



东城区总工会主席张晓林为史家社区职工法律服务工作室揭牌

秀出工会正能量 当好职工暖心人

东城区总工会2014年工作盘点(上)

□本报记者 金海鸥 图片由东城区总工会提供

从职工最关心的工资集体协商，到维护职工根本权益的法律服务；从贯穿全年的项目制帮扶，到遍地开花的职工文化建设，2014年，东城区总工会始终坚持“三个三”的工作理念，强化融入基层、融入实际、融入职工的工作作风，不断提高服务职工的能力和水平，实现了工会工作在职工中的认知度和影响力的不断提升。本报将分上下两期对东城区总工会2014年工作盘点。

2014年荣誉称号

区总工会被评为全国工会贯彻落实工资集体协商三年规划先进集体

全国职工互助保险工作先进单位

“全国基层组织建设创新成果奖”候选单位

东城工人文化宫、技术交流站荣获全国职工教育优秀示范点



“金秋送岗位，携手促就业”大型招聘会



消防安全活动中，职工正学习安全绳系法



工会开展法制宣传活动

平等协商集体合同

已建会企业三项合同签订率均达99.6%以上

按照“全覆盖、真协商、享成果”的工作目标，着力深化内容、拓展形式、规范程序、提升质量。

推动区域协商细化了行业、工种，兼顾岗位工资标准和增长幅度；力促规模非公企业独立开展协商，使职工收入与企业效益、奖金分配办法挂钩；国有企业将协商内容与薪酬管理和分配制度相结合，提高了协商工作针

对性。指导区餐饮类行业依据市专项合同标准开展“二次协商”，有效避免了行业恶性竞争；落实《工资集体协商规范指引标准》，协商程序进一步规范。

依托崇外地区商业零售行业议事会开展协商，为在全区深化此项工作夯实了基础。全区已建会企业集体合同、工资专项合同和女职工专项集体合同签订率分别达99.88%、99.63%和99.88%。

厂务公开民主管理

制度稳定实施率保持在99.88%

推动企事业贯彻落实《企业民主管理规定》，健全了以职工(代表)大会为基本形式的民主管理制度、厂务公开制度和职工董事职工监事制度，维护职工的知情权、参与权、表达权和监督权。以迎接全国第八次厂务公开民主管理调研检查为契机，对企事业单位开展自检自查和重点抽查。建立《职代会实施细则》、《厂务公开制度》和《厂务公开民主管理工作手册》两级备案制

度，通过培训、交流和回访等形式，促进了各项制度的落实。

开展“借鉴ISO9000标准建立厂务公开民主管理体系”外检工作，提升了工作的制度化、标准化和规范化水平。组织“公开解难题、民主促发展”职代会提案征集活动，共征集提案百余件。扩大机关职代会试点，推动了机关党风廉政建设。目前，厂务公开民主管理制度稳定实施率保持在99.88%。

法律服务

妥善调处劳动争议578件，挽回经济损失666.5万元

以“不出系统，化解在萌芽”为目标，劳动关系“预防、预警、调处、援助”一体化建设效果明显。深化劳动争议调解联动机制，由刚性处理转变为事前的柔性服务，妥善调处劳动争议案件578件，挽回经济损失666.5万元，完成法律援助案件103件，涉及金额328.14万元。

全区187个社区全部建立了

法律服务工作室，打通了为职工提供法律服务的“最后一公里”，开展法律服务活动715次，服务职工1.5万人次。加强法律宣传，贴近职工需求开展“一街一月两次”、“菜单式”、“案例大讲堂”等法律服务活动，服务职工16389人次。完善三级服务体系诉求网络，畅通职工诉求渠道，受理各类诉求431件。

职工帮扶

物质、医疗、助学、就业等项目制帮扶贯穿全年

坚持物质与情感相结合、日常与节日相结合、扶贫与扶志相结合、输血与造血相结合的帮扶机制，将物质、医疗、助学、就业等项目制帮扶工作贯穿全年。继续加大助学帮扶力度，给予新考入大学的困难单亲女职工子女每人7000元助学金；帮扶内容不断拓展，启动了困难职工边缘户医疗

帮扶和职工“助残帮困”工作；注重心理疏导和人文关怀，组织困难职工参加读书活动，传递正能量；为11名职工提供应急救助，解职工燃眉之急。坚持机关干部与困难职工结对帮扶，实现了对困难职工走访慰问的全覆盖，将党和政府的温暖送到职工家中，全年共投入帮扶资金895万元。

职工服务

累计推出会员专享活动171个，职工参与率达56%

京卡·互助服务卡承接与搭载的各类服务职工项目和活动再创新高，累计推出会员专享活动171个，职工参与率达56%。围绕“促进就业、共创和谐”推进职介工作，举办专场招聘会22场，提供就业岗位3.5万余条，帮助3522人实现就业。

以“情缘东城、幸福一生”为主题，为10对外来务工新人举办了集体婚礼，“双月”交友活

动吸引了760名单身职工参加。信息采集和京卡办理工作不断推进，信息采集率98%，持卡会员同比增加1.7万人。医疗互助保障活动赔付职工4万余人次，共计737万元。

以安康杯竞赛活动为抓手广泛普及安全生产知识，开展企业安全隐患排查，完成安全生产知识答卷3万份，营造出人人知安全、人人讲安全的社会氛围。