

【边聊边论】

发生劳动争议时 工会能做什么？

被访者 于洋
本报首席记者 边磊/文



在劳动用工中，劳方与资方产生矛盾不可避免。那么，当发生劳动争议时，工会应该采取怎样的态度，以什么样的方法介入呢？北京市政路桥工程总承包一部工会主席于洋通过一件案例，简单说明工会应该出面做什么。

记者：请您简单介绍一下企业出现劳动争议的问题。

于洋：工程总承包一部是北京市政路桥股份有限公司直属的非法人生产经营企业，在2013年底组建成立的。由于历史遗留问题，项目用工曾经与民企挂靠，在企业重组后，这些人相当于失去了就业岗位。加之民企在用工上不够规范，既没有签订劳动合同，又没有给这些挂靠的职工上五险一金，导致企业重组后这些职工没有去处、没有法律保障，因此发生了劳动争议。

点评：虽然是历史遗留问题，但企业并没有逃避责任，而是选择了面对，这种担当值得我们为其点个赞。

记者：当时工会都采取了哪些措施？

于洋：当时，有一名职工已经申请了劳动仲裁，工会了解到这一情况后，及时介入，在了解职工诉求后，根据法律法规，代表职工与企业人力资源部协商，经过多次努力，最终申请仲裁的职工与企业达成了和解。既保护了职工利益不受侵害，又维护了企业的声誉。

点评：在面对劳动争议时，除了诚恳的态度，更要有据可依。对劳动争议案件以事实为依据，以相关劳动法规和企业劳动规章制度为准绳，维护企业和职工双方利益。

记者：问题解决后，工会又在哪些方面发挥了作用？

于洋：通过这件事情，我们意识到，培养职工的法律知识非常重要。要让职工了解哪些是受法律保护的合理诉求，这样才便于维护自身权益。所以，工会组织所属单位负责人、劳资员认真学习了《劳动法》、《劳动合同法》及《工程总承包一部劳动合同制实施办法（试行）》，提高直接用人单位的法律意识和责任感。

此外，我们还督促人力资源部门在12月底前，除今年新进入的员工外，组织全体员工签订新版本的《劳动合同》。采取这些做法的目的，就是希望咱们职工和企业都不受到伤害。

点评：在维护职工权益的过程中，工会还有一个重要职责，就是经常及时地与人力资源部门沟通协作，提高职工和用人单位的法律意识，避免不必要的争议出现。

本报记者 于佳/摄



陈铁苹：白家庄小学班主任
彭淑云：望京南湖东园小学班主任
田欣：北工大附中班主任
国佳：八十中高中部班主任

听优秀班主任谈 他们为何提倡家校配合

□本报记者 任洁 文/摄

把孩子送进学校，不意味家长从此卸下教育的责任。在近日举办的朝阳区“名师工程”班主任工作特色展示会上，几位优秀班主任介绍了家校沟通的做法，建议家长多与学校配合，共同对孩子进行教育。

每天至少和 两位家长电话沟通

陈铁苹：家庭教育对孩子的影响至关重要。不同职业类别的家长，对子女教育的自觉程度和教育方式存在差别；不同文化程度的家长，也影响子女的成绩和品行发展。我尊重每个家庭的差异，给自己定下一条原则：学生出现问题，面对家长从不抱怨、责备，而是耐心地和家长一起找到问题的根源和解决方法，让家长苦恼而来，满意而去。

从担任班主任起，我每天至少和两位家长电话沟通，电话时长达10万分钟；还有面谈、短信等及时多样的交流方式，解决其困惑。我每接手一个班级，都要家访每个家庭，了解学生和家的情况，详细备案和分析。利用暑假给家长发一封信，表达渴望与家长心贴心交流，共同培育孩子的愿望。

小苑的父母初中毕业，母亲不上班，脾气还暴躁，不管孩子的学习，小苑经常不写作业，说谎。我采取常联系、慢慢浸润转变思想的办法，通过家访拉近家校关系；小苑犯错时，我请家长与她面谈，告诉家长如何培养孩子好习惯，一点点教方法；微信上传教育理念、小故事，相互谈感受，逐渐转变家庭教育思想；

在学校，对小苑多表扬鼓励。经过半年多努力，家长被我打动，有了教育妙招，小苑进步了。

网络班级成为 家校沟通好渠道

彭淑云：作为教师，尤其是班主任，要有一颗爱学生的心，只有真心的关爱，才能让学生和家家长真正接受。一个学生外祖母过世，家长要奔丧两周，为了不耽误孩子的学习，他们把孩子留给我，说只信任我。这个学生是朝鲜族，饮食习惯与我们有很大差异，为了让她吃好，我每天下班就搜索朝鲜饭菜的做法再做饭。每晚学生学习完，我都陪着她和自己的孩子玩耍一会；他们睡觉后，我还给学生清洗当天衣物。学生把在我家生活的情况告诉家长后，家长不停地道谢。

