

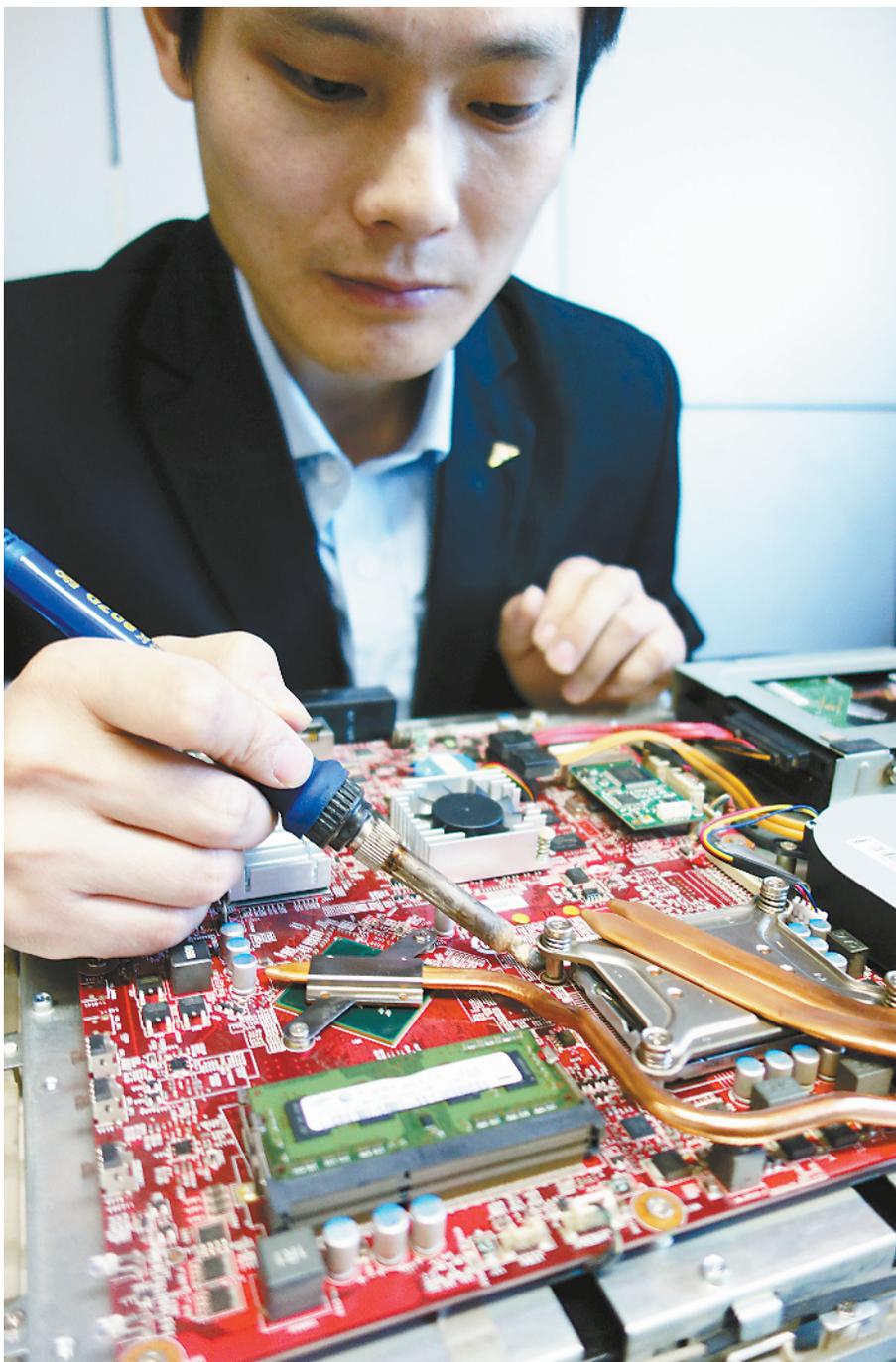
聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbty@126.com

电脑华佗 柴秀超

□本报记者 孙妍 摄影报道



一些无法更换的主板还需要焊接维修。



由于职业的缘故，每次见到电脑配件柴秀超都会在此驻足。

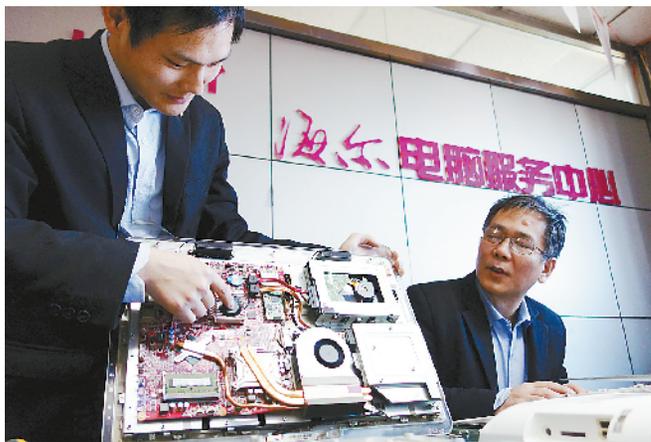
柴秀超，在2014年北京市商业服务业服务技能大赛中，以优异的成绩成为家用电脑维修项目的“状元”。此项赛事由市总工会、市商务委、市妇女联合会主办，北京电子电器协会承办。不单单是技术强，与客户的沟通、服务的意识也是柴秀超脱颖而出的原因。

