



直击地铁新票价系统迎首个工作日大考

乘客刷不上卡向地铁要说法

□本报记者 周伟/文 周世杰/摄

由于12月28日是周日，所以昨天是地铁新票价系统所面临的第一个工作日。新票制实行后会给乘客乘车带来哪些变化？新票价系统运行顺利吗？涨价后坐地铁的人会不会减少？昨天早高峰时段，记者到六里桥东和六里桥两个地铁站进行探访。

新系统买票充值比较顺畅

记者7点40分来到六里桥东地铁站，从C口进站，两位青年志愿者值守在三台自动售票机前，但没看到有人在售票机前充值或买票，很多乘客在排着队过安检，然后直接刷乘车卡进站。7点50分至8点这10分钟当中，只陆陆续续有11个人在自动售票机前充值或买票，其中5人是充值，6人买票。这11人中除了一位年纪稍大些的女士是在志愿者指导下买的票，其他10人基本上是自己完成充值和买票的。

10分钟当中，只有一位乘客来咨询乘车卡充值优惠的事，志愿者从旁边架子上的文件袋里取出一张宣传折页递给这位乘客，说上面有充值优惠的详细说明。记者拿了一份宣传折页，其中有一项“一卡通支出累计优惠及支出累计记录转移”介绍，每个自然月内，乘客使用同一张卡乘坐地铁（机场线除外）支出累计满100元后，从下一次乘车时给予8折优惠；满150元后，从下一次乘车时给予5折优惠；支出累计达400元后，不再享受打折优惠。

8点15分，记者看到这三台机器有两台显示“暂停服务”，随即地铁工作人员赶过来维修。一位地铁工作人员告诉记者，因为28日系统更新之后，机器使用太频繁容易出故障，维修一下就没事了。

涨价后乘客没有明显减少

记者又来到C口的出站闸机处，这儿也有一位青年志愿者在值守。刷卡出站情况也比较平

稳，多数人都正常刷卡或插票出站，只有一位女士刷卡时刷不上，志愿者问道：“是不是没钱了？”这位女乘客回答：“不可能，我这里面还有一百多呢！”志愿者让她去人工窗口找地铁工作人员处理。地铁工作人员用他们内部卡刷了之后，女乘客才得以出站。记者问这位女乘客：“你进站的时候刷上了吗？”她回答：“进站的时候刷上了啊，刷了卡才进站的。”随即她就匆匆地出站了。

随后记者刷卡进站，乘坐扶梯下到地铁站台。一边是开往国家图书馆，排队等车的人较多，另一边是开往郭公庄，等车的人比较少。记者询问一位在站台维护秩序的文明引导员：“大姐，您感觉人比涨价前少些了吗？”她说：“没有，一点也没少，早高峰一直都这么多人。”记者询问一位乘客，他回答说：“没觉得变少，大部分都是上班的，涨价也得坐啊。”在开往国家图书馆方向的站台，乘客上车后，文明引导员都得对着喇叭大喊两句：“上不去的等一趟啊。手别扶着门啊，待会关门别夹着了！”“脚往里！脚往里！否则门关不上。”

一乘客因刷不上卡要说法

记者坐9号线来到六里桥地铁站，在这里，记者碰到一位正在和地铁工作人员理论的乘客。这位乘客姓罗，他告诉记者，他早上8点钟进站的时候刷不上卡，工作人员说是因为他的卡上次出站时没刷上，缺少一次出站记录，所以要上次出站的地铁站补刷一下记录，这样才能顺利刷卡进站。罗先生认为印象中自己上次出站是刷了卡的，是地铁站的闸机系统有问题，明明刷了卡却没有记录下来，地铁公司应该负责，而不应该由自己承担责任，再去跑冤枉路。另外他以前有很多次从北京站出站时遇到闸机故障的经历，当时都是由地铁方打开工作人员进出的一个小门

出去的，后来再乘地铁时就由所在站补上上次的出站记录。而这次，工作人员却告诉他由于实行新票制，只能去以前的出站处补上记录。

就这样僵持了几分钟，六里桥站站助理过来处理这件事。罗先生又和站长助理理论了半个小时，站长助理的答复也是需要去上次的出站处补上记录。僵持不下的时候，值班副站长过来了，副站长表示可以就地给他补上出站记录。罗先生就有个疑惑，现在给他补上上次的出站记录，而地铁都是出站刷卡扣费，补记录就意味着扣费，他上次出站是12月26日，票价还是2元，现在至少扣3元，而且可能更多。而他也不知道卡里还剩多少钱，补记录之后他也不知道到底扣了多少钱。于是罗蒙又要求见站长，让站长出具一个书面文件，证明地铁闸机刷不上卡的问题确实存在，并提出改进服务的对策。

