



# 海淀法院安检 四心赢民心

□本报记者 李一然 文/摄

在北京海淀法院南门入口安检大厅内，静静摆放着一个刻有雷锋头像、北京市志愿者联合会图标、“首都学雷锋志愿服务站”字样的白色不锈钢标牌，而大厅内负责安检的十几位20多岁的青年男女，则既是安检员，又是学雷锋志愿服务者。

2014年3月4日，首都文明委在全市“学雷锋纪念日”活动中，举行了第一批“首都学雷锋志愿服务站(岗)”命名授牌仪式，其中北京法院系统的安保科志愿服务站以其“细心”、“爱心”、“放心”、“暖心”的“四心”优质服务，获此殊荣，成为北京法院系统安检大厅唯一的“首都学雷锋志愿服务站”，为北京法院系统赢得了荣誉。

这个安检团队为何能获此殊荣？2015年1月20日上午，记者来到海淀法院安检大厅一探究竟。

## 进门有“细心”引导服务

每年元旦后至春节前的这段时间，属于法院立案、审案的淡期。但当记者1月20日上午8点20分来到海淀法院南门时，门外已有三十多位当事人在等候开门。不过这人数仅是庭审旺季的十分之一。

法院9点开始办公，但为了减少当事人在外面的等候时间，安检大厅一般8点半开门，但是遇到等候的人过多、大风暴雨等恶劣天气，开门时间会更早。

8点25分，门开了。“请不要拥挤，按顺序接受安检。”一名安检员不停地说着。

走进安检大厅，记者看到墙壁上多处贴有醒目的温馨提示。如液体、食物、相机、录音笔、移动硬盘、打火机物品，可以暂存在大厅内的存储柜；而管制刀具、水果刀、小剪刀、易燃易爆等物品严禁携带。同时，志愿服务站还每天安排一名安检员到安检区电子显示屏、公告栏、前台等当事人聚集之处指引路线，并耐心解答群众各种疑问。许多第一次来法院的当事人进门后，有了引导员的帮助，就不会跑冤枉路浪费时间了。

## 开辟“爱心”绿色通道服务

针对老、弱、病、残、孕等特殊当事人，志愿服务站特开设了“绿色通道”，并准备有轮椅，提供一条龙服务。如当事人是来开庭，那么服务站就安排人员将当事人送到法庭内；若来立案，就送到立案庭，并告知立案所需要准备的各种材料。

据统计，每日通过“绿色通道”的当事人达20余人次，许多腿脚不利索的群众对于服务站的一条龙服务赞誉有加。

志愿服务站除了在安检大厅内为当事人提供优质服务外，还每天派安保人员在法院各层楼道内不间断巡视，随时为群众提供服务。

去年5月20日下午，两名安保人员在二层巡楼的过程中，发现一位老大爷两腿发抖，面色发白，站立不稳，立即将老人搀扶到座椅上，当得知老人需要喝水降温时，立刻从安检大厅给老人拿来凉开水，并不停为老人扇扇子降温。经过安保人员细心照顾，老人身体状况有所好转，表示已无大碍，并连连向安保人员道谢。类似这样的事，还有很多很多。

## 增设“放心”送还服务

在安检大厅，当事人遗忘物品或忘记存储柜中物品的情况时有发生。为此，志愿服务站特增设“遗失物品邮寄送还”的服务项目。

每天下班前，三名安检员对大厅内六十余个存储柜逐一开柜检查，一旦发现内有当事人遗留物品，便详细登记并妥善保管，对于当事人遗忘在登记处的身份证，服务站定期按身份证上的地址，以挂号信的形式逐一寄回，受到当事人好评。这项服务开展以来，共寄还当事人身份证50余张，联系失主取回遗留物品20余件。

2014年4月，一名出租车司机在接受安检后，忘拿安检专用塑料小筐里的钱包，便匆匆进法院大楼了。安检人员发现后，因不知道是谁遗落的，便通过监控查看，最终确认是这位出租车司机的。但司机去哪

了，怎么联系，是个问题。看着钱包里的几千元钱以及许多卡，安检人员为能尽快联系上失主，就通过司机登记时的身份证号，与公安联系，并得到了司机的手机号码。电话通了，司机一听钱包在安检大厅，乐了，马上来取。事后这位司机特地给服务站送来一面锦旗。

