

如何实现工会组织建设在企业、街道、社区的全覆盖？大卖场中小企业工会如何组建？丰台区总工会在长期的实践中摸索出了方庄模式和集美模式，创新思维在建会领域的创造性发挥，让工会成为了更多职工的娘家人。

“方庄、集美”两种创新模式 引领丰台工会新发展

□本报记者 余翠平



丰台区总工会主席王建斌为集美家居授牌



集美家居工会干部为职工服务

“方庄模式”推出四个月， 建会率达到91%

丰台方庄地区有本市户籍居民9.34万人、外来人口3.03万人。这里虽没有大型工业，但是商业、金融保险业、房地产业、餐饮业、文化创意产业非常发达。2010年方庄地区摸底调查时发现，当地企业构成复杂、人员零散，工会组建率不足10%，街道、社区工会更是无从谈起。

在推进工会组建中，方庄地区工委制定了“以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合会并存”的建会思路，并研究形成了“五种建会模式”——在街道层面成立了街道总工会；以行业为单位，成立了餐饮行业、文教卫生行业、商贸行业、休闲娱乐行业、中介行业等5个行业性工会联合会；以社区为单位，成立了15个社区联合工会；以楼宇和底商为单位，成立了8个楼宇和底商工会联合会；以企业为单位，成立了557家企业工会。从而，在工会组织的框架结构设计上，实现“无缝隙、全覆盖”，促进了建会工作迅速推进。截至当年的12月中旬，短短4个月，方庄地区工会建会率就达到了91%。

此外，方庄地区还创造性地将ISO9001质量管理体系引入工会工作，制定了8项管理和工作制度，明确了各岗位职责，使建

会工作一开始就步入制度化、规范化的轨道。

“按照这套管理程序，某个人临时不在岗也没关系，不管谁接替，只要按照管理程序做就可以使工作正常运转。”方庄地区总工会副主席郭伯民说。

在工会组建过程中，方庄地区从实际出发，采取灵活多样的工作方式——“区域性和行业性并存，单建和联建并举”。在体制上，以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合会并存；在组建形式上，能单独组建的就单独组建，不能单独组建的采取联合组建的办法。

郭伯民说：“区域化建会，行业化管理”是方庄地区工会组建的又一特色。建会时，有关部门把方庄分成5个区域。建会后，对已建会企业，再按行业分类，归入所属行业性工会联合会管理，为今后在同类企业进行工作指导、开展工资协商、技能竞赛等工会工作创造了便利条件。

方庄模式创新，非公企业 职工之家惠及职工

打开米色的门，洁白的墙、米灰色地板砖映入眼帘，屋里放着两张或者三张灰色、一米宽的床，靠墙的位置，放置一张米色桌子，桌子前放着黑色椅子。小的房间有10平方米，大的有20多平方米，干净整洁，温暖舒适。

这是记者近日走进丰台区方庄地区“非公企业职工之家”见到的场景。据悉，这是全市首家集住宿、休闲娱乐于一体的“非公企业职工之家”，目前装修已完成，地区总工会正在配备图书，完善棋牌室、电视机等的休闲娱乐设施。该地区一家非公企业的职工即将入住。

据丰台方庄地区总工会主席赵长河介绍，地区总工会在今年的一次调查中了解到，一方面，该地区不少非公企业为节省成本，职工存在住宿困难、“群租群居”的问题；另一方面，该地区有不少地下空间闲置，政府有关部门每年要投入不少管理费用。于是，地区总工会从中协调，由房管部门将闲置的地下空间低偿微利租给非公企业，让企业给职工提供免费住宿。

记者在丰台方庄紫芳园7号楼、8号楼地下室看到，原来杂乱的地下空间变成了装修一新的“非公企业职工之家”。

这两处地下室面积共1600平方米，有55间宿舍，分为男职工区与女职工区，按照北京市房屋租赁有关条例规定每人不小于5平方米的要求，大约能住120余人。记者走进宿舍看到，每个房间均铺有防滑地砖，统一配备了单人床、桌子、椅子，宽带天线与电视天线均已入户。

