



工作重心下沉 服务窗口前置

房山职工之家从“家味”上下功夫

□本报记者 周伟

记者近日走访房山山区乡镇——南窖乡“站家合一”的职工服务站、城关街道长育中心小学职工之家时发现，房山区特别是其边远地区的职工之家发生了巨大的变化，由以前的没有活动设施，活动少或者没有活动，到如今基层职工之家逐步实现规范化，“家味”越来越浓厚，对促进本单位、本地区发展的作用也越来越明显。

山里也有职工之家

“2012年的时候，我们这里什么活动也没有，就是想搞活动也没有设施，就连看个电视的地方也没有。”近日记者在南窖乡采访时，工会主席孟令宗告诉记者。南窖乡是处在房山山区里的一个乡镇，总人口只有7000多人，除了已经关停的三家煤矿，其他基本没有企业。

“现在我们的会员有700多人，其中500余人是三家已关停煤矿的工人，另外200多人是乡政府的全体干部职工，为了把这些职工会员服务好，我们从去年10月开始筹建这个工会服务站，同时这里也是职工之家。”孟令宗指着这间房说，“以前的工会服务站就设在乡政府那栋楼里面，一个50平方米的房间，除了我之外只有一个联系人。之前我也不是专职的工会主席。去年让我专职干，我就想我一定得干出个样子来。于是我就计划建个专门的工会服务站和规范化的职工之家。”

当时恰巧南窖中学并入良乡中学之后，原来的教学楼闲置着。孟令宗就找到乡教委主任，想要两间房，建规范化的工会服务站。当时先要了70平方米的两间房，除了服务站办公的地方外，还购置了跑步机、音响、台球等设施。

孟令宗带着记者一一参观了这些活动室，还给记者演示了一下健身器材的用法。多功能厅面积有140平方米，天花板上装了两个小镭射灯，打开开关转动起来之后，整个厅里光影闪烁、流光溢彩。孟令宗告诉记者，每个活动室的墙上还都贴着与活动内容相对应的文字标语和装饰图案。

“前天晚上9点，我们就在这儿组织了一次联谊，乡中心小学

教师、乡卫生院医护人员、乡政府干部职工等100多名年轻人在这里唱卡拉OK。我跟他们说：‘你们要是在这联谊会上结成一对，我们乡工会为你们主持婚礼。’谈起这些服务职工的活动，孟令宗显得颇为兴奋，“前段时间我们还举办了登山比赛、十八大知识竞赛。下一步，我们还要在体育局的篮球场举办职工篮球赛。”

关于服务站里这些活动室的开放时间，他说：“现在中午吃饭后经常有会员过来活动，下一步我们要把服务时间延长，晚上6点到9点也会对会员开放，因为有些晚上值班没回家的职工也想过来。”

建家也要服务于业务工作

来到位于房山城关街道卧虎山公园脚下的长育中心小学时，校门前宣传栏的一幅幅工会活动照片吸引了记者的目光。照片展示了“师德标兵评选”“粉笔字大赛”“卡拉OK大赛”“乒乓球比赛”等一系列活动场景。

长育中心小学工会主席李铁军介绍，中心小学下属还有顾册、田各庄、羊头岗5所小学，这6所小学统称为长育中心小学，总共有160多名教师，统一设一名校长、一个工会主席，下属各小学由主任负责工作。“粉笔字大赛”是一项教师全体参与的活动，目的是提高教师技能素质，同时也是直接为教学服务。

毛亭启是长育中心小学的退休返聘教师，他教学生书法课，同时也是学校教职工书画协会秘书长。记者来到教职工书画活动室，他正在教职工书画活动室练书法。活动室里满屋子悬挂着教师书画作品，有书法也有中国画，不少还装裱了起来。毛亭启告诉记者，学校教职工书画协会共有20多名会员，协会活动退休

教师和在职教师都可以参与。我们每个月的第一个周六开展活动，举办书画讲座和笔会，每次节日还举行会员作品展览。

李铁军特别提到了一位名叫高文启的书法课教师。高文启也是书画协会会员，每次举办的展览里总少不了他的书法作品。高文启多次在粉笔字比赛中获得第一名，去年还当过粉笔字比赛的名委。

书法字比赛全体教师都可以报名参加，毛亭启告诉记者，学校领导非常重视这件事，有3位主任亲自参与。今年粉笔字大赛题目是写古诗《早发白帝城》，现场临时出题，职工5分钟之内完成。临时出题更能检验职工的粉笔字水平。教职工参与积极性也很高，其中顾册小学一位老师在比赛中反复写了三遍。第一遍写了不满意，擦掉重写，第二遍还是不满意，又重新写一遍。

