

娘家人，暖心事。临近春节，首都工会送温暖活动正在各基层单位如火如荼地开展。对于今年送温暖，职工们有什么心愿？工会如何创新方式送温暖，让职工感到贴心？本报记者集体采写，为您一探这个新年里最暖心的事。

新年里的暖心事——职工心声篇

□本报记者 陈曦 闵丹 周美玉 马超 孙艳 余翠平 盛丽 文/摄



人物：邓元河

职业：京达货运公司 卸货工
心声：小小洗澡票让我开心过大年

“我觉得咱们展览路的工会，干事儿越来越实在了。这不，前不久还给我们送来了洗澡票。”邓元河高兴的说，“这回，我能痛痛快快的洗个澡了。”

邓元河今年39岁，来自安徽淮南。“我的家乡不仅景色优美，而且资源丰富，物产富饶，有‘五彩淮南’之称。不过，为了生活，我20岁出头就从家乡出来打工。算起来，到北京都已经18年。”邓元河感叹说。

来到北京之后，邓元河一直在物流货运公司从事装卸货物的工作。说起这份工作的特点，他只用了个“累”字来形容。“因为北京市有规定，外地货车夜间12时至次日早6时之间才可以进入五环路以内。而我们的工作主要靠大货车送来货物，我们再卸货。所以我们最忙的时候就是夜里，一般从凌晨12点到凌晨3点。而且季节性也比较强，3月份和9月份是最忙的时候。”邓元河说。

“很多人觉得快递员辛苦，可实际上，我们比他们的劳动强度要大很多。快递以速度取胜，货物以小件为主，而物流，因为要考虑运输过程中的成本，所以来的货物都是大包的。我们装卸的货物，100、200斤都很平常。”邓元河说，“这可是个需要体力的工作。所以每天都会出很多汗，即便是冬天。”

“因为工作的原因，我们所有的装卸工都住在单位宿舍。宿舍里的条件还可以，夏天有空调，冬天有暖气，可就是洗澡不太方便。只有一个简单的淋浴间。”说着，邓元河往淋浴间的方向指了指。“人不少，可是喷头只有一个，洗澡只能速战速决。有的时候，卸了一天的货，也确实太累了，坐下来休息的功夫就直接睡着了，干脆就不洗了。”

邓元河介绍说，虽然他平时不是很注意卫生，但是眼看快过年了，他心里还盘算，等放了假，找个便宜点的地方，洗个澡、理个发，好迎接新年。“你看，这倒好，工会直接把洗澡票就送来了。”

“如果是我们自己找大众浴池洗澡，怎么也得花个20、30块钱吧。我们这出来打工就是为了多攒钱，只要花钱，心里就得多琢磨几下。有了这几张洗澡票，我就能踏踏实实的去了。”邓元河说，“话说回来，不管这洗澡票价值多少，可是这说明，工会想着我们呢。”



人物：张东峰

职业：小商品市场摊主
心声：孩子能跟艺术家同台表演，为她自豪！

“我们的孩子，在这些职工艺术家的培养下，不仅学习了音乐，还陶冶了情操，真的非常感谢学校和工会给了他们这个机会！”在北京市体育场路中学举办的“关爱农民工 提高文化素养 追求艺术梦想系列文化活动”现场，张东峰边看孩子的“汇报演出”边感慨道。

张东峰说，他是贵州人。现在在朝阳区的一个小商品市场租摊位做生意。“我的那个摊位虽然不大，可是因为没有雇人，所有的事情都是我张罗，所以显得特别忙。之前，我女儿有一次回家说，有老师可以教他们乐器，每个周六都学一个下午，问我可不可以去学。我其实不指望她能学得特别好，或者靠这个能以后的升学加分什么的，但我希望她能多接触一些事物，开阔开阔眼界，我觉得这对她的成长很有帮助，所以就鼓励她去学了。”

“我是第一次来到学校观看孩子的表演，我觉得很骄傲。”张东峰兴奋地说着，“算起来，我女儿已经学了一年的大阮了。听她妈说，她学的很认真，上课从来没有迟到过，而且在老师的辅导下，进步很快。可我每天工作完回家，她都睡觉了，还从来没机会看她弹过。”说到这里，张东峰露出了愧疚的表情。

《喜洋洋》、《茉莉花》、《春江花月夜》一首首经典乐曲，在孩子们和职工艺术家的共同演绎下，赢得了张东峰和其他家长们一次又一次热烈的掌声。“都说‘台上一分钟台下十年功’，之所以有这么精彩的演出，是孩子们的刻苦训练，更是艺术家老师们的辛苦付出。听说，从2013年起，市里的职工文化协会就为我们这些外来务工人员的孩子，请到了几位著名的民乐专家，利用周末的时间教孩子们民族音乐知识和民族器乐的演奏方法，太不容易了。”

“这些老师为喜爱音乐的孩子们开启了一扇门，使他们感受到了音乐的魅力。我觉得这也能激发他们的自信心。虽然他们的家长都是来自全国各地的打工者，但是他们一样能得到很好的教育。刚才，艺术家们还在现场对一些传统乐器的小知识和音乐的创作背景进行了介绍，帮助我们家长提升对传统文化的理解和认识。我觉得我的收获也特别大。”张东峰说。



