

“抢修车3-26，白纸坊桥北北行，122路后轮异响……”2015年1月1日上午9:38，电台里传出了公交抢修中心的呼叫指令，这对于北京市公交集团保修三厂抢修三工段的抢修工刘志良和高茂庆来说就是一刻不能延误的命令，刘志良和高茂庆通过电台再次确认故障车辆的位置和故障信息后，旋即启动他们编号为“3-26”的抢修车，离开他们位于历史博物馆北门的待命点，向故障车方向驶去。对于这份工作，他们自己是怎么看的？请听他们自己说说。

**刘志良：**公交保修三厂3-26号抢修车司机  
**高茂庆：**公交保修三厂3-26号抢修车抢修工  
**于连江：**公交保修三厂广安门车间党支部书记



# 公交保修工的心里话

□本报记者 白莹/文 通讯员 马振涛/摄

## 46名抢修工 要保障2300部公交车

于连江：刘志良来到我们三厂前，在52路已经有11年的驾龄了，在驾驶员岗位上他曾经有着很多荣誉，连续三年的安全标兵、节能标兵等，正是看中他的这身技能，三年前他被调到抢修岗位。

元旦假期的抢修清障任务非常繁重，对于抢修工来说，吃饭、上厕所都是问题。比如刘志良和高茂庆待命的历史博物馆北门，附近就没有厕所，吃饭也是问题，往往刚端起饭碗，抢修任务来了，放下饭碗就得走。下午2、3点吃午饭是常有的事，最晚的时候，他们下午4点才吃上“午饭”。

一句话，保畅通最重要。北京由于人口多，公交车永远处于超负荷状态、车辆磨损大。公交车的使用寿命是8-10年，一般情况下，3年时候就开始出各种故障，特别是冬夏两季，故障率相对较高。而对于公交保修三厂的46名抢修工、6部抢修车来说，

不但负责本厂承修的2300部公交运营车的快速清障，还要听候保修分公司抢修中心调度随时待命，就近保证其他服务区公交车的正常运营，其压力可想而知。

## 希望大家见到抢修车时 可以让让路

刘志良：抢修工的上班时分大隔日和小隔日。我和老高现在上的是大隔日，从早6点到晚10点，一天16个小时，然后休息两天，没有节假日的区别。说是到晚10点，但是基本上是上班有点、下班没点，活儿不完不能走。

老高家由于拆迁搬到了双桥附近，早上不到5点出门，骑电动自行车到位于广安门内的保修三厂，早上6点必须到岗，然后是对抢修车辆12项的例行检查，做好各种记录。确保没问题再出车，抢修车先得保证自己没毛病才行。

抢修车的人员组成是一名修理工、一名司机。我是司机。抢修工对技术要求不同于一般修理

工，车间的修理工是流水线式的，一人负责一个领域。抢修工不成！车上的大小东西，电、气、油、机械他都知道点。这倒不是什么难事，现在最麻烦的是我们的交通环境太复杂。抢修的原则是快速清障，得保证道路畅通。有时候对于现场无法解决的故障，需要把车拖回厂里维修。现在用的抢修车自己就有12米长，加上一根拖车用的拖杠3.8米，后面再拖一辆18米的公交车，小火车似的，开在路上速度不能快，要和前车保持距离。就这样在路上，没人让你，强行并线的、随意停车的多了去了！路又窄，经常是自己在前面开车，后面车上的修理工左右看着附近的车，必要时还得下车指挥，精神高度紧张。工作累点儿没关系，就是想多些理解，社会车辆在路上，看见抢修车拖着故障公交车能让让。车好了、路通了，大家走得不是都顺畅吗？

## 这份工作让人 冬天想夏天，夏天想冬天

高茂庆：抢修工作都是室外

作业，又都是路面上。多数情况人需要躺到车底下去检查、维修。夏天路面晒得烫人，冬天不管是雨、是雪、是冰，该下去也得下去。赶上天气不好，在车下边不到半小时脚都能冻木了。我今年55岁，1998年公交抢修中心成立时我就来了，在抢修岗位上已经干了16年。一句话保修这份工作着实让人“冬天想夏天、夏天想冬天”。

近些年，北京公交加快了人性化的建设步伐，乘坐公交出行越来越舒适，但是这舒适却给抢修工作带来难度。抢修工作其实还是有危险的。现在的公交车为了乘客上下车方便，底盘都很低，也就十几、二十公分，抢修时候人根本钻不进去，得用千斤顶把车架高。可是再怎么加高，下面的空间也有限，操作起来十分不方便。还有就是往来车辆不避让。公交抢修的车辆有时候是坏在路中间走不了，抢修工躺在车下面，腿在外面露着，一个不小心就会受伤。每次都是一个人下去修，另一个人或者是公交车的司机在旁边照着才行。

