



新票制实施第一天 部分乘客弃地铁改乘公交

□本报记者 周美玉/文 于佳/摄

对于此次公共交通票制改革，市民的反应不一。记者在京城街头进行了随机采访，虽然通勤费用涨了很多，但是地铁方便、快捷，所以有人表示依然选择地铁出行；有的则弃地铁改乘公交车；还有的市民直言会减少出行频率。

乘客反应 表示放弃地铁改乘公交

“地铁涨价对我的家庭影响还是比较大的。”家住回龙观的杜小燕在大兴区上班，每天早上从回龙观上车，在西直门换乘4号线大兴线，到生物医药基地站下车，路程长达一个半小时左右，目前单程票价也从2元变成了7元。“我老公的单位也比较远，单程票价也提高到7元，而且他下地铁后还要再坐四站的公交车。”小两口每天上班的通勤费用高了很多，“一年下来要多支出5000多元，算得上一笔不小的支出了。”杜小燕说，“但是由于上班路途比较远，开车更不划算，所以还是要选择地铁出行。”

相对于票制改革后依然选择地铁出行的人群，市民杨凯有不同的选择。杨凯住在丰台区万柳桥附近，家门口就是地铁10号线纪家庙站，每天乘坐地铁到复兴门附近的公司上班。虽然只有短短的9站，却要换乘2次。“现在单程地铁票价也涨到了4元，所以我今后改乘公交车。从我家门口坐691路车，大约40分钟就能到复兴门，乘坐公交车的票价自然也比坐地铁便宜了不少。”

“我家住在西南三环附近，可以很方便地坐上300快等车，目前西南三环开通了公交专用道，躲开了六里桥、新兴桥等堵点，我体验了两次，觉得挺快的。所以今后可能会更多考虑公交出行。”市民崔俊泽说。

地铁票价的提高，也势必减少部分市民的出行频率。家住方庄附近的王女士每天早上要送儿子到东四附近上学。“每天从蒲黄榆站坐5号线，到东四站下车。”王女士的儿子今年已经上初一，小学六年都是她负责接送。“现在单程地铁票价涨到4元，孩子也大了，我也不接送了，让他到学校给我打个电话报平安就行。”家住通州梨园的李女士也反映，昨天上午在梨园站上车时，车厢里与往常相比人少了很多，一直到北苑站都有空座。

保障秩序 地铁增加3600名站务员

昨天正式实行公交票价改革，地铁花2元一票坐到底的时代正式结束。为了保障票制调整后的运行秩序，地铁各站的自动扶梯、闸机和自动售票机处，都有志愿者为乘客提供咨询和帮助，同时增加3600名站务人员现场应对。

昨天上午10点，在7号线的欢乐谷站，四台自动售票机前只有零星几位乘客正在向志愿者咨询票价。“去颐和园多少钱？”一位大爷问地铁志愿者戚超。戚超熟练地点击屏幕上的北官门站，系统立刻显示票价6元。

“我住在华侨城，有公园的年假，平时总去颐和园转转。”对于以后再去颐和园票价翻番的问题，大爷说：“以后不去颐和园了呗，改天坛了。”

戚超告诉记者，由于当天是周末，所以客流并不多，早上到现在售票机前也没出现排队的现象。而且大多数乘客并不是来买票，而是看看以后出行增加多少成本。同样也是住在华侨城的小田姑娘点了一下回龙观站，票价显示7元。“以后回孩子姥姥家的成本增加不少啊。”小田吐着舌头对身边的老公说。

记者观察了一下，售票窗口的乘客也大多是为一卡通充值。同时，地铁工作人员为乘客准备了地铁票价折页，可以查询本站到其他各站的票价。在15号线的奥林匹克公园站，时不时有外地游客购买单程票，但售票机前也没出现长时间排队的想象。“乘客购买单程票时，只要说清楚目的地的地铁站名就很容易买票。”地铁工作人员提醒乘客。

另外，在火车站、天安门东、王府井等地铁站，都有补票的乘客。天安门东相关负责人说，补票的多是超程补票，有许多乘客是外地来的，不知道情况。昨天上午10点多，已经有150多人补票。复兴门站区相关负责人也告诉记者，截至上午8点半，补票的人员有40多人。来自黑龙江的游客张先生带着孩子到王府井书店买书，“我们从人民大学站上的车，原本想去天安门，每人买了4元的票。后来改主意想直接去王府井书店，但是出站时就出不去了。”从人民大学到王府井的票价为5元，张先生和孩子每人又补了1元钱。

