自发成立了一支学雷锋志愿者服务队,与晨光脑瘫儿童康复中心和展览路街道残联建立了长期联系,定期组织志愿活动。

“我们要让党员们体会到康复中心工作人员对脑瘫孩子们细微照顾的不易,让他们感受到残联工作人员为残疾人默默奉献的精神,把这种精神带进工作中来。”赵文红说,西城区职介中心党支部从点滴处落实基层党建工作,提升为民服务质量,这就是密切联系群众、走群众路线的实际体现。

新闻简讯

平谷区总工会一天慰问12家企业

本报讯(记者 马超)平谷区总工会领导一行近日走访慰问了区部分企业代表和坚守工作一线的环卫工人,感谢他们一年来的辛勤工作,向他们致以节日的祝福。一天内,平谷区总工会共走访慰问企业12家,为企业送去了慰问金以及米、面、油等慰问品。

当天,平谷区总工会先后来到区环卫中心、金通远建筑有限

公司、普析公司、渔阳集团等企业进行慰问。

每到一处,领导们都详细询问企业的生产经营情况,了解企业在生产和发展过程中遇到的困难和问题,平谷区总工会感谢企业对平谷区经济社会发展做出的贡献,并祝愿企业扎扎实实、稳步发展,逐渐做大做强,在保障企业和职工利益的基础上,为平谷区的发展做出更大的贡献。



香山公园登高祈福会将开幕

2月16日至3月8日,香山公园将举办主题为“福满香山·春满园”春节登高祈福会。昨天,三只金色福羊刚刚在大门口亮相就吸引了众多游人的眼球,同时在香炉峰顶摆放三只金色福羊,也成为来自北京城最高处的春节问候。据负责人介绍,此次活动主要分布在三个区域,包括香炉峰登高祈福、碧云寺寺庙祈福、请“福”到家等9项活动。

本报记者 邱勇 摄影报道



项目工地组织全封闭“破冰”演练

本报讯(记者 马超 通讯员 徐凯)近日,中建二局一公司深圳分公司深业上城项目部组织全体管理人员进行了为期一天的“破冰”拓展训练。

据项目负责人介绍,此次培训在一个完全封闭而有挑战性的环境进行,以此确保全体成员参与训练的注意力与培训的效果。

当天,成员分组进行对抗比赛。演练过程中,职工们通过“共同进退”、“信任背摔”、“高空跨越”等项目,体验团队合作、资源优化,感受团队支持,增进相互间的信任。

“这次训练让我们实现了自我超越,理解了团队的角色概

念,也让我们进一步懂得了团结的意义。”训练结束后,职工们纷纷表示收获很大。

关爱职工 送温暖

米、面、油、蛋、果、奶,组合每份优惠30元以上
(组合:200元,300元,400元,500元,800元)



爱集采

员工福利 集采商城

http://www.aijicai.com.cn

关注商城,抽1000元奖品(活动详情见商城说明)

登报咨询电话:63522410