

开发区职工服务(帮扶)中心新址启用仪式



【对话主席】

找准结合点  
破解需求难题



李怀亭  
北京经济技术开发区总工会副主席

记者：2014年，为什么说开发区总工会是全力破解职工精神需求难题的一年？

李怀亭：开发区建设22年，工业经济曾经占全市近半壁江山，但是文化建设上相对滞后，职工群众诉求较多。去年，我们以弘扬社会主义核心价值观为主要内容，着力在增进职工文化的针对性、有效性、群众性和时代感上下功夫，围绕“职工维权法制化、文化活动社会化、体育竞赛品牌化”目标，开展了“健心、健身、健智”等一系列深受职工喜爱的文体活动，目的都是满足职工精神文化需求。比如，成立开发区职工艺术团，目的就是为企业和职工搭建自我展示的平台；开展“双爱双评”评比和“最美劳动者”点赞等活动，在全区职工群众中树立学习的榜样；利用企业文化资源建立文化活动基地，在企业中建立“职工书屋”，探索职工体育比赛联赛化等等，都深受企业和职工欢迎。

记者：听说工会建立的转岗人员就业服务中心很受职工欢迎，为什么？

李怀亭：我们开发区管委会相关部门有转岗就业方面的服务。我们成立总工会转岗人员就业服务中心，初衷就是主动在企业之间搭建人力资源转岗就业服务平台。比如说，有些企业因为转型升级或经济效益不好等原因需要裁员，一些员工又对开发区有很多贡献，有着浓厚的感情，业务和技术水平也不错。而恰恰相关企业也需要人，我们把这个平台搭建起来，不仅解决了职工就业难，而且满足了企业需求。这些转岗人员不出区，就可以就近上岗，企业的培训成本降低了，员工可以尽快上岗，所以企业和职工很欢迎。2014年，我们先后公开招聘岗位274个，为职工提供免费就业服务3721人次，企业定向推荐服务955人次；组织7次人才专场招聘会，35家企业为裁员下岗职工提供了366个岗位、483个职位，有效解决了职工再就业的难题。

记者：2014年，开发区工会各项工作收获很多，是蛮拼的一年，明年有哪些新想法？

李怀亭：去年工作确实很辛苦。但忙中有欢愉，笑中有收获。我们清醒地认识到，按照市委工会工作会议和市总工会十三大精神，开发区工会工作任重道远。开发区是一个以非公企业为主的区域经济区域，其机构设置和工作职能都有别于兄弟区县。这些特点，是创新开发区工会工作的动力。今年是劳模评选年，也是进一步创新发展的一年。我们要抓住开发区的特点，找准“1+15”文件要求与开发区的结合点，找准企业和职工需求的结合点，破解企业和职工需求的各种难题，服务好企业发展，维护好职工利益，发展好工会事业。

盯住职工需求探索服务新模式

——北京经济技术开发区总工会工作纪实

□本报记者 博雅

北京经济技术开发区外商投资企业、高科技企业云集，产业工人集聚，工会工作和其它区县相比有很多不同之处。围绕首都高端产业功能区的特殊定位做好服务工作，以适应开发区经济社会发展的需要，开发区总工会一直在努力探索服务新模式。刚刚过去的2014年，开发区总工会在构建具有首都特色、开发区特点的工会工作方面取得了显著成果，为今后更好地发挥工会组织作用，全面推进开发区工会工作奠定了坚实基础。

创新工作机制和模式——  
错时上下班开辟工会服务转型路

对于上班族来说，一些服务部门“朝九晚五”的上下班制度，给自己办事带来了许多不便。因为，你上班我也上班，你下班我也下班。为有效解决辖区职工群众特别是“上班族”到服务中心办事难的问题，开发区总工会服务中心于去年7月1日起，在全市较早地实行错时上下班制度，在正常工作时间内，每天安排2名工会工作者轮流坐班。工作日每天下午下班错后一个小时，从早9点到晚19点。服务时间得到了延长，更加适应企业和职工的需求。

为了做好这项便民服务措施，区总工会在思想引导、制度建设、业务技能提升方面做了大量工作。比如，开发区工会领导开展思想动员工作，明确此项工作制度的重要意义。为了保障工会工作者因错时上班产生的超时工作时间，错时上班的2名工作人员午休时间延长1小时，下午15点上班。同时，要求畅通信息、及时反馈，在错时上班期间，应遵守工作纪律，确保在岗在位，电话畅通。严禁中途离岗、擅离职守。此项措施自推出以来，共组织活动451次、接待职工近18500人次，得到了企业和职工的一致好评，也得到了开发区的认可。

