



# 有工会,我们心里就踏实

## 非公企业工会如何发挥作用

□本报记者 王路曼 刘欣欣 余翠平 文/图

【声音】

随着经济关系、劳动关系和职工队伍发生深刻而复杂的变化,企业工会特别是非公有制企业工会的工作面临着许多新情况、新挑战,存在着许多亟待解决的问题。因此,积极探索如何做好非公企业工会工作具有十分重要的意义。不管是维护职工合法权益,还是开展职工素质建设工程,或是文化体育娱乐活动……如今,非公企业工会工作越来越深入职工心里。

### 【探访】

#### 维权篇: “谈薪”架起劳资沟通桥梁

三年前,北京东方喜庆大酒店有限公司服务员入职工资2000元,转正后2300元。今年,实习工资就达到了2300元,转正后基本工资2700元,再加上各种提成、奖励,一线服务人员的工资能达到3000多元。

可喜的数字背后,凝聚着工会的不懈努力。面对企业整体营业收入下降的困境,工资协商工作的开展紧紧围绕“同心协力,共渡难关”这一核心。“希望通过集体协商向员工解释,得到员工的理解和支持,与企业共同面对,开始二次创业的步伐。”大东方酒店工会主席刘继光说。

在协商过程中,工会首先向员工发放“致全体员工的一封信”,达成“企业发展我受益,我为企业做贡献”的共识,并且通过企业职工大会选举出包括工会主席在内的5名职工代表。职工代表确定后,分头下发工资协商征询意见书,组织小规模的职工会议,听取员工对工资和企业各项福利待遇的建议、意见,并且归纳整理好建议,作为发放职工方要约的依据。

“通过几年来的工资集体协商,企业老板的态度已由应付着做,变成愿意做、主动做了,因为老板都懂得员工的建议和意见就是企业存在的不足。”刘继光告诉记者,在充分的调查研究和取得老板理解的基础上,职工方向企业方下发了“要约书”。

“要约书”没有空泛的内容,全部为职工关心和亟需解决确定的事项。例如,今年企业的最低工资标准、工资上涨幅度、工伤及病假工资标准、员工到点不能下班,延长的部分算不算加班等问题。企业方做了回复,并确定了双方协商的时间、地点。

经过长期的准备工作,去年7月,大东方酒店第一届第八次职工代表大会召开。与会的60名职工代表全部通过工资集体协商内容,企业方、职工方代表,共同签署了“工资集体协商合同”。工资集体协商在企业 and 职工间架起一座沟通、理解、信任的桥梁。

#### 教育篇: 伴随职工成长每一步

金地来公司是一家拥有三个企业的集

团公司,旗下拥有金地来大酒店、金地来商务会馆、金地来坤源农副产品销售有限责任公司,共有职工400余人。

“在我们企业,无论是什么岗位的职工,几乎都能背诵《弟子规》。”北京金地来公司工会主席王占华骄傲地告诉记者,除了背诵,这里的职工也在践行着传统文化背后的为人和处事,职工素质也有了明显提高。

“这都要归功于我们的每周一课。”王占华说,所谓每周一课,就是指金地来公司全体职工一起上的一节文化课。自2011年起,这每周一课主要讲授的就是国学,《弟子规》就是其中的一项。

据了解,金地来公司的职工多半是外地来京务工人员,他们普遍的文化水平都不高,为了给职工们营造学习的气氛,公司安排了雷打不动的每周一课。“学习国学,宣扬礼让、孝道、感恩等传统文化,让我们的职工变化十分明显。”王占华对此感到很自豪。

说起变化,餐厅副厨王宗保感受深刻,他指着厨房进货通道的门框告诉记者,以前,这个门框被进出的推车撞得伤痕累累,每年都要进行重新装修。“现在我们学会了一句话,‘宽转弯,勿触棱’。”王宗保笑着说,现在的同事们进出厨房都非常小心,公司里任何一个地方都看不到莽撞的撞棱现象了。

除了学习传统文化,金地来公司的职工技能培训也是留住人才的重要手段之一。“每年,我们都要开展全公司和全行业不同层面的职工岗位大练兵,为职工搭建一个相互学习和交流的平台。”王占华说,特别是对外的交流和学习,极受职工欢迎。

“看看别的企业摆台如何漂亮、整洁,学习一下自己不会的插画手艺。”22岁的王晓露来金地来公司工作三年了,先后从事销售、服务、策划等多份工作,现在已经成为金地来文化传媒公司的主管。“在金地来公司,我学习到了很多本领。”王晓露笑着告诉记者,公司鼓励职工学习,只要职工愿意学习其他岗位技能,就会有机会调整自己的岗位。

此外,对于职工的兴趣爱好,金地来公司也给予极大支持,王晓露从小就喜欢跳舞,但身在农村老家,她没有过多的机会学习。“来到金地来,我们组建了舞蹈队,在公司举办的各种活动中为大家表演。”王晓露说,在金地来公司才真正圆了自己的舞蹈梦。

