



驻区民警

宋万周的一天

聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com



丈母娘生病，宋万周无暇探望，每天只能通过电话向老人问候。



宋万周向保安传授“一招制敌”。



每天早上八点半的例会雷打不动。

“临近春节了，防骗防盗的提醒我们一刻也不能放松，有些楼门之前张贴的提醒没有了，一会在巡逻的时候大家要及时补上。”1月26日，上午九点，在朝阳区亚运村街道华严北里西社区的警务站，驻区民警宋万周正在和同事们召开一天的早例会。临近年关，除了日常的事务性工作，防盗防骗仍然是警务站的重点工作。

简短的时间内安排好每个人的工作，48岁的宋万周开始了一天最重要的工作。社区巡逻，华严北里西社区毗邻北四环、京港澳高速和鸟巢核心，地理特征明显，在老宋看来，在有着近1万名居民的辖区范围内，社区巡逻是需要技巧的。他奉行的“热心、爱心、细心、耐心、恒心”的五心工作法，不仅和社区里的居民“打成了一片”，也让社区连续两届获得北京市平安小区的荣誉称号。在巡逻的过程中，不时碰到社区的居民和老宋打招呼，“年底了，多注意点安全防范！”“我们早就记住啦，放心吧！”

在居民李大爷看来，老宋不仅是个细心人，更让人觉得社区有他在“很踏实”。有困难找他，有不懂的也问他，有时候户口簿要改个信息什么的，就直接给他让他给代办，“信得过！”在社区的警务站，记者发现来办事的人并不多，“社区的人都知道我手机，有问题一个电话就过来了。”在跟访的过程中，除了社区的巡逻，布置日常的工作，大多数的时间老宋都是通过手机处理居民的咨询事务，一般的事务老宋在接电话中能处理的就处理，处理不完的他及时答复解决时间范围。“一天多的时候接的电话能超过100个，能处理的我都及时的处理，尽量让问题不过夜！”

针对年底各类案件的高发，社区物业也加强了保安巡逻。在跟访的当天下午，给辖区的一位孤寡老人送完腊八粥后，老宋又给社区的保安们指导起了擒拿术。20年的部队生涯让老宋练就了一副好身手，物业的保安人员虽然有一些基础，但实战经验不足，老宋有时间就会抽空进行指导。不知不觉中，天色渐渐黑了起来，老宋又带着保安们开始了这天的第三波巡逻工作，“今天的事情不多，再转一圈吧踏实点，回家早了，老婆都不习惯，还得问你，今天咋回来这么早啊？”

这些年，宋万周和社区居民已经成为朋友，见了面总要拉个家常。



上门看望孤寡老人是每周必做的“功课”。



夜晚，宋万周带领保安在小区里巡逻。

□本报记者 闵丹/文 于佳/摄