李铁军说：“我做工会工作的理念就是建家就是建学校，建家就是建教职工队伍，建家就是为了达到凝聚人心的目的。粉笔字比赛活动结合了教师的工作实际，既有利于提高教职工的品味，同时又直接为教学工作服务，一举两得。”

据李铁军介绍，学校不定期召开教代会，教职工代表们听取校长工作报告，了解经费支出、审议工作计划，讨论学校规划、审议通过与教职工利益相关的制度方案；设立工会主席接待日，倾听职工意见，了解并解决职工困难；夏季举办五月的鲜花文艺汇演，冬季组织爬山、拔河、象棋、围棋、跳绳、踢毽、定点投篮等比赛；学校工会还在职工中广泛开展乒乓球运动，坚持每周四放学后训练，并开展小组比赛；购买二胡、葫芦丝、电子琴成立了小乐队，教师多次参加区教育工会举办的教职工文艺汇演，获得团体一等奖。

建家与建场同规划同建设

北京中铁房山桥梁有限公司作为一家建筑单位，率先提出了“只有员工，没有民工”和“严管、善待、尊重”的管理理念。各项目部工会从完善自己的软硬件做起，延续与外聘职工同吃、同住、同劳动、同奖励、同学习的“五同”管理模式，用优厚的待遇留人、用美好的环境留人。

为解决职工两地分居家属探亲问题，各项目部从工程一上场开始，就专门设置夫妻房、招待所，让职工在大干的高潮可以工作、生活两不误。公司工会严格按照集团公司的五好标准“组织保障好，吃住条件好，文化氛围好，权益维护好，卫生保健好”建设职工之家，让职工吃的放心、住的舒心，干的尽心。公司始终坚持建家与建场同规划、同建设，在每新成立一个项目部的同时，建家工作也同步开展，无论是在繁华喧闹的都市，还是偏远僻静的乡村，一个个标准化的职工之家随公司经营的足迹遍及神州大地。

通过“三不让”、送温暖、“金秋助学”等活动的深入开展，及时解决了困难职工的实际需求。去年，共筹集“三不让”专项资金62.92万余元，救助困难职工家庭41户；救助患病职工22人次；发放困难补助7.1万；资助困难职工子女上学1人次；慰问伤病职工、离退休职工、鳏寡孤独职工68人次，发放慰问金、慰问品11.5万元。工会将慰问深入到各项目、各班组，在职工最危急、最困难的时候第一时间出现的就是我们工会组织，项目部分工会多次组织职工为身边家中突发紧急情况的职工捐款，金额多达上万元，每一张张褶皱的纸币不仅仅代表着同事之间的情谊，同时也代表了职工对工会组织的信任和支持。

对话主席



房山区总工会主席董瑞臣

“三个聚焦”让基层职工更满意

记者：在您履职房山区总工会主席这段时间里，您觉得给您印象最深、最有成就感的事是哪些？

董瑞臣：首先我想到的就是三级服务体系建设。推进这项工作，我进行了分块推进，分成乡镇工会、党政机关工会、行业工会、中央驻区企业四个板块，每个板块实行区工会干部包干，责任落实到人，我和另外几位区工会主要领导都有明确分工。例如，我主抓党政机关工会体系建设。通过“三联”（中心联站、站联家、家联人）明确工作责任，工作重心下沉，服务窗口前置，实行区总工会科级以上干部包站、基层工会及服务站点包家，职工之家包人的双岗工作机制，大力推进工会体系建设。

另外，还有推进医院为职工减免挂号费的普惠制工作，这项工作涉及的职工面广，与职工密切相关，收到了职工的热烈反响。自推行10个月来，已有11万多人次享受到这项服务，这个参与数字在全市也是排在第一的位置，这项服务有效地扩大了工会的影响力。

记者：回顾之前开展的工会工作，您觉得哪些经验值得总结？

董瑞臣：以前我们开展活动，总是追求开展区级活动，由区总工会直接组织全区性的活动，这样可能消耗的经费和精力比较大，投入与产出不成正比，后来我感觉活动要真正贴近基层需要，还是应该把这些交给基层工会来做，他们与职工联系更紧密，更能了解职工的需求。现在我们主要是通过各种激励手段推动基层工会去组织活动，服务的人数越多，我们提供的经费补贴也就越多，这样就能让工会经费花得更值，花到需要的地方去。

所以，我总结出三个聚焦——“活动聚焦基层，镜头聚焦基层，经费聚焦基层”，活动能大则大，能小则小，减少大规模活动，尽量满足职工各种不同需求。每推出一项服务，就要尽最大努力持续做好做实，一定要让职工真正享受到实惠，不能狗熊掰棒子，掰一个丢一个。