#### 娱乐篇: 为职工搭建放松身心的平台

“平时没事聚在一起唱唱歌,又放松,又开心,好极了!”贾晓飞感慨地说。贾晓飞是北京戎威远保安公司驻石景山教委项目部的一名保安,今年40岁,老家在河南,到公司已有3年。听说今年举办全市保安唱歌大赛后,他第一时间报了名。

“公司给我们报名的保安聘请了专业老师,根据我们各自的唱歌特色和基础,进行相关指导,经过声乐老师辅导,我感觉自己的唱歌水平有了很大提升。”贾晓飞很兴奋。

去年10月中旬,2014年北京市保安服务行业首届“戎威远杯”歌咏大赛复赛在北京小学万年花城分校礼堂举行,全市近40家保安公司参与,共有51个节目参赛,最终决出了前10名进入决赛。

唱歌大赛以个唱为主,辅之以小型合唱。由北京市保安服务行业工会联合会主办,北京市戎威远保安服务有限公司工会承办。

“去年看到电视台举办的中国好声音,当时就想,我们在保安行业也举办一场唱歌比赛吧。后来跟保安协会一商量,就定下来了,唱歌比赛由北京保安服务行业工会联合会主办,由我们戎威远保安公司承办,这次比赛为全市保安提供了大展歌喉的机会。”北京戎威远保安公司工会主席张凤文说。

在保安唱歌大赛中,贾晓飞凭借原创歌曲《我亲爱的爸爸妈妈》赢得了热烈的掌声,复赛进入了前三名。

“我是一只小小鸟……”北京戎威远保安公司另一名保安邵金峰自弹自唱了《我是一只小小鸟》获得了观众好评,复赛进入前十名。

张凤文说:“保安行业年轻人多,在实际的接触中发现,保安并不像外界所想象的那样:学历低、素质差,保安队伍里有文化水平低的保安,但也有大学生。在丰富保安生活的同时,就发现一些具有文艺特长的保安,也是我们举办唱歌比赛的目的。”

“平时站岗、执勤,安保工作是很单调的,这次全市保安唱歌大赛,为我们展示自我风采提供了很好的舞台。为了参赛,我练习了很久,带动着身边的保安没事也唱起了歌,解闷,还让自己开心。”邵金峰有感触地说。

#### 刘继光: 让企业和职工找到利益共同点

在一些企业里,只要和员工谈话或者组织会议,老板们都会如临大敌,恐怕员工算计企业,恐怕员工和自己背道而驰。但我们企业的老板非常开明,他能够理解工资集体协商的意义。2012年和2013年,我们做好了工资集体协商工作,让员工知道自己的所得和企业发展方向,员工做工作顺心、放心,员工的流失率也降低了。

作为北京东方喜庆大酒店有限公司的工会主席,我深知工资集体协商正是把劳资双方的诉求落在合同中。而我最大的感受就是,把平日里的工会工作做好、做实事了,让企业和员工都得到实惠,老板发现工会做的一切事情都是对企业有利的时候,他一定会支持工会工作。

在整体协商的过程中,我们对企业目前形势也做了认真分析,这两年餐饮服务企业整体经营状况不好。希望职工理解企业目前的现状,并且使企业和职工通过集体协商,结成互利共赢的利益共同体,实现职工工资水平在企业发展基础上的合理增长。

#### 王占华: 素质教育留住职工

常有职工对我说,在金地来公司就像在家一样。对此,工会工作功不可没。

“居有常,业无变”,这是告诉大家不要经常搬家,不要经常更换工作和事业。说实话,学习《弟子规》让我们身边很多年轻的同事工作得更踏实了。据统计,近年来,公司的职工离职率每年都不到10%,工作10年以上的职工有20%,5年以上的职工多达50%。

可喜的是,我们的职工素质教育活动取得了许多优秀成果,据我所知,企业里大多数年轻职工都愿意把工资的一部分寄回家里,孝敬父母。而在工作中,“用心服务”也成为每一名职工的座右铭。

我们用职工素质教育留住职工,也让职工的工作更具主动性,这才是和谐企业应该具备的条件。

#### 张凤文: 工会活动让职工学会劳逸结合

为保安提供好的展示平台是我们组织合唱大赛的初衷。由于今年参赛的保安公司多,所以名额有限,我们准备今年在全公司范围内组织唱歌大赛。每个项目部先组织选拔赛,然后派优秀代表参加公司的比赛,这样就有更多保安可以参赛了。唱歌比赛也可以带动更多保安业余时间加入唱歌中来。

可喜的是,一线保安通过比赛平台,获得了荣誉,能激励他们以后投入更多精力唱歌,同时也能带动他们身边的人,业余时间聚在一起唱唱歌,把心里的烦闷都吼出来。每天保持开朗乐观的好心情,从而更好投入安保服务中。