家校沟通，除了家访、书信、电话、飞信等渠道，现在多了“网络班级”方式。我会在网络班级上发布学校、班级的目标、计划和重大事件，以及各科学习阶段性成果、学生在校表现等，并挖掘家长的教育资源，使家长参与到教育活动中。家长也会把育儿心得与困惑在这个平台上提出，大家一起探讨。网络班级成了家长了解孩子、与老师交流最便捷的渠道，很多家长每天都会上网浏览动态。

与学生一起 做好“家中人”

田欣：在家里缺少兄弟姐妹的陪伴，是独生子女的状态，他们不是不懂得与别人分享，而是没有分享的机会。所以我尝试用爱家的理念建设班集体，与学生一起做好“家中人”。

我会和学生一起布置班级：挂全家福，添置窗帘扣、开关贴，摆上绿色植物，贴上心灵标语、学习方法、励志警句，几十只千纸鹤组成一个心形，写着折叠的梦想，中间是班级心愿：相聚三年，幸福一生。

我经常给家长发短信，告知孩子的表现，交流教育看法。比如新生军训时，我给家长发短信：各位爸爸妈妈好，今天是学生军训的第四天，我代表孩子们向您转达他们对家的思念和坚决完成任务的训练决心……孩子们生活自理，身体状况良好，正在午休，请您放心！

我教过一个单亲学生，他和奶奶生活，学习基础不太好。我就有意识在学习和生活方面多关照他，比如单独留下多讲一些知识；时间晚了，和他一人一碗方便面。几次以后，老太太来接孙子，居然带来刚做好的酱牛肉，还有粽子。我只是尽了为人师的一点义务，却换来家长这么厚重

的心意，家校之间的和谐，是这样纯净。

培养孩子爱心 家长要以身作则

国佳：儿童最初的同情心和怜悯心是成人同情心和怜悯心的反映，家庭是孩子成长的土壤，家长是孩子成长的第一任老师，一言一行都会影响孩子，应该在家庭中培养孩子的爱心。可是现在在很多家长以忙为理由，忽略这方面的教育。

不少父母抱怨自己对孩子疼爱有加，孩子却自私自利，不懂得关心父母、关爱他人。其实，不是孩子生来就缺少爱心，而是由于父母对孩子溺爱、不注意教育方式等因素，把孩子的爱心在不经意间剥夺了。比如有时孩子要为父母做点什么，倒杯茶啊、洗个碗呀、看看长辈，父母却说“去去去，快写作业，你学习好，考上好大学就够了，什么也不用你做。”结果，孩子悻悻离开。

有的家长想培养孩子的爱心，却不知道如何做，我就会多举例告诉他们。比如在公交车上，家长先主动让座；邻居老人生病，家长带孩子去探望问候，帮老人做点事。经常看到大人同情、关心、帮助他人，对培养孩子的善良品质最好不过。

百元年票可免费逛一年 2015年北京游览年票开始发售

深受北京市民喜爱的“2015年北京游览年票”开始发售。今年年票新增了43家景区达到了100家，而年票零售价仅100元每册，实现1元钱游览一家景区，减免门票总价值达到3600元以上。

据主办方介绍，2015年票共包含京津冀100家景区，其中森林公园10家、花卉主题公园5家、风景名胜51家、博物馆34家。其中4A、3A级景区博物馆占据50%以上。

2015年票包含的景区有八达岭水关长城、七彩蝶园、鹫峰、百花山、野鸭湖、古崖居、百望山、玫瑰情园、西山森林公园、孤山寨、莲花山、珍珠湖、千佛玉山、延庆百里画廊、热带植物园、八达岭森林公园、松山森林公园、周口店遗址、国家动物博物馆、地质博物馆、艺术博物馆、北京天文馆、警察博物馆、蓟州溶洞、九山顶景区、观复博物馆、十三陵双龙山、大杨

山森林公园、东方普罗旺斯薰衣草庄园、花仙子万花园、百年栗园、洼里乡居楼、时代记忆纪念馆、智利国家馆、宝成博物苑、小站练兵园、黑峪神秘谷等。具体名单请登陆官方网站：www.xlc010.com查询。

2015北京游览年票采用“小人书”形式，不贴照片，不实名制，携带、使用方便，购买没有户籍年龄等条件限制。年票内页详细记载了每个

景区、馆点的开放时间、景区特色、联系电话、行车路线及给您推荐最适合的出游方式，入网景区景点80%均可乘公交车到达。

24小时订票热线：4006767398，团购热线：010-62968202、62968232，团购可优惠。北展剧场、保利剧院、天桥剧场、梅兰芳大剧院及紫竹院、双秀、玉渊潭、北京植物园、北京大观园等地有售。