

告别2014 走进2015 职工有话想对工会主席说

□本报记者 王路曼 陈曦 马超 余翠平/文 陈艺/摄

每年，在辞旧迎新的时候，总免不了总结过去，规划未来。面对已经过去的2014年，服务型工会到底在职工心中有着怎样的评价？走进2015年，职工又有哪些期许和希望，本报记者深入基层，了解一线职工想对工会主席说的那些话……



张箬寒：点赞

上级工会搭平台企业工会乘“快车”

“我觉得德胜街道总工会的工作非常细致、非常好。”来自北京优朋普乐科技有限公司人力行政中心总经理、工会主席张箬寒对上级工会一年来的工作给予了充分肯定，直说应该点个赞。

“去年，街道总工会组织的活动很多，而且组织的都很好。”张箬寒介绍说，去年，她参与过一次基层企业工会主席的座谈交流活动，印象非常深刻。“当时参与这次活动的既有像我们一样的互联网公司，也有餐饮公司、生产类型公司、楼宇孵化企业等。大家坐在一起交流，平日怎样开展工会工作。我听到一家户外用品企业的工会负责人介绍他们是如何组织开展职工联谊活动、运动会的，而且还得到了街道总工会的帮助和支持，我很受启发。”

“我觉得街道总工会帮我们搭建了很好的交流平台。”张箬寒表示，工会工作并不是自己闷着头在那做就可以做好的，需要多了解其他企业工会的好经验、好做法。同时，张箬寒还希望能有机会跟他们在一起多交流工会工作之外的东西。

张箬寒告诉记者，他们公司2006年成立，2012年成立工会，目前北京有职工300多人。公司属于互联网企业，主营业务是互联网电视。“这是一项近两年来新兴的产品类型，像创维、TCL、长虹等企业是我们的合作伙伴。”她自豪地介绍说。

“我们的企业发展很快，很多新来的员工都是年轻人。怎么让年轻员工融入企业是我很关心的问题。”张箬寒介绍说，去年，她想通过户外拓展训练的方式增强企业员工团队的凝聚力，但是却不知道在哪里组织好，于是向街道总工会“求救”。很快，街道总工会就帮他们联系好了场地、专业教练。

“我们100多位员工，几个人一组，以比赛的形式参与训练，大家都非常投入。说实话，如果光靠日常的工作，很难让新员工有这种融入感，但是在工作之外的时间，大家很快就能彼此认识，融入到一个集体中。”张箬寒说，“这还要多感谢街道总工会帮我们做好了铺垫工作。”

“另外，我觉得服务站的工作人员服务意识也很强。德胜地区有2000多家企业，可每次有活动，服务站的工作人员都是一对一的打电话通知。这个工作量可想而知，但是无论什么时候，他们跟我们说话的感觉，都像把我们当朋友。”张箬寒感慨说。

“不久前，街道总工会开民主测评会，让我们这些基层工会主席给街道总工会一年来的工作和服务站的工作人员打分。我给的分很高，都是90分以上。”张箬寒透露说。



高腾：感动

工会发福利先想到一线员工

“工会为我们职工做了好多实事，让人感觉特别温暖，我最大的体会就是感动。”说起所在企业的工会工作，北京亨通斯博通讯科技有限公司光缆车间职工高腾就竖起了大拇指。

去年夏天，密云县总工会组织送清凉活动，来到了北京亨通斯博公司，“当天，我们所有的车间一线职工，都拿到了饮料、毛巾等防暑降温用品。”高腾回忆，但由于物资有限，并不是企业所有职工都拿到县总工会送来的防暑降温用品，当时，工会主席张长伍就提出了一条原则：这些福利要优先考虑一线职工。听到这句话，在场的一线职工心里都暖暖的，满是感动。

“工会主席心里装着我们一线工人，了解我们一线工人的辛苦，所以很多福利，都优先给我们。”高腾说，除了这些福利，工会主席还在很多小事上为一线职工着想。

每到生产任务重的时候，一线职工要在周末加班，“以前，周末的食堂饭菜很是单调，因为不是所有职工都来，饭量和种类都不太多。有时候，还可能看到前一天的剩饭。”高腾告诉记者，可工会主席张长伍却在一次会议上强调，“给周末来加班的职工做饭，伙食要更好，因为他们企业生产加班加点。以后一定不能再有吃剩饭的现象。”张长伍的话，改变了周末食堂饭菜的单调，不仅品种丰富，营养均衡，还特地安排为职工提供应季水果。

食堂伙食的变化，大家有目共睹，这要感谢工会主席能及时站出来为职工说话。

“另外，面对一线职工的生活困难，工会也是义不容辞地给予支持和帮助。”高腾告诉记者，去年，一个即将离职的职工家属因病去世了。“几乎所有职工都觉得，这个职工都快离职了，工会肯定不会去看望了。”高腾说，可当看到工会组织依旧带着慰问金，走进了那名职工的家里，所有职工心里莫名的涌上来一份感动。

“工会就是要关心所有在职职工，直到职工离职那一刻。”张长伍的承诺，得到了企业所有职工的支持和赞同。“工会主席把我们当成自家兄弟姐妹，我们有什么理由不拥护他呢！”高腾说，除了提到这些服务职工的实事外，北京亨通斯博公司工会还在食堂安装空调，在职工宿舍开通网络和购买电视机顶盒等。过去的一年，他们一共做了近20件实事，件件都把一线职工作为第一考虑要素，这让职工们感动不已。



