



公益讲堂进企业 定制课程送职工

工会按需授课让职工赞不绝口

□本报记者 博雅 通讯员 李惠欣

认识自我探索自我、绩效目标制定与高效执行、素质工程……2013年起，北京经济技术开发区总工会公益大讲堂陆续走进企业，将一节节企业按需定制的课程送到职工面前。去年，开发区总工会共申办公益大讲堂8场，分别以富士康、华联印刷、博大网通、佳宸弘等企业为承办单位，以企业自主选择的形式，打破了原有的硬性选定式培训模型，以更为简捷高效的方式，帮助企业找到生产生活中遇到的问题，及时用正确的方式引导企业，提升职工技能素质，真正的做到了企业需要什么就培训什么。

据了解，公益大讲堂通过提升企业自我主导能力，鼓励企业对问题自我发现，自我消化，并通过公益大讲堂所搭建的平台，增加企业间的互通交流。就培训的效果看来，不仅职工在技能素质方面得到了提升，而且大大提升了企业的团队凝聚力，加快了企业发展的步伐。同时开发区内的师资资源也得到了充分流通和利用。“相信通过公益大讲堂的积累，我们可以整合出一支全面的、高技能素质的师资队伍来服务企业、服务职工。”开发区总工会相关负责人告诉记者。

据悉，公益大讲堂由开发区总工会协助提供师资、场地、资金等资源，不仅提高了企业自主开展培训的积极性，而且为企业节约了培训成本。此次公益大讲堂课程内容主要涉及到心理减压、个人文化素质提升、道德修养、管理类、团队建设、高效工作、职业化素养与执行力提升、消防安全等。公益大讲堂开展形式的多样性、选题的灵活性、覆盖范围的全面性以及课后达到的效果都受到了企业职工的广泛好评。

博大网通 员工集体“减压”

不久前，博大网通举办了一场以“认识自我探索自我之压力应对”为主题的员工培训，为员工集体“减压”。培训当天，企业邀请了著名的专业心理师团队进行培训，过程中员工们热情高涨，从始至终以积极主动的态度配合培训老师，在培训中获得了满满的正能量。

培训在舒缓的音乐中开始，培训老师重点讲解了心理健康与自我解压的重要性并让大家重新认知自己在家庭和社会中充

当的角色，告知大家如何做好并缓解从中形成的压力。为了深刻了解员工的压力现状，培训师特意为大家进行了焦虑和抑郁测试，从结果上来看每个人都有不同程度的焦虑和抑郁。

培训师先后介绍了两种方法为日常缓解压力使用，第一种方法为深呼吸法，主要是通过调整呼吸平和心境与心态，得以释放压力使身心得到放松；第二种方法为铅笔涂鸦法，主要是通过铅笔在纸上涂鸦以达到转移注意力的目的，并从中获得乐趣缓解压力。两种看似简单的方法却大有意义，在培训中大家对此进行尝试，的确将平日的紧张感、焦虑感瞬间扫除，大家连称方法简单易学，收益很大并且乐趣横生。

“工作生活当中，员工会因各种事情的困扰而形成不同程度的压力或紧张情绪，压力可能会是动力但更多时候会形成心理负担，如何化解压力、放松心情或转换成动力，让员工快乐工作快乐生活是本次培训最大的目的。”培训师介绍说。

富士康 传授员工“打工秘笈”

初冬的一个下午，富士康教育训练室内热闹非凡，一场名为“打工秘笈”的公益授课正在这里进行。当天，由富士康北京园区人力资源部主管杨延良资深专理进行授课，区别于传统意义上直接描述如何提高员工素质的理论，本次课程从员工的个人文化素质，道德修养全方位的综合素质来阐述。

据介绍，此次课程从如何选择适合自己的工作环境、如何提高自身素质等方面

入手，以图文并茂的形式，向员工宣传在生活工作中应该养成良好的生活习惯，在公共场所应如何遵守各种规则。

沟通作为解决事情的关键因素，通过各种语言文字及历史故事，告知员工在平时的工作和生活当中应当正确的使用语言与人进行沟通交流，避免麻烦和冲突的产生，内容中还详细说明了在工作中从员工到管理层各级人员在工作生活中应当如何使用正确的说话方式，通过风趣的语言及现场交流沟通，在场的员工和主管在笑声中或多或少认识到自身存在的不足。

“整场培训图文结合，生动有趣，员工之间互动频繁，从中学到了平时工作中容易忽视的一些细节，真是受益匪浅。”一位职工培训之后意犹未尽的表示。

华联印刷 服务员工更重要

如何消除负能量？如何为部门增效？前不久，一场以“管理就是服务”为主题的精彩分享在北京华联印刷有限公司员工培训室开讲，华联印刷人事行政部经理胡生宝和公司中层以上管理人员分别进行了分享。

胡生宝经理在企业精细管理及创新管理方面有着丰富的经验。在讲座过程中，他用现实工作中发生的案例深入浅出地诠释了管理的本质和目的。以“管理是什么？”“服务是什么？”生动形象地引导员工进入主题。随后，培训中互动分析了“西游记减员增效”的案例，同事们积极地发表意见，现场讨论气氛非常热烈。

“此次管理讲座形式新颖、内容丰富、生动活泼的互动讨论吸引了员工的兴趣，

调动了大家参与的积极性，对公司管理水平的提高起到很好的推动作用。我们也希望通过首都职工素质工程公益大讲堂的平台，对华联的企业文化建设和员工素质能力水平有更好的提升和帮助。”华联印刷相关负责人告诉记者。

数码慧谷 消防培训保障园区安全

为增强园区消防意识，提高全员消防素质，做好数码庄园的消防安全保障工作，前不久，由数码慧谷牵头，在北京经济技术开发区消防支队和博兴路派出所的大力支持下，来自园区内30余家单位的100余人开展了关于消防安全的专题培训。

讲座以讲故事的形式开头，带领参会人员共同回顾了近年全国发生的典型火灾案例，一张张触目惊心的画面让员工们加深了对火灾危害的理解。随后，又以园区中发生的案例为重点，让大家再一次对消防安全的重要性有了切实的认知。

当天的培训由知识性讲座和室外实际操作两个部分组成，不但讲解了“消防安全的意义以及消防常规配置”、“消防安全常识”、“防火技巧及自救方案”等理论知识，还以常用灭火器具的使用为主，让参会人员都有亲身体验的机会。

本次消防培训大讲堂让参会人员充分认识到消防安全的重要性，消防安全的基本常识，办公楼消防设施的正确使用以及紧急情况的处理方法。让所有参训人员置身于现实中，改变了既往火灾离自己很远的观念，现场演练方式让与会人员掌握了基本消防技能。本次大讲堂真正的起到了提高全民消防素质的目的。