升级设备 更新技能 加强磨合

职工为迎接新票制冲刺

□本报记者 周美玉 白莹/文 通讯员 晁方圆/摄

昨天是本市公共交通新票制实施第一天，为了顺利实行这一调整，公交地铁工作人员在幕后付出了大量艰辛的劳动，特别是在票制调整的前夜，他们有很多人坚守岗位到凌晨。

模拟演练 扮乘客反复测试查问题

地铁调价前，地铁运营企业在各个站内增加票价导航指示标志，同时，职工进行售票、补票实操比赛和跑票测试等准备。

北京地铁二公司副经理马博介绍，从11月中旬开始，公司组织2000多名职工开展了“苦练基本功、争当票务能手”竞赛活动，提高票务技能。

在正式实施新票价之前，地铁工作人员还进行了跑票测试。所谓的跑票测试，就是地铁工作人员“扮演”乘客的角色，不断地刷卡进出站，测试新系统，看有没有问题。

刘启铭是15号线关庄站区员工，他的主要工作就是在自动售票机上购买不同面额的单程票。有一次测试，刘启铭和同事马赛要购买800张不同面额的票。“我们一次次地把纸币塞进自动售票机里，一遍遍取出测试票和找零。但是开始就不太顺利，机器总是时不时的把刚吞进去的票款无情地吐出来。”刘启铭说。

“当时领的用来买票的纸币都很新，也都调整好角度慢慢塞进投币孔，但是不管我们怎么仔细地投入票款，机器还是时不时地吐钱。”刘启铭将这件事反映给班长周晓彤，周晓彤拿起一摞崭新的纸币，轻轻地弯了几下，纸币变形后再投进自动售票机，机器果真再也不吐票款了。

原来是自动售票机“不爱认新钱”的原故。“了解了这个情况后，今后我们在协助乘客买票时，也能节省时间。”刘启铭说。

调整前夜 2万余职工连夜会战

27日晚，公交、地铁进行调价前的系统切换工作，共有大约

6600名地铁职工和1.5万名公交集团职工坚守在岗位上，保障28日一早地铁和公交的正常运营。当晚，共对地铁1.5万台设备和公交5.7万台刷卡机费率进行了升级。

地铁新票价参数导切指挥部设在轨道交通指挥中心。27日晚9点，北京轨道交通全网各线路（除机场线外）停止售票、进站，对自动售检票系统进行参数导切。记者了解到，之所以选择这个时间停止售票、进站，是因为经过前期测试确认，系统切换等工作耗时将超过6小时。

10点24分，全市各地铁站的闸机以及人工售票窗口的票务清理工作完毕，指挥中心开始向地铁站售检票设备传输参数。

记者在指挥中心大厅的大屏幕上看到，每条地铁线的数据传输过程由4个“圆”替代，分别代表线网中心、车站中心、售检票设备，以及设备检测。18条线共计72个圆，“每个圆由灰色变成绿色后，就说明数据传输完了，或者设备检测完了”。

28日凌晨0点30分左右，随着大屏幕上参数由之前的白色逐个变成绿色，参数下载全部完成。公交5.7万台刷卡机也在凌晨2点左右完成系统升级。

之后，地铁站工作人员对1.5万台售检票机器逐一进行测试，发现设备故障或者未接收新数据，将立即进行维修，保障28日凌晨能全部正常投用。

同时，公交集团1.5万名工作人员在27日也展开连夜会战，进行票改筹备工作的最后冲刺，确保票改工作如期完成。

27日夜间，记者在公交马官营68路场站看到，虽然已是凌晨时分，但工作现场一派繁忙的景象，包括数据采集组、标志张贴组、刷卡机费率升级组、语音报站信息录入组等各个工作小组分工明确，有条不紊。此时的气温已经降到了零下5℃，记者注意到司机王志强在张贴标志时手里抱着一个暖水袋，记者以为暖水袋是为了给自己取暖用的。王志强告诉记者，暖水袋是给标志“取暖”用的。由于天气太冷，

不干胶制作的标志很难粘牢，需要用暖水袋进行热敷，这样粘附效果才能更好。

在繁忙的工作中，记者还看到了一些像王志强这样的身穿公交制服的司乘人员。他们都是下班后自愿加入到工作中的司乘人员。王志强说：“车队的管理人员今晚都通宵工作，我下班了也想搭把手，帮着一起干点力所能及的活。”据了解，当晚公交集团成立了20个工作指导小组，全系统各级管理人员全部停休，27日晚全部深入到各条线路上协助开展工作。

此外，针对27日晚21点地铁提前结束运营票改升级的情况，公交集团制定了相关保障方案，在与地铁临近的各条公交线路，21点后增加运力，同时，实时监控各条线路21点后的客流变化，在保证票改筹备工作顺利进行的基础上，共计增发800多车次，尽最大努力方便市民出行。

温馨提示

孩子乘坐公共电汽车线路，优惠政策有变化吗？

北京公交儿童乘车免票线升至1.3米，从12月28日起，可免票乘车的儿童身高范围增加了10厘米，身高在1.3米以下的儿童可以免票乘坐公交车。一名乘客如果带领两名或两名以上身高不满1.3米的儿童乘车，只有一名儿童能够享受免票乘车待遇。

票改后两人同乘一辆公交车，是否可以同用一张一卡通？

票改后，所有车辆都实行分段计价，上下车均要刷卡，一张一卡通仅限一人使用，不能多人同时使用一张卡。

公交一卡通刷卡优惠政策有何调整？

12月28日票制票价调整后，城市公共电汽车价格调整为：10公里（含）内2元，10公里以上部分，每增加1元可乘坐5公里；一卡通普通卡刷卡实行5折优惠，学生卡实行2.5折优惠；八方达所属市域外线路实行八折优惠。