



楼宇联合工会 格子间里传温情

□本报记者 盛丽 孙艳 刘欣欣

扩展服务内容、帮助职工解决困难、搭建交流平台……楼宇联合工会的成立，不仅让职工更多地了解工会、感受工会，也让工会干部有更多机会走进职工，在格子间传递着来自工会的温情。

【探访】

职工之家实体化 会员午休有去处

在朝阳区安贞街道，午休期间写字楼的白领们又多了一个新去处。1月，街道的商务楼宇职工之家启动了。喝咖啡、看书、上网、打乒乓球、看电影……安贞地区持有“京卡”的会员都可免费享受服务。

安贞街道商务楼宇服务中心面积达到1200平方米，位于华展国际公寓C座南侧，周围写字楼林立，白领聚集。为了丰富工会会员的午间生活，街道总工会利用原有的安全教育基地扩展服务内容，并对基地进行整理，除了原有的安全知识展示外，还增加了小型卡拉OK厅、图书阅览室、电影厅、舞蹈室、乒乓球室等场地免费提供给工会会员。不仅如此，还免费提供咖啡、茶水等饮品。

此外，针对此前有职工提出希望工会提供免费出借会议室的服务，这回只需要企业提前预约即可。

该街道总工会主席李咏梅介绍说，商务楼宇职工之家的开放时间是每天上午10:30到下午3:30，目前主要为上班族提供午休服务，今后将根据需求可以适当延长开放时间，为上班族提供更多服务。

“我们以‘站家合一’为工作目标，努力探索楼宇职工之家的实体化建设工作，建好职工之家，当好娘家人。不断吸纳家庭成员，壮大家庭规模，体现家的理念，营造家的温馨氛围。”安贞街道工会服务站副站长夏兰告诉记者。

说起商务楼宇建设工作，要从2006年开始说起。“那年初，我们就为商务楼宇建设进行了摸底调查，通过深入基层，走访辖区内的14座商务楼宇。”夏兰说。在商务楼宇里建会，面对的群体大多是一些学历高，知识

广、收入多的白领阶层，这些人在文化程度、经济基础等方面都存在很大差异。因此，又造成他们对工会的认识不同。如何针对这些不同类型的企业的特点，把职工团结起来，发挥工会组织的作用，成为新常态下工会组织所面临的新课题和新难点。

夏兰以《工会法》为依据，在宣讲的同时，运用法律法规对企业提出的各种问题进行解答，说话讲究方式方法，不卑不亢，以理服人，有意识地提醒企业违背《工会法》所要承担的法律责任。

化信大厦作为试点商务楼宇共有22家企业，她利用3天的时间全部走访了一遍，当时没有一家企业同意建会，而且态度非常坚决。通过不厌其烦地走访，一家一家的公关。最终，楼宇里的22家企业全部建立了工会组织。

工会服务掏心窝 职工困难获帮扶

位于大兴区的水晶之星商务楼宇目前入驻企业近百家，从业员工近千人，全部是小微企业。去年，楼宇联合工会正式成立，工会成立时间不长，困难职工有帮扶，生日有惊喜，工会掏心窝式地服务让员工感受到了温情。

该楼宇联合工会主席李悦千说：“我们的联合工会成立时间较短，特别是面对小微企业，好多企业老板连工会是做什么的都不知道，而联合工会的工作要想有效拓展，就要树立标杆，以建立独立工会的企业为试点扩大工会的影响力，从而探索一条让楼宇联合工会健康发展的创新之路。”李悦千讲述着自己的见解。

走进利坚美公司，前台员工班子珊热情迎接，公共办公间的员工们也热情打招呼，宛如走进一个温暖大家庭。李悦千介绍，别看班子珊现在在工作状态很饱满，其实她刚刚从父亲去世的悲伤里走出来。去年12月，班子珊的父亲

突然去世，她当时只是请了假，没说具体什么事。公司不放心就从侧面打听到请假原因。考虑到她是家里的独生女，公司工会立即与她联系，准备派人去她老家，代表公司去慰问。得知丧事已料理完，公司总经理黄永申特意嘱咐小班，不要急着上班，一定要把家里安排妥当。

小班上班不久赶上过生日，工会牵头和员工一起包饺子庆祝，让她再次感受到“家”的温暖。通过这件事，班子珊把对利坚美之家的感恩转化成工作的动力。她说：“周六日休息都愿意上班，因为上班特别快乐！”

利坚美公司的企业文化氛围十分浓厚，拥有自己的企业歌曲《利坚美之歌》：我们的家是利坚美，凝聚了众多兄弟姐妹……正如歌词一样，利坚美众多兄弟姐妹爱善持家，员工有困难，公司都会来帮扶，员工们说：“利坚美大家庭是温暖的，给我们积极向上的力量！”

