



奖章背后的故事

“工会工作的服务对象是企业、是职工，作为基层工会的工会副主席，不仅要了解地区企业的基本情况、真心实意地为企业职工服务，更要不断提高自己的综合素质，妥善协调处理多方面的关系。”作为海淀区花园路街道总工会副主席，蒙玉玲常说，“要让企业建会，先得了解人家，要主动登门拜访企业、走访职工，建会工作要做好，离不开‘勤走访’。”

工作注重技巧 对辖区企业划区分片服务

“您好，是要办京卡吗，您是我们地区的企业吧……”一个上午，蒙玉玲办公桌上的电话不时的响起……“作为基层工会工作人员，我们要时刻关注企业动态，为职工送去温暖。”在和工会接触的日子中，蒙玉玲时刻把这句话记在心中。

为了能够及时掌握地区企业的情况，蒙玉玲根据企业的地理位置，按照汉字“田”的结构，把企业划分为4个片儿。“每个片儿都会有一名专门的工会工作人员来负责，他会作为外勤走访联系企业。”蒙玉玲介绍道。

而这样的安排，在实际工作中也发挥着不小的作用。2008年，汶川发生地震。蒙玉玲想到地区多家企业中也有来自四川的职工，“我们应该主动走进企业，把工会的温暖带到他们身旁。”

于是，蒙玉玲和街道工会工作人员第一时间走访了这些企业，并且慰问有震区亲友的职工。同时发出了倡议书，号召企业职工能在这样的特殊时刻团结一心，行动起来向灾区人民献爱心。

2012年发生“7·21北京特大暴雨”。蒙玉玲还是迅速组织各个片儿的联系人，通过电话、网络、走访等多种方式，迅速摸清地区企业中房山职工的情况。“没想到工会还想着咱们哪。”家住房山的受灾职工，接过街道总工会送来的慰问和补助时，激动地说道。这时，蒙玉玲和同事们的的心也跟着一起感到热乎乎的。

提升职工素质 结合企业特点办劳动竞赛

在实际工作中，蒙玉玲也很

- 工作有方，她根据企业地理位置按“田”字分区服务
- 提关职工，她结合企业所属行业及自身特点开展竞赛
- 用心建会，她制作辖区用人单位情况表登门摸排走访
- 注重服务，她建家政联合会免费培训职工提升服务力
- 她就是海淀区花园路街道总工会副主席、北京市先进工作者——

蒙玉玲

做好建会靠的是“勤走访”

□本报记者 盛丽文/摄



关注地区企业职工素质的提高。2008年，为了迎接奥运会的召开，提高花园路地区的餐饮行业服务标准、提升接待能力和接待水平，蒙玉玲结合行业特点，打算在地区内举办劳动竞赛。

“不光要办竞赛，更要边练边赛。”竞赛前，蒙玉玲在同事的帮助下，联系到一位礼仪学校的老师。然后，她又忙着确定职工培训的时间和地点。“培训不能耽误企业的正常经营、内容也要和实际紧密结合，内容要涉及个人礼仪、服务礼仪等基本知识。”蒙玉玲说。

站姿、文明用语、上菜规范……经过几次培训后，参与企业

的职工都表示这样的业务培训，让自己的业务水平提高不少。不久后，一场以“学报告、学业务、比服务、比技能”为主题的劳动竞赛也正式拉开大幕。地区餐饮经营者和餐饮服务人员共计30个单位、近200人参加了这次竞赛。

2008年5月，花园路街道工会职工文明啦啦队成立。“成立之前，企业职工的热情就很高涨，通知刚一发出，就有200多位职工报名。”蒙玉玲回忆道，“我们也想以职工文明啦啦队为载体，促进工会参与社会管理和服务的作用。”

队员们到位，为了让平日

里忙碌在不同岗位的职工，尽快转变为合格的啦啦队员。蒙玉玲又带着队员们参与到训练中。“区里会给我们组织相关的培训，我们自己也会组织训练。”

在训练的过程中，蒙玉玲不仅要时刻叮嘱队员，还要自己熟记训练内容。“没有专业教师带时，我就要担任‘老师’这个角色。”通过宣传展板、培训及小测试的多种形式，不久后，队员们迅速成长为热情懂行、动作熟练的文明观赛员。

除去组织训练，蒙玉玲还带领花园路街道工会职工文明啦啦队，共接受了20场次、2374人/次的任务。水、队员的安全、座位安排……每次活动，蒙玉玲不仅会提前到达集合地点，活动中，她也忙前忙后做着各项后勤保障工作。