## 开展“暖心”便民服务

按相关规定，当事人不能携带液态物品进入法院。那么怎样解决当事人有饮水需求呢。为此，志愿服务站自成立以来，便在安检大厅设立了冬供热开水、夏供温开水和凉开水的服务。每天都有多名备勤安检人员专门负责打水 and 发放纸杯工作。为此志愿服务站受到当事人好评，并收到当事人送来的6面锦旗。

法院9点办公，安检大厅8点30分接待当事人，而每天8点前，志愿服务站的十余名志愿者便开始在大厅准备工作了。其中包括清洁卫生、开启电子提示牌、检查安检门是否正常工作、打满开水等工作。

记者在安检大厅看到，十余名安检员都是20多岁。虽然他们都很年轻，但个工作起来有条不紊、干脆利索。尤其是两名手检员，着装整洁，统一盘在头顶的发式，显得非常干练。手检中言语文明，动作到位不拖泥带水，而且手检后还为当事人打开身边的存储柜，递上取物凭条，请当事人存好物品。事后记者得知，海淀法院的安检员们，都曾到首都机场，接受过标准的安检员培训，而且人人成绩优秀。

## 新闻简讯

### 本市出现停水谣言诈骗电话

本报讯(首席记者 边磊)如果家中接到声称将要停水的语音电话,千万不要轻信。记者昨天从市自来水集团了解到,本市多处居民接到以停水为由的诈骗电话。

1月19日、20日,市自来水集团96116客服中心陆续接到多名市民来电,反映自家座机接到语音电话,声称用户家中用水出现异常,将在数个小时内停水,如需咨询请按9,之后转为人工接听。电话范围涉及西城区新街口、四根柏胡同、国英园小区、右安门华

龙美钰小区以及大兴黄村和通州等地区。在此,市自来水集团提醒广大市民,谨防有人利用停水谣言实施电话诈骗。市民如接到类似来电,可立即挂断电话,并拨打市自来水集团96116客服电话进行核实。

为了确保市民正常用水,自来水集团在实施计划停水前,都会提前在停水小区张贴公告;对于较大区域内的停水,通过新闻媒体和网络刊登停水公告。当停水影响较大时,还会及时安排应急供水车保障供水。



### 市政集团六公司送温暖到一线

本报讯(通讯员 宫京玉)一包猪肉、排骨、鸡翅、鸡肉、食用油送到了空旷、寒冷的施工工地,温暖着每一个三九天仍在室外作业的施工一线市政职工的心。这是2015年春节前,市政路桥市政集团六公司工会深入到施工工地,慰问重点工程北京西站南路南延综合道路工程施工一线的职工,并给他们带去了猪肉等慰问品。

多年来,公司工会坚持了逢重大节日必慰问、重点工程必慰问、外埠工程必慰问的传统,不论是北京市重点工程的施工现场,还是海拔4000米的雪域高原援建工地,还是太原日夜加班加点的施工现场,工会组织都及时送去了公司对职工的关怀,鼓励打气,排忧解难,解除一线职工的后顾之忧,为工程施工的顺利进行做好保障工作。



### 工地职工有了自己的“故事会”

本报讯(通讯员 高媛 王耀)“现在网络发达了,你们年轻人都用手机看咱们中建的新闻,我们老职工年龄大,不会用,《南方故事会》多好,我们就通过它学习了!”正在施工现场休息的叶师傅拿着新印的《南方故事会》高兴地说。

近日,在中建二局土木公司陆丰项目施工现场休息区的报刊栏里,多出来几本崭新的刊物。据悉,为了丰富项目职工的业余文化生活,以更加生动的形式向广大基层职工宣传中国建筑业行为规范《十典九章》,工会广泛征集发生在职工身边,并与基层职工生活、工作密切相关的工地小故事,整理出版为《南方故事会》。图为一线基层职工正在休息区阅读《南方故事会》。

**爱集采** 员工劳保福利采购商城  
<http://www.aijicai.com.cn>

关爱职工,送温暖  
 米面油蛋果奶组合  
 每份优惠30元以上

(组合:200元,300元,400元,500元,800元)

关注商城,抽1000元奖品(活动详情见商城说明)

**登报咨询电话:63522410**