1月18日记者在北京斯达莱特科技有限公司(海尔特约维修)接待大厅里见到了这个被人们称为“电脑华佗”的柴秀超。他身着西装，正在工作台前细致耐心地为顾客解释着维修方案。在得到顾客的认可后，柴秀超小心地打开了电脑的后盖，检查线路、更换部件，一步步细致的操作也让顾客感受到了专业。在一切完成后，柴秀超还不忘对内部风扇上的灰尘进行清除。修理完毕，顾客拿着修好的电脑，满意地离开了。

送走顾客，柴秀超略有腼腆地说：“这就是我每天的日常工作，干我们这行，

就要把顾客的事当自己的事”。在闲聊中，柴秀超向记者回忆了一次十万火急的维修经历，前不久一对小夫妻，心急如焚地来到维修部，焦急地说：“明天就是我们结婚典礼的日子，原本电脑上存储的视频，因电脑死机无法启动了，这段视频是婚礼仪式上的重头戏，可眼看要用了，又找不到解决办法。”这对新人无奈之下怀着一线希望来到了维修部让柴秀超帮忙。按正常排队维修的时间肯定是错过婚礼了，柴秀超二话没说拿起检修设备赶了过去，帮这家人解了燃眉之急，小两口婚礼过后特意来到维修部为他送喜糖表示感谢。

正是因为良好的服务意识和细致耐心的沟通能力，解决公司售后维修的难题也成为柴秀超的工作。柴秀超一直认为，售后相比销售对企业的形象更加重要，产品出现问题，能否完美解决也决定着客户对品牌的认可度。



和同事一起面对这个“战场”讨论解决修理方案是他工作的最大乐趣。



每每为顾客解决了电脑问题，柴秀超感到很欣慰。

牙松齿痛真难熬 一刷一漱就见效

春节快到了，对付牙疼、牙龈出血、口腔溃疡有新招

2015 新年的钟声已经敲响，很快春节、元宵节等一系列传统节日也将到来。春节最离不开的就是吃喝玩乐，饮食不规律，加上喝酒、熬夜，天气干燥，免疫力下降，因此在春节假期间牙痛的患者往往会明显增多。“牙疼不是病，疼起来要了命”，为避免牙疼、口腔问题来扰乱我们节日的好心情，专家支招：春节用活力泥康齿固牙膏。

活力泥康齿固牙膏是口腔专用护理产品，不吃药、不拔牙，每次只需刷三分漱一分，就能全面解决各种牙齿、口腔问题。它独含高效活性因子“活力泥(HLN)”成分，刷牙时，活力泥因子能深入牙缝、牙龈沟、龋洞等“死角”，解决口腔问题的两大原因牙周病和牙龈萎缩：

一、活力泥(HLN)中的活性矿物质吸附微粒：这种吸附颗粒就像吸盘一样，在刷牙的时候，能强力吸住牙菌斑及牙石，每次反复刷3分钟，使其一点点脱离牙齿，漱口时清除出口腔。牙菌斑和牙石消除了，牙周疾病从而祛根；

二、活力泥(HLN)中的全营养纳米复合因子：能提供牙齿及牙周、

牙根所需的全部营养及微量元素，如氟、维生素、钙、骨胶原、牙蛋白、离子水等，这些营养被牙齿及牙床吸收后，萎缩的牙龈重新生长，变得结实饱满，稳定住松动的牙齿。

因此，春节用活力泥康齿固牙膏，能全面对付和解决各种牙齿、口腔问题，让您开开心心过春节！

“春节回家，给爸妈带几支活力泥牙膏”

近期很多年轻人都打电话10盒10盒地订购，海淀工作的小杰说：“这些其实是买给父母的，春节回家，给爸妈买点东西，想起老妈经常牙疼，带几支活力泥牙膏回去给他，实惠又贴心。”

“爸爸多年的牙疼，牙龈萎缩，自从国庆给买了活力泥牙膏，就好多了，现在牙疼牙酸一点也没有了，现在看到活力泥年底促销活动进入倒计时了，就多买几支，老妈前几天打电话说邻居们都想试试这个牙膏，多带几支给他们。”小陈笑着说，老爸一直和邻居们说这支牙膏效果好，邻居们纷纷托他给带回去。

过新年一刷一漱 牙龈出血、口腔溃疡不惹麻烦

“新年换新牙，过新年用活力泥牙膏一刷一漱，随便吃喝，都不怕牙

根出血、口腔溃疡惹麻烦了。”王先生笑着说。每逢亲朋好友相聚，暴饮暴食，烟酒不离口，干燥上火，免疫力下降，容易牙痛、牙龈出血、口腔溃疡，前段时间买了几支用了感觉不错，马上过新年了，趁活动再买几支，让2015新的一年再也不用担心牙齿问题，从新牙带个好兆头。

7种人 用活力泥牙膏 效果好

- 1、牙松齿痛、牙龈萎缩、牙根暴露、牙缝增大、咬嚼无力者；
- 2、牙周炎、牙龈炎、牙龈出血红肿、疼痛者；
- 3、刷牙、进食、咬物时，牙龈易出血者；
- 4、口腔溃疡、口腔经常发粘、有蛀牙者；
- 5、遇冷、热、酸、甜过敏或牙敏感者；
- 6、口臭、口腔异味、晨起口气较重者；
- 7、牙黑牙黄、多烟茶渍、牙颈部有结石者。

牙齿有问题，就刷活力泥！

买3赠1 买5赠2
咨询电话：400-004-7026
免费送货 货到付款 无效全额退款

京隆堂连锁店：东城区：①东直门内大街6号；②崇文门内大街40号；西城区：地安门西大街143号；朝阳区：①朝外华普超市；②金台里万惠商场2层；③京顺路麦德龙超市入口；④红庙西里4号；⑤朝外昆泰国际中心30号；⑥广和南里2条12号楼；⑦华威西里华普超市；海淀区：万寿路华普超市