## 【边聊边论】

# 学校如何推行核心价值观教育？

被访者 沈颖/记者 任洁



孩子是祖国的花朵，现在，教育系统在积极推进社会主义核心价值观进校园工作。小学生年龄小，对他们应该怎样实施相关教育呢？酒仙桥学区管委会主任沈颖想出了妙招。

记者：酒仙桥学区如何开展核心价值观教育？

沈颖：学区共有15所小学。小学生存在年龄小，认知能力有限等特点，过去的德育往往说教太多，高深的道理让他们接受起来比较困难。学区就根据学生特点，化难为易，化大为小，采取微课堂、微电影、微志愿、微歌曲、微礼仪“五微”行动，利用晨会、班队活动等形式，将核心价值观教育的目标具体化、简洁化、形象化，让学生们感到核心价值观离得近、活动实、形式亲，产生亲切感，改变“高大空”的德育教育现象。

点评：从学生身边小事入手，用实在、可接近的方式，“蹲下去”和学生对话，培育核心价值观，这样有助于学生理解，继而转化为实际行动，比空喊口号的效果显著多了。

记者：“五微”行动具体包括哪些形式和内容呢？

沈颖：五微行动，是各成员校党支部带着干部教师一起研究出来的，其中道德讲堂系列读本编写以酒仙桥中心小学为主体，对不同年级有不同要求。培育内容包括文明礼仪、生活习惯、学习方式等，教育学生从问好、道谢、对不起入手，帮助他们养成良好的行为习惯。

在“微课堂”上，教师通过说一个故事、看一部短片、唱一首歌曲、诵一段经典等环节，引导学生“积小德为大德”；学区编辑出版了《关爱他人》等三套教材，将核心价值观融入校本课程，在全学区推广。“微电影”的素材来自学生作文，教师与学生共同编剧、表演、拍摄和后期制作，反映身边的好人好事，宣传学生中的小榜样。目前已有8所学校的80名学生参与制作3部微电影。

“微歌曲”主要是少先队歌曲的传唱和创编；“微志愿”是教师带着学生做志愿服务，比如今年开展了为西藏小朋友捐书、为云南小朋友捐手套等活动；“微礼仪”则是带领学生传承中华美德，学区今年征集了礼仪童谣编成书和光盘，由高年级学生送给低年级学生。

点评：唱童谣、说故事、拍微电影，都是孩子喜闻乐见的活动形式。这说明酒仙桥学区在培育方式上好动了一番脑筋，以小见大，打动内心。

## ■有问必答

提问：网络销售公司职工 郑松江  
 回答：市总工会法律服务中心 安慧敏

# 员工盗取客户信息 单位可诉讼索赔

□本报记者 王香阁



提问者 郑松江

郑松江：2014年4月，我入职到一家网络销售公司工作，单位在网上有一个店铺，专门销售一些时尚饰品，我的岗位是网店客服。我因家境困难，想多挣点钱养家，看公司网店销售火爆，就瞒着公司私下以个人名义在网上开了一个店铺。因为刚开张，我的网店生意不好，借与公司客户沟通之机，我把一些买家拉到自己的小店，以低价吸引他们下单，后被公司发现。领导说我盗

取公司客户信息是违法行为，让我赔偿5万元损失，我说没钱赔他们就告我，请问：单位能告我吗？

安慧敏：《反不正当竞争法》第10条规定，经营者不得采用下列手段侵犯商业秘密：（一）以盗窃、利诱、胁迫或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密；（二）披露、使用或者允许他人使用以前项手段获取的权利人的商业秘密。

从您介绍的情况来看，您的行为属于不正当竞争行为，公司可以依据《反不正当竞争法》第20条“经营者违反本法规定，给被侵害的经营者造成损害的，应当承担损害赔偿责任，被侵害的经营者的损失难以计算的，赔偿额为侵权人在侵权期间因侵权所获得的利润；并应当承担被侵害的经营者因调查该经营者侵害其合法权益的不正当竞争行为所支付的合理费用。被侵害的经营者



回答者 安慧敏

的合法权益受到不正当竞争行为损害的，可以向人民法院提起诉讼”的规定，向人民法院提起诉讼，要求您承担损害赔偿责任。但具体到您是否需要向公司赔偿损失、赔多少钱，要由法院审理后进行判决。

