

顺义区工人文化宫职工 高骏

急脾气不能再伴我行

□本报记者 杨琳琳



当记者问高骏想把什么丢给2014年时，高骏毫不犹豫地

说：“我要把急脾气丢给2014年”。

听了这话记者不禁一愣，心想：这不像高骏的性格。第一次见到高骏是在顺义区总工会举办的职工体能测试现场，高骏是主持人，清脆的声音、大方的举止给人一种沉稳干练而又不失文静的感觉，怎么也不会把她跟“急性子”联系在一起。看到记者一脸疑惑，高骏不禁笑了起来，说：“你可没见我着急的时候，速度着呢，就连走路都像脚踩风火轮。”说完高骏笑了起来。

“虽说到单位工作已经一年半了，但对于其他同事来说我还是一位新手，有时候组织活动难免会急躁。”高骏说，“2014年底，顺义区总工会‘唱响中国梦·歌颂新顺义’职工元旦晚会在区工人文化宫影剧场拉开了帷幕，从开始的活动排练到最后拉上圆满成功帷幕，事挺多，自己的‘急脾气’又犯了。”

原来，为了能够顺利举办顺义区的这场元旦晚会，高骏负责组织职工彩排的事情，表演节目的都是一线的职工，没有基础，高骏想着马上就要举办的晚会有些着急，就让职工在正式演出之前，多练几遍，多彩排几次。

于是当正式时间一定下来后，高骏就催促各个领队带节目来练习，“我挨个给他们打电话，一着急起来就忘了注意说话的语气和方式。电话那头一不乐意了。”高骏撅起了小嘴，对自己挺生气。

职工们一个个提出了意见，听着职工们的不满意，高骏这时才明白过来——是自己的急脾气把自己和职工的距离拉远了，这时候领导对高骏语重心长的说：“我们组织活动的目的就是为职工服务的，不能给职工增加工作之外的压力。”

“我真的意识到了自己的错误，后来就和大家一起制定了排练时间，尽管彩排的时间少了，但是职工们都很尽力，晚会也举办的很成功。”高骏说，“我们马上就要举行春节晚会了，这毛病可不能再犯了。”

大赛冠军的遗憾
粗心之事不能再现北京环卫集团 第二分公司
东运中心车管员 孙志宝

□本报记者 王卓

去年对于孙志宝师傅来讲，确实有些不平凡。不仅因为他在给年轻职工培训时，获得了职工们的表扬和肯定；更因为在去年，他获得了北京市技协杯大货车组技能比赛冠军，使他的荣誉簿中又增加了浓墨重彩的一笔。然而在获得这些荣誉和肯定面前，孙师傅依然保持着冷静和谦虚的态度，“去年在工作和比赛中，还是有些粗心，我要把这毛病扔在2014，在2015年取得更大的进步。”孙志宝说。

大货车比赛分为实际操作和笔试两个部分，孙志宝师傅能够拔得头筹，两项的分数都非常高，几乎都达到了满分的分数。可是在实际操作行车部分，孙师傅至今对于自己的表现充满着自责，“当时我要是再细心一点，就更好了。”孙志宝说，“在平时，我的开车技术还不错，考试中的内容在平日工作中也会经常遇见，从来没有出过事故和问题，可



就在考试那天，我因为紧张和粗心，压到了白线，最终白白扣掉了几分，没能实现零失误。”

孙志宝的目标是：做开开里面修车最好的，修车的人里开车能力最强的。他不仅每天用这样的目标要求自己，对于班组的年轻人，他同样会帮助其成长。每周在职工之家中，孙志宝会根据班组的时间对年轻职工进行岗位培训和修车知识讲解，让东运中心的每一名司机对于自己的车都心中有数。

有次，孙志宝老师却被年轻职工问住了，那天在培训会中，有位年轻的职工向孙师傅询问车辆液压的问题，而在这之前孙志宝并没有对于液压进行进一步的研究和关注，听完年轻职工提问后，孙志

宝只是介绍了些皮毛，并没有说出问题的本质。虽然在之后，孙志宝师傅通过研究，把汽车液压的问题对职工进行了解答，但对于这件事儿，孙师傅始终记忆犹新。

2015年，孙志宝要在职工之家培训中，给职工讲解更多的汽车维修和行驶方面的知识，并有了更为详细的计划，利用10分钟的视频，介绍汽车维修，让职工更为直观的了解操作，帮助职工有快速处理车辆问题的能力，提升工作效率。孙志宝师傅说：“去年这两件事儿，给了我很大的教训，扔掉粗心的毛病，作为技术能手一定要把问题想到职工前头。”

让这批住户的投诉
与项目一起划上句号

□本报记者 杨琳琳

高**高**强笑着说：“我们还是要把所有住户的不满意留在2014。”记得上一次是在东坝福润四季项目部见到高强的，那时他承建的项目工程正处于收尾的阶段，“建房子容易，但让每一位住户满意就不是件简单的事了。”

东坝福润四季项目保障房工程是城建八公司承建的，涉及到1072户居民。现在1072户的居民已经顺利完成了入住。“为了真正让住户顺利入住并且满意入住，我们专门组成了维修小组，挨家挨户的回访，只要有问题的，我们就尽力解决，不能解决的就要给住户解释清楚，不让住户把问题带进2015。”

北京城建集团八公司东坝
福润四季项目部经理 高强

“厨房怎么不给设置地漏呢？”“厨房跑水了怎么办？”这是高强在回访中遇到的问的最多的问题。

“我家的防盗门关不严，门和门框之间总是有一道缝儿。”一天高强接到了一位大爷的电话，记下详细的信息之后要，高强挎着维修工具包就出发了。

“当我敲开大爷家的门时，大爷还愣了一下，他们没想到这么快就到了。”高强说，“我先检查了一下大爷家的防盗门，然后对大爷说‘大爷，您家的防盗门没什么毛病，就是有门缝，如果您不要有门缝儿，我这带着密封条呢’，说着我就从包里拿出密封条，‘我给您换上厚的密封条就可以了，但是加厚密封条之后，关门的时候要稍微用力，怕您以后不好关门。大爷，您说换还是不换？’”大爷思来想去后，还是选择了不换……

居民们买的都是新房，不希望有一点瑕疵，高强就做到让居民满意。