除了住宿区，“非公企业职工之家”还有电视室、棋牌室、图书室等休闲娱乐设施，图书室将由丰台区总工会配备1000

册图书，男职工区与女职工区各500册。同时，方庄地区总工会将“非公企业职工之家”纳入管理范畴，“非公企业职工之家”图书室可与方庄地区“职工书屋”实现图书共享。据了解，电视机、棋牌、图书等休闲娱乐设施都由丰台区总工会提供。

“辖区内贡献较大、工会工作出色的非公企业可以优先入住，企业与房管部门的承租协议一年一签，是否续签由工会把关。”赵长河说。

记者在采访中了解到，以工会为媒建设“非公企业职工之家”实现了“一举多赢”的效果：非公企业职工有了舒适住所和业余活动场所；企业降低了职工住宿租住成本；政府部门减少了地下闲置空间的管理投入，并解决了一些地下闲置空间疏于管理带来的安全隐患。

集美模式助卖场职工享受“家”的温暖

无独有偶，2013年，位于北京市丰台区的集美家居市场集团总部挂牌成立了职工书屋、职工之家和工会服务站，入驻市场的1100余家商户的近1万名职工，在自愿基础上成为工会会员，它被称为集美模式。

集美模式是我国建材行业首个依托市场物业主体，采取建会、建家、建站“三位一体”模式建立的大卖场工会组织，它填

补了入驻大卖场中小企业建会的空白。

大卖场经营业态在批发、家居、家电等行业广泛存在，其入驻代理商户数量庞大、规模较小、所在地分散、经营模式各异，由商户派驻市场的销售人员人数多、流动性大、利益诉求复杂，但由于这些商户没有建立工会组织，广大销售员长期游离在工会维权、服务之外。集美市场“三位一体”模式的出现，成为大卖场建会盲点突破的首创。

据记者了解，大卖场“三位一体”模式涵盖多种职能：摸清商户、店员基本情况，将店员就业、困难、荣誉等信息录入数据库；吸纳会员，实现全员实名制动态管理；为会员办理“京卡·互助服务卡”，并配齐相关办公设备，实现与三级服务体系工作平台的功能对接；为会员提供法律咨询和法律援助、就业指导、技能培训、白内障复明手术等6项免费服务。

“以前店员之间很少来往，遇到问题也不知道向谁求助。现在不一样了，我们融入了一个‘大家庭’！”成为工会会员让入驻的中小企业职工与集美自有职工之间的界限逐渐消失，卖场的中小企业职工感受到了来自集体大家庭的互助与温暖。

“集美‘职工之家’是一个实体化、常态化的服务体系，主要包括职工书屋、职工培训中心、职工活动中心、职工文化广场、职工食堂、职工班车站、职工卫生服务站、劳动争议调解室等设施，总面积超过2000平方米，集团和入驻商户职工都可以享受各项服务。”丰台区总工会主席王建斌说。

集美职工书屋为国家级，目前共有图书近8000册，可实现电子书籍在线阅读功能；职工培训中心即集美商学院，2012年以来已经开展了10个培训项目，参训人员达6000多人次；职工活动中心设有室内乒乓球台、健身器械，能满足职工日常活动需求；职工文化广场占地1000余平方米，配备了相应的音响灯光舞台设备，可举办歌咏比赛等大型文体活动。

“他们的食堂、班车、卫生服务站都建设得很好，还针对家居建材卖场行业特点，设立了心理倾诉室、咨询室、减压室呢。”王建斌介绍。

集美的职工食堂共有餐饮档口9家，可供200名职工同时就餐。职工卫生服务站依托社区卫生资源和民营医院，实现了全科医疗服务，并为全体职工每年进行一次全面体检，“这都让卖场职工感受到了工会家一般的温暖。”王建斌感慨地说。