

# 职工权益的 坚定维护者

——南磨房地区总工会工作纪实（上）

□本报记者 刘欣欣

位于朝阳区东南部的南磨房地区属于典型的城乡结合部，是北京市诸多乡镇中的强乡之一。这里的工会组织由乡集体经济和非公经济组织两部分构成，现有工会组织**105**个，覆盖企业**539**家，职工**10490**名，会员**10490**名，持京卡会员**8428**人。

## 送医疗保障 让职工受益

去年，地区企业振兴纸箱厂一名员工王贵立从自家平房上摔了下来。没过几天，工会互助保险的钱直接打到了他的京卡上。年底时，地区工会主席还为他送来了慰问金。“真是没想到，因为缴纳保险的时候自己没交钱，都是企业和地区工会直接缴纳的，所以印象不深。没想到遇到难事的时候，还真派上了用场，感谢工会。”王贵立说道。

地区幼儿园职工贾文惠，去年查出患有癌症。由于单位和地区总工会共同为她上了在职职工重大疾病互助保障计划和在职女职工特殊疾病互助保障计划，两个险种共为她补贴了1万9千余元。同样，她的保费也是南磨房地区总工会给补贴，单位承担额外部分，职工自身没有缴纳一分钱。

像他们这样受益的人还有很多，乡属企业职工王贵霞，由于单位和地区总工会共同为她上的在职女职工特殊疾病互助保障计划，收到近25000元的治病钱。

让职工真正收益，这背后除了要归功于工会组织的医疗互助计划外，还不得不提南磨房地区总工会给予职工保费的补贴。

## 地区工会出资 补贴职工保费

“大家都觉得虽然项目很好，但是已经有了个人的社保，再让个人花钱的事，大家不愿意干。”

“中国人的传统观念就这样，购买医疗保险就像盼着自己得病一样。”

“你让职工买保险，大家都觉得这事摊不到我身上，但是同时很多人还愿意买彩票，觉得自己可能是那个幸运儿。”

在下基层走访过程中，听到的企业工会主席和职工这样反映，南磨房地区总工会主席姬维杰当即决定，拿出10万元为每位职工补贴，为每名工会会员支付

10元职工互助保险补贴。并鼓励企业为职工分担另一部分保费，力争让愿意参加北京市《在职职工医疗互助保障计划》的职工一分钱不用花。

截至目前，南磨房地区累计参加保险会员6570人，现投保2852人，理赔44人，金额8万余元。办理京卡二次报销2653人，报销金额为49万元。2014年新增会员273名，理赔9人，金额23693元，为2名职工办理了非工伤意外险出险理赔，理赔款每人2万元。

在日常送抚恤方面，南磨房地区总工会每年设立10万元帮扶基金，为职工送去日常的抚恤。近三年，地区加大了困难职工的抚恤力度，扩大了抚恤职工的覆盖面，具体包括三类人员：在册困难职工，即地区困难职工标准家庭月人均收入低于或等于1500元；患重大疾病职工，即不可治愈癌症、血液病等；患大病住院职工，即自付一金额报销达到1300元以上的。

2014年，地区总工会累计抚恤困难职工121名，发放慰问金30万元。

## 主席接待日上 解决职企诉求

“您对我们南磨房地区总工会的服务有什么意见？”“我们现有的职工维权和服务项目您了解吗？”“您对我们的工作有哪些改进建议？……2014年5月6日起，南磨房地区总工会将每周二设为主席接待日，工会主席主动上前询问，和职工、企业面对面，协调解决工会工作中的难点问题，不断改进工会工作。”

说到时间的设定，地区工会主席姬维杰笑着说：“每周二是基层工会来我们服务站集中报销的日子，之所以选在这天，是为了让大家跑一次路，干两件事。”为了加大对主席接待日宣传，工作人员在做完报销手续后都会补充一句：“今天是我们主席接待日，您可以去跟她聊聊，给我们的工作提提建议。”



◀主席接待日活动



▲为会员提供法律咨询服务

◀慰问基层生病女职工



去年5月20日，一家物流公司的工会工作人员蔡女士走到了姬维杰的接待桌前，倒起了苦水。“主席，您知道吗，我这个人得管着行政的事，又得负责人力资源的工作，还得干着工会的活，我实在是太累了。”

一番沟通后，姬维杰得知，原来蔡女士和公司的领导反映过，希望领导能配备专职的工会工作人员，但都没有得到结果，她希望工会领导能够帮她协调。

没过几天，姬维杰亲自到这家物流公司走访，与企业的工会主席和领导沟通此事。最终，企业为蔡女士配备了一个工会助手。再来到工会服务站的时候，蔡女士高兴的合不拢嘴，连声说：“你们的主席接待日真管用！”

除了坐等职工上门外，姬维杰还经常主动和前来服务站办事的职工、企业工会工作人员交流，询问他们对南磨房地区总工会工作的意见。有的小细节，职工并没有想到要向主席反映，但主席上前主动询问，让他们放下了顾虑。

根据主席接待日上职工和企业反映的问题，南磨房地区总工会做了多项改进。“有的企业反映说我们培训的开始时间太早了，家住得远的职工赶过来非常辛苦。所以我们今年组织的培训，签到时间都从8点30分改到了9点。”姬维杰告诉记者。

针对夏日“送清凉”的物品，职工们也有不同的建议，姬维杰考虑明年根据职工们的反馈进行改进。此外，南磨房地区坚

持组织了9年的长跑比赛，今年改为了健步走，也是源于此项制度。

在接待中，姬维杰不仅对企业 and 职工反映的问题重点记录，并做到属于工会职权范围内的事项，即接即办，不推诿、敷衍和拖延。对于不属于工会职权范围内的，及时反映到有关职能部门，并跟踪督办落实。对一时难以办到的，讲清情况，耐心说服，认真疏导，真正做到次次有记载，事事有回音，件件有着落。

截至目前，工会主席姬维杰共接待20余家基层工会，解答关于工会经费报销、使用，工会组织的维权服务等问题达20余条。先后走访和众集团、奥顺达物流、东郊市场等独立工会，解决基层工会提出的工会经费独立账户及工会干事人员配备不足等问题。

说到新一年的计划，姬维杰筹划着将主席接待日活动结合联系基层制度，从工会服务站走出来，走到企业中去。一方面方便职工近距离的反映诉求，另一方面，也是对地区总工会各项活动的宣传。