



【边聊边论】

工会服务站站长分享工作经验

被访者 刘姣 / 记者 盛丽



热心服务职工、以职工需要为出发点提供工会服务；密切联系职工，把职工当作朋友，接受职工的意见建议，促进工作提升……对于基层工会工作人员来说，要想做好工会工作，勤联系、多跑腿是关键。对此，海淀区甘家口街道工会服务站站长刘姣很有体会。

记者：在完成基层工会服务的过程中，甘家口街道工会服务站有什么经验和方法？

刘姣：甘家口街道工会服务站有着相应的工作制度，这也是我们平时工作中要遵循的依据。工作制度一共包括5项，具体包括：第一，工作例会制度。每周五我们会召开工作例会，对一周工作进行分析、学习工会新知识、制定下周工作计划。第二，信息报告制度。工会各项工作、活动会及时向上级报送信息。第三，电子台账制度。我们建立了职工和用人单位基本情况、工会基础工作、工会服务站大事记、学习和例会情况、开展活动情况及服务站工作人员名册等相关的台账。第四，联系走访制度。我们会定期联系职工和用人单位，走访劳模和困难职工，反映他们的需求，帮助他们解决实际困难。第五，考勤制度。对工作人员的出勤和休息休假情况进行管理。

点评：要想做好工作，必须有章可循，严格且具体地规章，是关键更是基础。

记者：你觉着想做好工会工作的关键是什么？

刘姣：首先是要有牺牲精神，工会工作人员要时刻把服务职工记在心中，要尽量满足职工的需求。在实际工作中，我们也是这么做的。比如，企业为职工办京卡，但有时太忙没时间到工会服务站来拿，我们就要为他们考虑，勤跑腿帮他们送去。

还有，工会组织活动时，也要多听听职工的建议，以他们的需求为依据。再有，联系职工应该是持续的，有事没事都要联系，要和职工交朋友。

点评：做好工会工作看似容易，其实背后要做的的事情却很多，关键是工会工作人员要用心。

时至今日，很多人仍觉得工会是个清闲的地方，可反观工会人呢，他们“每天都忙得四脚朝天”。那么，基层工会工作者每天都在忙些什么呢？在下面这段对话中，您也许能找到答案。

- 王俊庆：丰台南苑地区总工会主席
牛燕：丰台南苑地区总工会服务站副站长
马灿国：丰台南苑地区总工会专职社会工作者
景禹铭：丰台南苑地区总工会专职社会工作者
闫飒：丰台南苑地区总工会专职社会工作者
崔艳燕：丰台南苑地区总工会专职社会工作者

基层工会工作者每天都在忙什么？

□本报记者 余翠平 文/摄

促小微企业建会不嫌麻烦

崔艳燕：去年，工会又给新入会的职工办了400多张京卡，有了京卡后，他们看电影、逛商场、买书、逛公园等都能享受一定的优惠，还享受两项免费保险，很多职工一见我们，就夸京卡好，这让我们很自豪。

马灿国：是的，2014年又有50多家企业入会，这些企业大部分是1至2人的夫妻店，最多的也不到10人，老实说，让这些小微企业建会，太难了！

牛燕：是呀，他们人少，嫌麻烦，怕交费，又不了解建会有什么好，真是得一遍遍上门跑呀。不过也有诀窍，能事半功倍。

王俊庆：咱们南苑地区总工会依托村工会，通过他们把小微

企业的负责人召集起来，再由我们讲为什么要建会，建会的好处，怎么建会，京卡里有哪些优惠服务等，通过这种方式，让广大没人会企业对工会有了初步认识，此后再由村工会出面挨个去跑。地区工会与村工会紧密合作，大大推进了建会进程。

马灿国：是这样的。就拿南苑村民俗一条街来说吧，南苑村工会无数次上门宣讲建会的好处，我们南苑地区总工会前后跑了5趟，最终有20家企业入了会。

请老师进村指导职工唱歌

景禹铭：2014年，南苑地区五月的鲜花歌咏比赛也受到了职工的一致好评。

王俊庆：很受职工欢迎呀！去年年初我们就开始发通知，职

工以村为单位，组成了14支代表队，每支代表队50人左右，在职工以村为单位排练的时候，南苑地区总工会还聘专业老师下村指导，经过3个月的练习，最终大红门村以自编自导自唱的歌曲《红门情怀》获得了南苑地区第一名，大红门村还代表南苑乡参加了丰台区的文艺汇演，凭着歌曲里表达的对家乡的深刻感情，以及他们精彩的演唱水平，最终取得了优异的成绩。

景禹铭：这两年，为了丰富南苑乡机关职工的业余生活，我们还组织了广场舞培训班和摄影培训班，每周五下午培训1至2小时，通过培训，很多职工的广场舞水平、摄影水平得到了提升，这些培训班很受他们的欢迎。

牛燕：想到培训能让职工的业余生活更充实，更快乐，我们就感觉很满足。

跨地区搭建职工交流平台

王俊庆：2014年，为了让辖区餐饮企业职工的技能水平得到提升，我们组织了一场厨艺大赛。通过搭建这个平台，为餐饮企业职工提供了相互切磋、相互交流、相互学习的机会。

闫飒：这是工会为餐饮行业职工办的一件实事呀！

王俊庆：是的，为了让厨艺大赛能够起到更好的激励、提升作用，今年，我们准备跟方庄地区总工会合作，联合组织厨艺大赛。方庄地区餐饮行业技能大赛已连续举办5届，知名度非常高，而且比赛项目的设置相当成熟。通过跟他们合作，能为南苑地区餐饮企业职工提供一次跨区域交流的机会，同时也能让南苑地区厨艺大赛的赛程设置更完善。

有问必答

提问：科技公司职工 黄昊军
回答：市总工会法律服务中心 安慧敏

职工未请假不来加班 单位扣工资违规

□本报记者 王香澜



提问者 黄昊军

黄昊军：我今年29岁，一年多前，入职到北京一家科技公司工作，每个月工资5000元，单位跟我签订了3年期限的劳动合同，也为我缴纳了社会保险。我们公司业务很忙，需要员工经常加班，有时一个月只能休息一两天。前几天的一个下午，部门主管通知我们晚上加班，我因为当天晚上有事，想请假又担心他不

批（以前出现过这种情况），所以下班后就直接走了。第二天，主管说我头天晚上没加班也没请假，扣我工资200元钱。请问：公司扣我钱合法吗？

安慧敏：您好，用人单位以没有请假为由扣劳动者工资是不符合法律规定的。

《北京市工资支付规定》第11条规定，“用人单位不得随意

扣除劳动者工资。除法律、法规、规章规定的事项外，用人单位扣除劳动者工资应当符合集体合同、劳动合同的约定或者本单位规章制度的规定。因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失，用人单位按照前款规定扣除劳动者工资的，扣除后的余额不得低于本市最低工资标准。”由此来看，以安排您加班而您未请



回答者 安慧敏

假为由来扣除工资，显然不符合法律规定，因此您可以要求用人单位返还被扣的200元工资。

