

丁淑清: 垡头中学教师
魏艳红: 垡头中学教师
范庆柱: 朝阳区教研中心附属学校教师
张卫军: 奶子房中学教师
孙迅: 朝阳区教委工作人员

学生的学习不好，除了本人和父母，最着急的就是学校。怎样帮助他们提高学习效率，摘掉学习困难的“帽子”呢？北师大首都基础教育研究院和朝阳区教委日前举办了一场“提高北京市群体干预解决学习困难学生的预警跟踪及提升学习质量的行动实践”研讨会，部分教师代表聊起对学困生的干预措施，虽然方法不尽相同，但效果都不错。



【边聊边论】

在普通岗位上如何干出彩儿来？

被访者 叶润萍 / 记者 盛丽



对于服务行业的职工来说，贴心服务是摆在第一位的准则。在公交站台，你都会看到身穿黄色制服，手中挥舞小旗的公共文明引导员。那么怎么才能在站台为乘客带来贴心服务，把普通的工作干出彩儿来？对此，东四中队的中队长公共文明引导员叶润萍很有体会。

记者: 作为一名公共文明引导员，您最大的体会是什么？

叶润萍: 我在文明引导员这个岗位上已经工作8年多了，在站台经历了很多难忘的事情。这么多年来，对于工作我是问心无愧，可在家我却算不上是一个贤妻良母，甚至是爱人在世的最后三天我也没陪在他身边。但是我并不后悔，因为在我最困难的时候，是好心人帮我渡过难关，是这个岗位给了我回报社会的机会。

我做的是有利于大家的事，而帮助他人是一件很快乐的事。大家都知道这个岗位很辛苦，不论寒冬酷暑我们都要露天工作，但是，比起我从这份工作中收获的快乐，那些辛苦付出就不算什么了。

点评: 任何一份工作都需要我们付出辛苦，既然如此，不如再多用点心，把这份工作做得更好，这样也更对得起自己的辛苦付出。

记者: 请您具体说说怎么为乘客带来贴心服务？

叶润萍: 为乘客提供贴心服务其实不难，关键是看你是不是用心观察。

有一年，我在公交站台值岗。那时的站台距离北京中医医院很近，常常会看到很多病人。天很冷，这时，站台走过来一对母女。我看见她们手中拿着药。经过了解，她们是外地来看病的。刚取完医院帮助熬的中药，这位家长就催着孩子赶快喝。但孩子嫌药苦，很不情愿。家长很着急，一个劲儿的说孩子。我看到后，就拿出包中准备的糖，递给这个孩子。还哄她说，不要让你妈妈着急，赶快把药吃啦。我还给她们倒热水，让母女两人暖和暖和。其实这件事不大，但也是为乘客提供贴心服务的一种体现。

点评: 为乘客带来贴心服务并不是件多么难的事情，看似平常的一举一动，其实就是贴心服务的体现。其实，这个道理不仅适用于服务行业，干任何工作都不能忽视细节，正所谓细节决定成败，想干大事要先从小处着手。

如何助学困生提高成绩？

朝阳教师有高招

□本报记者 任洁文/摄

分解长远目标 每月一次进步表彰

丁淑清: 垡头中学地处城乡结合部，80%学生来自打工子弟学校，生源质量较差，对他们的转化一直是学校的工作重点。

对学困生实施有效干预，应从帮助他们养成良好的学习习惯，找回自信心开始，采用了“阶梯目标法”。首先为学困生量身打造成长阶梯量表，安排他们把长远目标细化为一个个阶梯目标，逐步提高。班主任利用每周二班会时间，要求每个学生对自己一周表现自评发言，修订阶梯目标。每次月质量检测后，班主任结合成绩，组织学生选出这个月内阶梯达标的学生，分享他们的故事树立榜样。德育处、教学处和年级组每月进行一次年级表彰，设立阶梯发展达标奖。

在“达标表彰”这样全新的评价方式激励下，学困生的发展动力得到充分激发，不断刷新阶梯目标，自信心空前高涨。2014年中考取得综合及格率、合格率100%，优秀率36.73%的可喜成绩，由两年前的同类校倒数第三跃居到优秀行列。

有优点要鼓励 没优点要创机会鼓励

范庆柱: 我接的一个班入学时在全年级排倒数第一，语文、数学、英语平均分全部不及格。对此，我采取搭建个性化成长平台予以特殊关注法。同时发挥其他任课教师和家长的协助作用，针对学生的特色问题进行帮扶。在2014年中考中，该班优秀率达到31%，出了2个校级单科第一。

举一个案例。婷婷的入学成绩仅排在年级187名，但自尊心强、有号召力。我就让她管理早自习的20分钟，并及时表扬，树立她在班里的形象。学困生的自控力弱，像婷婷喜欢的学科就学得好，基础知识不扎实。我采取“小步子、不放弃”策略，当她的优势学科成绩稳固后，才加大对薄弱学科的指导力度，由易到难循序渐进。初三时她进入年级前50名，我把这事公布在班级门口的展示板上，让她非常激动，其他学生也增强了信心。最终，婷婷的中考取得525分，排在年级第20名。

对于学困生，有优点要鼓励，没优点就创造能够进步的特

殊机会，然后鼓励。这样学困生才有可能发现自己价值。我给班上每个学生整理出“成功的故事”，继而把这些故事整理成一本成功故事集，学生们看到后非常惊喜。

把学生分成阶梯小组 督促互帮互助

魏艳红: 可以将学困生的转化重心放到课上，做到分层教学。学困生大多害怕失败，所以课堂上不喜欢发言，教师在备课时会设计不同层次问题，专门为学困生设计一些有价值的浅层次问题，鼓励他们大胆发言，增加成功体验。

同时，教师开展阶梯育人小组合作学习模式，按照优、良、差搭配原则，把学生分成不同小组，上课时分配不同层次深度的任务；对各小组的表现实行捆绑式评价，督促成员互帮互助。为了给小组多得分，学优生会不遗余力教学困生；学困生为了不给小组拉分，也会主动向同学请教，变被动学习为主动学习。作业也是分层布置，给学困生布置能力和时间允许范围内的作业，大多数人会积极完成。

■有问必答

提问: 时尚用品公司员工 葛聪凌
回答: 市总工会法律服务中心公职律师 胡芳

单位代扣的税费交到哪儿了？

□本报记者 王香闹



提问者 葛聪凌

葛聪凌: 近日，我一直因交税问题很困惑：我入职时尚用品公司已经两年了，每月支付工资时都会被扣税。虽然我每月交的税额不等，但累计起来也不少了，可从没收到过任何凭据。记得两年多前我在一家事业单位工作时，每月发工资也会被扣税，但收到过税务局的税

单。我现在的工资比以前高，扣的税费也多，不知道公司是扣下充到公司账户了呢还是替我们交到税务局了，但我不好意思问单位。请问：通过什么途径可以查到单位代扣的税费交到哪儿了？

胡芳: 依照法律规定，用人单位向职工支付的工资、薪金，

有代扣代缴个人所得税的义务。用人单位有没有将代扣的税金缴纳到税务部门，缴纳了多少，您可以通过下列途径查询：一是您携带本人身份证，到您所在单位的主管税务机关申请开具个人所得税完税证明；二是您也可以通过网络查询自己的代扣代缴申报信息，但需要您在北京地方税务

局网站完成信息登记，并持有效身份证件到税务机关进行身份核准。



回答者 胡芳

