



孟昆：
眉州东坡长虹桥店经理



徐丹：
眉州东坡长虹桥店店长助理



李凤琳：
眉州东坡长虹桥店前厅经理



段志美：
眉州东坡长虹桥店服务领班

这家餐馆的职工 为何每月都会做公益?

□本报记者 刘欣欣 文摄

作为非公企业，朝阳区建会单位眉州东坡一直提倡让职工们多多参与公益活动，回馈社会。作为一家驻扎在社区的店铺，眉州东坡长虹桥店的职工们每个月都要在团结湖街道帮助居民们捡拾垃圾、清洗护栏、教授居民做菜。从最初的被领导要求做，到如今的职工们踊跃报名参加，并从中收获颇丰，让我们听听他们是怎么说的。

如今就算领导不要求 职工也会主动做公益

孟昆：由于我们是社区店，有赖于居民多年来的支持，而且我们生活和工作在社区里，有很多事情都要麻烦社区居民。最初的时候，有些新来的年轻小伙子，晚上下班后特别兴奋，大吼一声，惊扰了已经入睡的居民。通过公益活动，如今这种现象已经没有了，而且居民对我们的工作也越来越理解。记得有一次，做活动的时候，一位阿姨还拍着我们一个同事的肩，笑呵呵地说：“小伙子，下班的时候小点声，你唱歌不好听。”我们都笑了，如今我们和居民的关系特别融洽。

说起公益活动，我们是从2014年3月份开始，最初是集团的要求，老板说要为周边的人做一些事情。从那时起，我们每个月做一次，形式不一样，有的时候出去帮着捡垃圾、擦护栏等力

所能及的事情。如今，就是领导不要求我们，职工都愿意继续做下去。

上班前先帮社区捡垃圾 脚底磨出泡也高兴

徐丹：是的，大家报名都非常踊跃，我们店有70名员工，上个月的活动报名了60多个人。由于企业还需要正常运营，我们只能从中选择平时工作表现好的，参与到公益活动中。

大家喜欢参加，很重要的一个原因是得到了社区居民的认可。在我们干活的时候，总会有阿姨、大姐问我们是哪的？在干嘛？然后就是一番夸奖，说如今像我们这样的小年轻能自发地做这种事不容易。

我们寝室有一个女孩子，上次在社区捡垃圾，跑来跑去，晚上发现脚底磨了一个泡。我还开玩笑的跟她说，平时上班也没见你跑那么快，怎么那天就磨出泡了。她说就是被夸的脸都红了，

干起活来就更卖力。

李凤琳：她说的这个的小姑娘就是我，现在路边看见垃圾都觉得特别不舒服，都会把它们捡起来。我们出去做活动，就是希望给居民留下一个美好的环境。而且速度要快，毕竟干完了这边，还要回去上班。

孟昆：是的，我们有送餐服务，我们的外送员，如果看到居民放在楼梯、门口的垃圾，一定会顺手带下来。从点点滴滴做起吧，其实也没帮上多大的忙，但是就特别开心。

做公益和居民拉近距离 服务出错也不会被责备

李凤琳：做公益看似与工作无关，其实磨刀不误砍柴工，通过活动，和居民们拉近了距离。有时候一进门，他们就会跟我打招呼，跟自己家里人似的。有时候服务过程中出现一些错误，要是以前，客人可能就跟我们发火了。但是开展公益活动之后，很

多顾客都熟悉了，他们会善意的提醒我们。

徐丹：让我最感动的是，今年6月份的一天，我们正在社区捡垃圾。居民陈阿姨看到了，就到马路边的水果摊给我们买了一兜子橘子，送给了我们，说让我们歇歇，吃点东西。其实本来我们也没想要得到回报，如果能有居民的一个微笑，心里就觉得特别暖了。但是那次，收到了实物，心情特别难以形容，就觉得橘子真甜，附近居民都好可爱啊。

段志美：刚开始做的时候没想到居民们会关注到我们的这一点点的变化，得到了鼓励后，后期我们的积极性就更高了。作为外来的打工人员，通过我们的一点点努力，带动了社区的变化。能在这里工作生活，觉得特别开心。而且，走过自己清扫过的天桥时，感情就和以前不一样了，对这个城市的感受也不一样了，觉得自己融入了北京。

【边聊边论】

给农民工上课 如何才能讲到点儿上?