记者了解到，工会实行错时服务制度，是开发区工会在工作运行上的一个改进和创新。在体制上，结合外商投资企业、高科技企业集中和产业工人聚集的特点，重新调整了组织机构和工作职责，设置了办公室、财务部、基层组织部、教育培训部、社会工作部、职工服务部、女工部、工会经费审查办公室等8个部门，以及电子信息产业部、生物医药产业部、装备制造产业部、综合产业部等4个产业部，明确了工会组建、信息采集、普惠服务、职工文体等具体职能，初步形成了区总工会、产业工作部、基层工会三级组织管理体系，进一步顺畅了工作渠道。

大力构建特色服务——  
开通返乡专列解职工燃眉之急

“职工服务中心还可以帮职工买火车票、飞机票？这可是工会方便职工的大好事啊，解决了我们节日回家买票难的问

题，我们就更能踏实工作，再也不用担心春节回家买票难的事了。”去年5月，在开发区职工服务(帮扶)中心新址落成仪式上，一职工感叹地说。

记者了解到，服务中心新址的落成，得到了北京经济技术开发区工委、管委的高度重视和大力支持，投资70万元，不仅办公面积由原来的300平方米增加到700平方米，服务窗口由原来的5个扩展到10个，办公职能也大大拓展。

其中，根据节假日职工买火车票难的问题，区总工会组织成立了票务中心，让开发区的职工可以在服务中心购买个人、团体的火车票和飞机票，还积极筹划为外地职工春节坐专列、坐专机回家的计划。

如今，短短半年时间，梦想已经成为现实。“我已经顺利拿到了回郑州的火车票，悬在心的石头总算是落地了，干活也踏实了！”富士康公司员工方明幸福地说。记者了解到，和方明一样，在开发区工作的很多职工都已经拿到了春节返乡的车票。

富士康科技集团北京科技园工会主席周义兵介绍说，与往年不同，火车票提前60天抢票，一票难求，一张小小的火车票牵动着万千务工人员的心。因为员工何时返回不能确定日期，就情绪不稳定，担心过年没法和家人团圆。

但是在区总工会的组织协调下，1月6日，富士康北京园区工会与北京西站签订了返乡(郑州)专列相关协议。员工知道返乡车票有着落了，都说“区总工会很给力！返乡专列的开通真是大快人心！就是职工的娘家人！”

据了解，为了在春节期间组织专列让员工顺利返乡，开发区总工会努力做好各项准备工作，去年12月23日，还对开发区内各大企业园区召开专题会议，就职工返乡购买团体票相关事宜作了说明。

在区总工会的带动下，各个企业园区工会积极组织园区驻厂人资、工会、总务等部门召开员工返乡说明会，对票款的准备、返乡人员统计、身份证的收集作了明确分工。同时，区总工会还积极组织各园区工会就员工租车、送站、退宿、安检、绿色通道等相关事项作了安排，具体事项责任到人，为员工顺利返乡做好了充分准备。

1月16日，接北京西站通知职工返乡专列当天出票后，工会立即组织人员收

集、整理、确认员工身份证，分批送北京西站，当天下午4:30在西客站出票1022张，确保了员工能顺利返乡。由此，很多职工发出这样的感慨：区总工会帮企业办实事，企业工会帮职工办实事。

探索维权之道——  
“三三三”工作法让问题不出厂

“去年开发区已经建会的企业中，劳动争议全部解决在基层！这在全市也是少有的！”采访中，开发区总工会副主席李怀亭告诉记者，这个成绩和区总工会在积极探索维权之道总结出的“三三三”工作法是分不开的。

近年来，针对区内劳动维权中的现实问题，开发区总工会积极探索依法维权、科学维权、文明维权之道，尝试开展“织网工程”，并且在劳动维权实践中探索出“三个提早(早发现、早介入、早处置)、三个公心(公心对企业、公心对员工、公心对自己)和三个依靠(依靠法律法规、依靠企业工会、依靠党政力量)为主要内容的“三三三”工作法，收到非常明显的成效。一是通过开展“双月沟通会”制度，搭建起工会与企业职工联系、沟通和交流的平台，将94家企业的163位工会主席、人事经理纳入进来，让重点问题随时掌握。二是把工作的触角延伸到企业。率先在115家重点企业成立基层劳动争议调解委员会，对180家企业的476名人事部经理、工会主席、企业高管人员进行劳动争议调解专题培训，在基层初步搭建起“瞭望哨”和“雷达站”，解决问题的“快速路”，为形成社会化“预防调解”格局，维护职工队伍和企业稳定奠定了重要的组织基础。

2014年，“三三三”工作法成功处置和化解了以某知名企业6000余名裁员事件为代表的职工维权活动，没有出现一起建立工会企业由于劳动维权问题影响社会稳定的事件，实现了“小矛盾不出厂，突出问题不出区”的目标。

一年来，职工服务中心共接待6169人次、4944批次的来访咨询和有调解意向的职工，涉及660家企业，咨询满意率均为100%。受理劳动争议604件、结案522件、结案率86.42%、调成案件274件、调解成功率52.49%、履行金额313.77万元。化解集体劳动争议案件30件，涉及1160人，金额124.77万元。为区域稳定做出了积极贡献。