人物：张秋明

职业：地铁运营四分公司检修工
心声：食堂3元午餐送到岗位上

“温馨体贴的服务体制，让职工心里感觉到无比的温暖，再也不用担心中午收工后没有饭菜了。”说起工作午餐，地铁运营四分公司检修中心综合班职工张秋明露出了舒心的笑容。

昨天中午11点半，拉着从食堂取回来的热腾腾饭菜，电瓶车准时驶进地铁运营四分公司的列车检修库。工作了一上午的职工张秋明早就饿了，排队领到了饭菜，打开一看，鱼香肉丝、排骨、白菜豆腐，还有额外加的红烧牛肉。“今天的菜真不错，合胃口。”车间都是年轻力壮的小伙子，正是“无肉不欢”年龄。而这么一份丰富的饭菜，只花了他3元钱。这在2个多月以前都是他不敢想的。

张秋明介绍说，单位虽然有食堂，可这两年就餐人员日益增加。食堂4个售卖窗口要为整个场段近千名职工服务，排队购餐还总是出现长时间排队买饭现象。要是赶上刚刚散会，队伍又要壮大不少。排队购餐、排队充值等上20分钟是家常便饭，再加上食堂座位有限，端着饭盆回车间吃饭，热饭早已变成冷饭。

“随着去年年底15号线1期西段的开通，车辆运营里程快速增加，检修的工作量也大了起来，列车赶上临修的情况等干完活时早已错过了饭点，有的职工不愿意再跑到食堂买饭只好手捧泡面填饱肚子。”张秋明说，“我们职工之间经常开玩笑说，吃饭是冬天踏着雪，夏天顶着太阳，春天吃着沙，秋天逆着风。”

去年年底，考虑到买饭现状，公司就为车间职工制定了每份仅3元的优惠午餐。并从今年元旦起，正式配餐，每天都把热腾腾的饭菜送到张秋明和同事们的碗里。而更让他们开心的是，为了提高他们的身体素质，将每个周三、周五设立为公司食堂的“美食节”，除配送订餐外，还配给红烧牛肉等“硬菜”。

“送餐真是给我们解决大问题了。像检修员，一旦开始干活，有时候连续几个小时都停不下来。工期紧张的时候，顾不上买饭，只能让别人帮着带，等吃的时候已经都凉透了。现在把热饭给我们送到车间就好多了，稍微忙一点，也有充足的时间吃饭，食堂还给我们多送来了一些馒头，保证我们吃得好，吃得饱。”张秋明高兴地说。



人物：朱利楠

职业：中建二局安装公司焊工
心声：技能证书在手，每月多挣200元工资。

“这个月开始，我每个月就可以领到200元的技术津贴了。真得感谢工会搭建了平台，让我通过了焊工技能培训班考试并取得了等级证书。”中建二局安装公司廊坊钢结构分公司一车间职工朱利楠说。

原来，去年，朱利楠在公司组织的焊工技能培训班学习中，不仅顺利通过考试，还因成绩优异被评为焊接模范标兵。根据公司的奖励措施，这次培训班评选出的焊接技术能手和焊接模范标兵每月可以获得100元、200元的津贴奖励，从今年2月起开始发放。此外，焊接技术能手和焊接模范标兵还可以进入公司的大春创新工作室参与今年的创新项目。

朱利楠是一名农民工，今年34岁，职高毕业后就开始工作了。他早早地结婚了，有两个孩子，一个9岁，一个刚满周岁。

去年4月，朱利楠进入中建二局安装公司廊坊钢结构分公司。恰逢公司为打造优秀团队、提供市场竞争力和知名度而举办焊工技能培训班。市总工会职工大学调动校内优秀教师资源公司聘请了最优秀的老师，给一线焊工上课，手把手地教。

朱利楠告诉记者，作为一名农民工，他抓住这难得的学习机会，学习很刻苦，每周一周五，吃完晚饭就要到职工书屋看书学习，直到晚上10点才回去睡觉。回到宿舍后，朱利楠还不忘和同事一起探讨课堂上学的知识。

“通过理论学习和实操练习，我们在专业技能上都有了较大的提高。不仅焊缝外观美观了，接头少了，而且焊肉大小适中，余高适中，引弧熄弧到位，熔透焊合格率也有明显提高，就连电渣焊和栓钉焊也有不同程度提高。”面对记者，朱利楠飞快地报出了一串专业术语。

当然，让朱利楠高兴的不仅仅是工会组织了培训，公司的管理也特别人性化，通过提供家一样的居住环境和各种业余活动来提高员工的综合素质。

“公司为每个宿舍安装了空调、暖气、太阳能热水器。食堂也根据每个人不同的口味，每餐准备了多种口味的饭菜，用餐环境干净卫生。而为了提高我们的业余生活，公司还修建了篮球场，在每个宿舍楼层设置了乒乓球室。”朱利楠说。“工作之余，我们也能酣畅淋漓地打球，锻炼身体，放松心情。”