

“企业员工心理建设对中小企业人员管理与企业发展有哪些重要作用？如何提升非公企业管理者对员工的心理服务意识，帮助企业建立一支稳定、高效的队伍，从而促进企业发展？”12月25日，在亦庄开发区博大大厦的会议室里，在市总专项资金项目“企业内部员工心理辅导站建立说明会”上，国内知名心理专家、畅销书作家柏燕谊的一场讲座，让参会的企业代表和工会干部听得津津有味。



购买了面向区内企业不同职工群体的十场大型心理主题培训情况，如具体活动有：“团队沟通、协作、解决”、“我的情绪我做主——情绪识别与管理”、“充分发挥你的大脑内在潜能——思维导图”等，面向更多员工普及心理知识，鼓励员工在出现问题时及时寻求帮助。活动现场，组织者还向参会各企业发放了《亦庄心课堂兴趣度调查问卷》，让企业在五大类、二十五个主题的心理培训中自主选择，做到有的放矢，切实满足企业需求，希望能够满足区内职工不断增长的个性化、多样化社会服务需求。

关注员工心理健康 促进企业和谐发展

# 开发区工会建立员工心理辅导站

明年1月1日起，推出4006525500心理辅导热线

□本报记者 博雅文/摄

记者了解到，随着我国经济社会的转型，人们的生活、学习、工作节奏加快，在激烈的市场竞争环境下，由员工心理健康引发的各类问题不断增多，对于员工自身和企业都会产生不利影响。针对这些情况，开发区总工会积极探索开展职工心理健康服务，不断提高职工心理素质，拟将从明年1月1日起，在开发区建立企业内部员工心理辅导站。同时，也将推出以“我爱我”为主题的4006525500心理辅导热线，并提供每周三天的热线服务。

## 知名心理专家应邀为职工讲课

12月25日下午两点半，“开发区企业内部员工心理辅导站建立计划”启动会在北京经济技术开发区管委会博大大厦举办。在开发区工会和企业协会共同邀请下，区内的60余家企业管理者和工会干部约100人参加了此次活动。本次活动由北京市总工会购买北京经济技术开发区企业协会服务，并由开发区企业协会及企协会员百诚释心心理咨询公司联合承办，开发区总工会积极参与项目的执行并扩大了项目规模。

为了切实贯彻此次活动的宗旨，活动启动现场，组织方还将精心准备的1000本《职场阳光心态》口袋书，向参会的各企业代表进行了派发。书中不仅详细的介绍了“企业内部员工心理辅导站建立计划”，还以案例的形式，生动地介绍了职场人如何积极面对压力的心理解析等内容，受到广大参会者的喜欢。

此次活动承办方百诚释心心

理咨询公司有关负责人表示，“心理建设”是国家建设的重要组成部分，它贯穿于国家发展过程之中。加强心理建设是国家发展的迫切现实需求。一方面，当前国际局势非常复杂，国内价值取向日益多元化，这给企业提出了一个非常现实且急需解决的重要问题——如何树立员工正确的意识形态，从而产生符合社会要求的行为模式和情感模式，积极地服务社会。另一方面，在经济快速发展的同时，企业员工感受到越来越大的压力挑战。如何疏导经济发展带来的各种压力，通过心理教育、辅导和危机干预，避免和解决心理疾患给员工个人、企业、社会造成负面的伤害和恶劣影响。心理建设在发达国家的成功经验证明，国家发展的根本保证是对国民心理和行为规律的科学认识。

记者在当天的会上了解到，在开发区企业内部员工心理辅导站建立启动后，国内知名心理专家柏燕谊、知名企业培训师刘芊驿等知名心理专家，将参与建立员工心理援助站，应邀以讲座授课的形式，讲述企业员工危机处理事件，吸引企业重视员工心理关怀。

## 推出4006525500心理热线服务

当前，职工心理健康问题成为人们普遍关心的社会问题，也是开发区总工会近年来关注的重点问题。记者了解到，目前开发区职工队伍已经超过20万人，在企业严格管理的环境下，很多员工存在着工作压力大、工作不开心、萎靡郁闷的精



神状态，心理健康问题，对于员工自身和企业都会产生不利影响。为此，开发区总工会积极开展职工心理健康服务，提高职工心理素质。

此次，项目将率先在开发区企业内部招募并培训50名“心理辅导员”，通过培训，让心理辅导员掌握初步的员工心理问题识别和心理疏导的技能，在企业内部为员工日常工作、情绪、人际问题提供及时的关怀与帮助，同时辨别需要立刻寻求专业帮助的问题员工，通过可见的、对企业及员工发展所产生的积极影响和实际收效，让更多的企业开展员工心理援助。

与此同时，开发区总工会在开发区总工会职工服务中心、青年公寓工会服务站和中国杂技团心理中心建立职工心理体验示范服务平台，并配备专业心理体验服务设施和专业咨询人员，面向全区职工开放。并将在2015年1月1日推出，以“我爱我”为主题的4006525500心理辅导热线，

并提供每周三天的热线服务。

## 将举办“亦庄·心·课堂”系列培训

“此次，开发区企业内部员工心理辅导站的建立，对增强职工自我缓解工作压力、调解心理情绪的能力，从而促进工作效率提高，推动企业经济发展，具有重要作用。区总工会愿意与开发区企业协会和百诚释心公司继续加强合作，并加大资金投入，在2015年度推出‘亦庄·心课堂活动’。”开发区总工会副主席李静表示，通过免费举办十场涉及员工工作和生活方面的心理培训，希望能够在企业内部建立日常的心理疏导以及心理干预机制，为员工提供一个健康舒适、团结向上的工作环境。同时，培养打造一支开发区企业心理援助队伍，为促进区域和谐发展做出贡献。

同时，会议组织方也向参会人员详细介绍了，开发区总工会

## 员工更健康企业就会更高效

“员工更健康，企业更高效”开发区工会一直本着这样的理念，希望通过真诚的员工心理关怀，为企业打造更加健康和谐的工作环境，科学、有效地为提高企业利润服务。

据介绍，员工心理援助站的核心内容是在企业内部建立日常的心理干预机制，通过向企业或组织机构内的员工提供积极关注和及时疏导帮助员工缓解工作压力、改善工作情绪、提高工作积极性、增强员工自信心、有效处理同事和客户关系、迅速适应新的环境、克服不良嗜好等，使企业在节省招聘费用、节省培训开支、减少错误解聘、提高组织的公众形象、改善组织气氛、提高员工士气、改进生产管理等方面获得更大收益。而提升员工的“心理资本”，就好像打预防针一样，让员工能够具备应对激烈竞争的能力，并且更加积极的面对工作。

当天，在会议现场记者看到，开发区总工会建立企业内部员工心理辅导站的计划，受到很多企业管理者和工会干部的欢迎。很多人不仅认真填写对于“企业心理培训兴趣度调查问卷”，还积极递交了参与招募培训心理辅导员的申请。“如今，已经有越来越多的企业，开始关注员工身心健康意识，强调用行为科学的方法关注员工管理问题，相关的意识理念也越来越清晰。”不少参会的企业管理者一致认为，如果能够更好的倾听企业员工的心声，及时为员工疏导心理压力，并用积极、阳光的心态去感染员工、创造企业健康环境，就会提升企业组织的凝聚力。

“北京市总工会推出这项服务，很及时很贴近职工的需求，对企业在管理中很有帮助。”北京华联印刷有限公司工会委员、人事行政部经理胡生宝表示，他希望今后在实际工作中，得到更多更加具体内容的指导，系统地分析解决职工的心理健康问题，为企业发展打造和谐的工作环境。