蒙玉玲圆满完成了职工啦啦队的工作，并且荣获北京奥运会、残奥会海淀区奥运服务保障工作先进个人等荣誉，同时花园路街道总工会也荣获北京奥运会、残奥会文明观众啦啦队工作先进组织单位的荣誉。

细心推动建会 制作调查表走访摸排情况

“没有调查，就没有发言权。”在蒙玉玲看来，要想做好工会工作，对企业情况的深入调研是前提。2009年3月，根据市区总工会的统一安排，蒙玉玲带领花园路街道总工会开展了多项调研工作。

企业名称、注册地点、员工人数、女职工人数……为了做好对辖区千家企业中开展经济形势变化对企业经济状况和职工权益影响的调查，蒙玉玲在反复修改后，制作了《辖区用人单位情况表》。然后和同事们拿着情况表，上门走访。

不仅如此，蒙玉玲和同事们还对辖区写字楼情况进行了调查。通过对辖区内20座写字楼的

企业情况进行的走访调研，摸清商户538家，并且填报了《辖区写字楼情况调查表》。她还和同事们一起完成了企业职工收入情况调查，选取地区10家企业工会填报调查表。

“通过这些走访调查工作，极大的促进了地区工会组织的组建工作。”蒙玉玲说，“也让企业职工对工会有了更加深入地了解。”

建家政联合会 免费培训职工提升服务

2009年9月1日，北京市首家家政服务行业工会联合会在花园路地区成立。在家政联合会成立的过程中，蒙玉玲也前前后后没少忙活。

她帮助地区家政服务企业、花园路街道社区服务中心，签订96156信息服务协议。同时与北京市总工会签订12351信息服务协议及“家政服务工程”协议。

签订协议后，家政企业的服务人员将享受到免费正规的培训，并将企业招聘信息刊登在12351职工服务网和96156信息网上。“家政公司可以通过12351招聘到多名家政服务人员，这也是为企业招聘又增添了一个新的渠道。”蒙玉玲介绍道。

2010年1月22日，“把北京的问候带回家”，海淀区总工会送温暖系列活动的首次慰问活动，在花园路地区家政服务行业工会联合会举行。“这次送温暖慰问活动，体现了工会组织的职能，提高了工会组织的影响力、凝聚力。”蒙玉玲说。

“工会的各项工作，之所以能够得到企业和职工的积极响应，是因为在工会工作中，我们这些工会人能够通过大量的走访慰问，及时与企业沟通，拉近了彼此的距离。”蒙玉玲说，“只有充分发挥工会作用，保障职工权益的落实，才能得到企业和职工的支持。”

巧管理 10天平整场地万余平方米

——记石景山区市政工程管理所副所长 李丽 □本报记者 卢继延 通讯员 胡京成 文/摄

从北京交通大学桥梁与隧道工程专业硕士研究生毕业后，李丽满腔热情怀揣着投身首都市政建设的五彩梦想，穿上了市政工程师的浅黄色工装。

工作不久，踏实肯干的李丽不恋在科室工作的舒适环境，主动申请到一线，做了一名现场施工员。那时正赶上五里坨道路工程紧张施工，新建的油库沟桥在支模浇筑混凝土，不料天降大雨，水位很快涨到一米多深，现场成堆的材料、工具被冲得乱七八糟。李丽指挥作业的施工人员雨中奋战，确保了施工质量和

安全。这一幕已经过去6年多了，可至今李丽说起来依然历历在目。

5年前李丽被安排到项目部担任项目经理，挑起了整个项目部工作的重担。项目部的工作千头万绪，面对新岗位上种种压力，李丽迎难而上。

工作中李丽创造性地摸索出了“管理四法”：人员管理、成本管理、质量和安全管理、文明施工管理；通过对各种资源进行量化、整合，有效地推动了项目工地建设的规范化。正是靠着这种过硬的管理技能，在2010年春

节前夕永定河生态走廊启动仪式场地平整工程中，面临着填土无处可取，冬季施工温度低等困难，李丽和大家一起仅用10天将近万平方米的场地平整完了。

石景山区近十项西部建设工程，面临着道路无法导行，地质条件不好，夜间施工扰民等各种困难。在领导的支持和项目部全体同志共同努力下均圆满解决。项目部当年完成了16项道路及排水工程建设，为改善当地群众的出行条件做出了贡献。

2011年6月23日，特大暴雨造成区内部分道路严重破坏，雨

后，李丽带领项目部职工对水毁路段淤泥进行清理，对破损道路及时修复，为百姓创造了良好的出行条件。



技能之星

协办：北京市职工服务中心
北京市技术交流中心