站长赶到之后，对罗先生表示歉意，指出那位说不能就地补办出站记录的工作人员业务不熟，会对他进行批评教育，承诺这次补出站记录不扣费，并让工作人员将罗先生对地铁工作提出的改进意见一一记录下来，对于闸机经常出现故障的问题会向上级领导反映。

罗先生向记者表示：“我不是为我一个人、两三块钱去跟他们理论，这是所有乘客都可能碰到的问题，我想经过我的努力，督促他们改进服务，加强对闸机的维护。因为闸机出现故障之后，许多人都需要去补刷出站记录，很浪费时间。另外地铁各个站的闸机也不统一，刷卡进站时显示余额的地方也不一样，乘客不知道从哪儿能看到余额。”

同时六里桥地铁工作人员也向记者表示：“乘客没刷上卡有很多原因，有可能卡消磁了，也有可能前面乘客刚刚刷完卡闸门没关上，后面跟着刷没刷上，就跟着出去了，自己还以为刷上了。”

新闻快报

毕业生嫌待遇低 偷老板被批捕

本报讯（记者 王香阑）记者昨天从朝阳检察院了解到，因待遇低而多次偷盗老板钱财的刚毕业大学生王某，被该院批准逮捕。

王某是一位刚刚毕业参加工作的大学生，入职后觉得工作很辛苦而薪水却不高，认为老板给的工资与自己的付出不匹配，在其他同学面前抬不起头来。他说：“中秋节前我和同学聊天，他们说单位发了各种奖品福利，可我上班后公司从没发过什么东

西，而且我记得入职前这个岗位的员工工资都有4000多元，但我现在月薪只有3600元。我心里觉得不满意，想要报复老板。”

此后，王某先后四次趁老板不在潜入其办公室盗窃，累计窃得现金人民币8千多元，后被老板发现报警。

检察官李唐、张龙提醒大家，刚刚踏入社会的大学生本来有美好前途，薪资、待遇要靠自己的合法劳动和努力工作来取得。

皮鞋厂10万元奖励安全生产者

本报讯（首席记者 阎义）今年，北京市皮鞋厂没有发生任何安全事故。为此，12月29日，北京市皮鞋厂兑现年初的安全责任承诺，将10万元奖励给职工。同时，该厂又逐级签订了2015年的安全责任书。

2014年，该厂按照安全工作“谁主管，谁负责”的原则，根据实际情况分别与各部门负责人签订了2014年有关“生产、消防、治安、交通”安全责任书17份，与值班干部签订安全值班协议26份，与职工、临时工签订了

安全责任书150余份，全面落实责任书的工作要求，发现问题一追到底。

在平时工作中，该厂把安全保卫工作的重点放在监督检查及防范上，主要是坚持日查、夜查、重点抽查的形式，全体管理人员每天坚持到重点部位、易发生事故的地点去检查巡视，警卫人员、保安员长期坚持到各楼层及厂区各角落去巡查，夜班人员坚持两小时巡楼制度，做到了不分昼夜的安全检查巡视，确保安全问题早发现早解决。



志愿者连夜检修公交车保出行

公交新票价开启，北京公交保修六厂青年志愿者27日夜到28日清晨连夜行动，对航天桥特8内、城南嘉园特8外、国防大学特14、苹果园311路等所属16个站点近两千部公交车辆做最后的检修工作，力保市民出行乘车方便。

本报记者 董广红 摄影报道

雁栖湖APEC会址核心岛对外开放

本报讯（记者 崔欣 通讯员 温来生）2015年1月1日起，雁栖湖生态发展示范区核心岛正式对公众开放，游客可通过网络和电话预约参观。

据悉，上岛参观的游客，可以通过网络和电话两种形式预约，票价100元，每日限流400人，周一、二休息。岛上的行程集中在雁栖湖国际会议中心，即四角翘起寓意“鸿雁展翅 汉唐飞扬”的建筑。从会议中心北门进入北大堂开始参观，首先进入的是领导人非正式会议的召开地——集贤厅，感受国际高端会议的气氛，听讲解员详细介绍会

议大厅里每一个建筑和陈设细节。参观结束从南门出进入南广场，继续参观室外景观，内容包括汉阙、夏园、亚太伙伴林等。核心岛游览全程约需一个小时，参观全程安排专业导游讲解。

预约游览详情可登陆北京雁栖湖旅游区官方网站（http://www.yanqihu.com）了解。

长途0.3元 (国内) 固话拨打
96346099
 可多方通话 公用用户加收10元/月功能使用费