被访者：赵俊/记者：马超
通讯员 田雷/摄



面对一群以初中学历为主的农民工，怎么讲课才能讲到点儿上，让他们听得明白？为此，本报记者与中建二局安装公司廊坊钢结构分公司技术部经理赵俊进行了对话。

记者：去年，您作为焊工技能班培训主讲老师，都给农民工培训了什么？

赵俊：举办这个焊工技能培训班，是公司适应发展的需要。厂区刚刚投产不久，需要有技术力量过硬的职工来生产高质量产品，因此我要从内部培训自己的职工。这次培训采取的是校企合作形式，市总工会职工大学调动校内优秀教师资源，为厂内焊工进行培训课程设计，根据不同焊工水平教授不同焊工技能，使每位焊工都能听得懂、学得会、用得上。

这次，我们培训的106名职工全是农民工，他们经过公司选拔，学历以初中为主，少数具有高中学历。作为主讲老师，我主要讲解了焊接的工艺标准、操作习惯等。

点评：培训内容因材施教，让每位农民工都听得懂。

记者：面对以农民工为主的学生，您是如何做到化繁为简、通俗易懂的？

赵俊：针对农民工学历低的特点，我用PPT做课件，图文并茂地讲解，课堂上还得拿着焊接材料，让学员辨认材料，并进入车间实际操作。授课过程中，学员们遇到的难题是，不太理解国家标准。对此，我找来视频现场播放，讲清楚了国家标准的评定标准。我不直接讲空洞的理论，往往会结合他们的实际操作来讲理论，让他们明白，理论是从实践中来。

点评：结合实践来讲理论，有图有真理。

记者：授课过程中，让您觉得感动的是什么？

赵俊：让我感动的是农民工学员的学习劲头。每堂课结束后，我都会给他们留作业。有一天，我留了5道大题。由于当天时间紧张，我有些担忧，第二天学员到底会不会把作业交上来呢？没有想到，第二天绝大多数学员都把作业交上来了，很多人都写得工整。他们说，是熬夜赶出来的，必须珍惜难得的学习机会。我觉得，他们学历虽然低，但他们十分珍惜这来之不易的机会。

培训班结束后，学员们参加了焊工技能的取证考试，成绩出来后，大家全部通过了，这让我很欣慰。

点评：农民工学习机会不易，要珍惜每一个机会。

■有问必答

提问：物业公司员工 庞志杰
回答：市总工会法律服务中心 杨雪峰

春节值班 工资应该怎么算?

□本报记者 王香阑



提问者 庞志杰

庞志杰：我是一家物业公司的员工，近日单位发了通知，要求我们今年春节放假期间必须值班，并给我们每人都排好了值班表。我是大年初三、初四连续值两天班。公司说值一天班给200元钱。但如果按三薪计算，我们很多人的加班费会高于200元，可领导说这是值班不是加班，来

了又不干活，所以统一按200元支付，请问：单位这种规定合法吗？

杨雪峰：北京市高级人民法院与北京市劳动争议仲裁委员会于2009年8月17日联合发布的《关于劳动争议案件法律适用问题研讨会会议纪要》第22条规定：下列情形中，劳动者要求用

人单位支付加班工资的，一般不予支持：(1)用人单位因安全、消防、节假日等需要，安排劳动者从事与本职工作无关的值班任务；(2)用人单位安排劳动者从事与其本职工作有关的值班任务，但值班期间可以休息的。由此来看，如果您符合上述情况的规定，不应视为加班，但可以要



回答者 杨雪峰

求公司按照劳动合同、规章制度、集体合同或惯例等支付值班待遇。