王涛：感谢

为职工把好事做实不含糊

“一年了，我要发自肺腑感谢公司工会，这一年公司工会没有少做实事，对基层职工生活帮助很大，解决了我们的后顾之忧。”1月7日，北汽股份北京分公司总装车间装调工王涛面对记者，谈起了他对工会说的话。

王涛告诉记者，他是顺义本地人，今年32岁。2012年，怀揣着自主品牌的梦想，王涛放弃了离家仅步行20分钟路程的工作，来到北汽股份北京分公司，从事自主品牌汽车生产工作。用王涛的话说：“干国产自主品牌车心里踏实，荣誉感比较强，也能和自主品牌汽车一同成长，见证辉煌。”

“工会开通的班车，解决了我很大的问题。我家住顺义五里仓，自己没有车，如果坐公交上下班，我早上8点到公司，起码6点半就得出发，而班车7点半出发，20分钟就到公司了。这让我节省了大量的上下班时间。”王涛介绍说，工会还给补贴坐班车的费用，每个月公司给职工100元交通费，坐班车的职工扣除，不坐班车的职工发放，但班车的运营费很高，这100元是远远不够的，差额都是工会补贴的。

王涛说：“如今的工作环境得到了明显改善，工会新建了职工休息区，有花、有鱼，休息区让人能够真正放松。此外，工会还专门设了吸烟室，以前没有吸烟室时大家都去厕所抽。吸烟室设计人性化，里面有绿植，还有排风扇，这样冬天不用开窗户也可以把烟排出去，我们在里面抽烟也不会冻着。工会把工作环境改善后，我们能够真正做到劳逸结合了。”另外，为了方便职工，工会还开了洗衣房，每周一起洗衣服，周四可以取，两套工服，可以这么更换着用。

在职工食堂建设上，工会常常征集职工意见，询问菜价、菜品，并向食堂提出改进意见。“我们提出食堂座位不够，食堂很快增加了座椅，我们提出菜量小，食堂很快就增加了菜量，这些都得益于工会快速作出反应。”

目前，职工活动场所也建设完成，有足球场、羽毛球场等活动场所。“工会为职工干了这么多实事，怎是一个‘谢’字能表达的啊！”王涛感慨地说道。

平时，王涛也喜欢参加工会组织的各种文体活动，感受工会给职工带来的活力。今后，王涛希望公司工会继续保持这种势头，处处为职工着想，当职工的贴心人。“最近，新一年工会要做的实事已经确定，我们好些人都参与提建议了，我们想不到的，公司工会也帮我们想到了。”



何海艳：期待

希望工会帮忙解决用工荒难题

“我终于圆了大学梦，真的要感谢工会！”今年28岁的何海艳来自湖北，她干餐饮有7年了，从最初的服务员，她已经做到了北京成记海鲜方庄店的前厅经理。但她心里一直藏着一个遗憾：没上过大学，去年听说工会会有首都农民工大学生助推计划，她立刻就报了名。

“放下书本已经10年了，老实说，再拿起来很吃力，还好丰台区总工会给我们提供了考前辅导，让我掌握了很多知识点，真的特别感谢！最终通过了考试，拿到了录取通知书。我的大学梦终于可以实现了。”何海艳兴奋地告诉记者。今年3月，何海艳将走进北京市总工会职工大学，在会计电算化专业进行两年半的学习。

“听说毕业能拿到国家认可的大专文凭，这对我太有吸引力了！家人知道我考上后，都为我自豪，还嘱咐我好好学习，认真完成学业。”

除了让何海艳圆了大学梦，她对工会的深刻印象还有技能大赛。

“由丰台方庄地区总工会举办的餐饮行业技能大赛已进行了五届，每年一届，早成为我们方庄餐饮行业的一件盛事，比赛项目有中餐摆台、折口布花、插花还有冷拼雕刻，方庄餐饮企业职工聚在一起，进行切磋交流。”

而方庄餐饮行业技能大赛的比赛场地则设在了成记海鲜。“每年接到方庄地区总工会的比赛通知后，我们都会组织店里服务员、厨师集中训练，我们利用中午2点到4点的休息时间组织大家练习，借助餐饮比赛这个契机，大家的技能水平有了很大的提高。”

去年的技能比赛中，成记海鲜有10多人参赛，而且取得了不错的成绩。

“2014年，我们的冷拼雕刻又拿了冠军，在这项比赛上，我们成记海鲜多次拿了冠军。中餐摆台也拿了二等奖。很多服务员、厨师通过方庄餐饮大赛这个平台，成长起来，这都要感谢工会！”

“说说我的建议吧，我希望工会以后能帮我们餐饮企业解决用工荒的难题！”

原来，餐饮职工晚上工作到很晚，特殊的工作时间给留住员工带来了一定困难，加上现在餐饮行业的职工多为90后，这些人对钱没那么在乎，更在乎自由、兴趣，这些都导致餐饮企业人员流动频繁，而越到年底，“用工荒”难题越大。

“我希望工会能搭建平台，帮餐饮企业招聘人才，这将为企业解决实实在在的困难。”何海艳感慨地说。