老员工李晓辉家在牡丹江，前年冬天她的奶奶去世，人还没有赶到家，代表公司慰问的鲜花早已送到。“当时特别冷，公司的那篮鲜花冻上后就不变形了，摆在那最显眼了，村里人都说我找了一个好公司”。事情虽已过去很久，但李晓辉仍念念不忘这份温情。

临近年底，员工就要回家过年了。这周五，利坚美公司将举行年会，公司工会为每个员工都准备了一条祝福语和一份礼物。李悦千介绍，前一天刚把员工礼物购置完。年会上，这份礼物虽然是发给员工的，但是员工不能自己用，必须带回老家把孝心送给父母长辈，还要用微信发照片证明才行。用照片证明有两个用意，一是让员工反馈已安全到家的信息，二是要证明员工把孝心带回家。

李悦千说：“这件礼物是一款新研发上市的肩颈红外按摩器，现在全体员工都不知道这件

事，到年会的时候要给大家一个惊喜。”

工会搭建“三平台” 非公企业得助力

甘家口街道总工会以商务楼宇为单位，以形式多样的活动为载体，搭建起“三个”平台，促进商务楼宇工会服务站、团建服务站、妇联服务站和非公企业共同发展。

以“携手共建文明城区”为主题，组织地区非公企业员工进行登山比赛、参观中央电视塔和园博会；以“参与志愿服务，共建文明城区”为主题在非公企业中开展学习雷锋精神宣传实践活动；以“关注女性健康、平安快乐一生”为主题在非公企业中开展健康咨询活动……甘家口街道总工会通过搭建交流平台，使企业之间、企业与政府之间加强沟通，产生共鸣，倡导争创文明企业，用实际行动为文明城区创建贡献力量。

在搭建服务平台上，甘家口街道总工会借助多种方法，为企业和职工服务。为职工提供劳动争议调解、办理保险、工会会员互助服务卡，关爱困难职工，对生病职工进行一次性救助等，力争为企业解决困难，改善环境。通过加强服务促进楼宇服务站和企业的共同发展。

“我们还搭建信息平台。”甘家口街道总工会副主席刘伟介绍。通过“甘家口之窗”微博的微事处理机制，微工会、社区青年汇微博、工青妇交流QQ群，及时公布政策信息、发布各类活动通知等，为地区单位、非公企业提供信息服务。同时，在楼宇内积极倡导“健康甘家口”理念，为企业营造健康的工作环境。“通过搭建交流、服务、信息这三个平台，形成企业健康发展、服务站工作蒸蒸日上的良好工作局面。”刘伟说。

【观点】

拉近工会和职工间距离

刘伟 甘家口街道总工会副主席

成立楼宇联合工会主要是想通过这个平台，更好地服务地区内非公企业职工。在以往工作中，我们也通过一些方法来加强与非公企业工会干部的交流 and 沟通，比如建立QQ群。

在实践中，我们发现仅有这些沟通渠道是不够的。在很多非公企业中，工会干部都是兼职。怎么能既帮到非公企业的工会干部，又能让职工们更详细地了解工会的政策和活动？所以我们就想到建立楼宇联合工会。

这样一来，可以让企业和职工更多地了解工会，也缩短了工会和他们之间的距离。成立楼宇联合工会之后，在楼宇物业的支持下，我们也结合职工们的建议，举办了很多活动。比如，我们组织过羽毛球比赛、单身青年联谊会，这些活动都很受职工们的欢迎。此外，成立楼宇联合工会后，我们还可以及时和楼宇物业业联系，了解楼宇中企业的变化，这些方便我们掌握企业情况，更准确地为企业和职工服务。

工会帮扶提升职工幸福感

李悦千 水晶之星楼宇联合工会主席

水晶之星楼宇呈现出小型、分散、人员流动频繁、企业经营存在较大变数等特点。如何抓住这些特点，推进楼宇联合工会发展，实现工会组织和以职代会为基本形式的企业民主管理对企业的有效覆盖，实现工会各项工作的有效拓展，是楼宇工会面临的一个全新课题。

作为大兴区唯一一家成立联合工会的楼宇，同时作为试点，楼宇联合工会必须要走出一条创新之路。水晶之星楼宇联合工会以利坚美公司独立工会为试点，通过首创的“三建合一”模式，坚持每周开展企业文化周末，使各项党建、企建和工会活动，长期有效地健康发展，取得了良好的成效。特别是为楼宇内其他公司起到了很好的示范作用，通过骨干企业工会的带动，引领更多的小微企业认识工会加入工会是联合工会迈出的第一步。

楼宇内有大量的外地员工，工会要通过组织活动、掏心窝的帮扶来提升职工的存在感、幸福感和成就感。楼宇里有近百家企业，下一步，通过联合工会的各项服务，让更多的企业，特别是员工感受到工会带来的正能量。