

# 强基固本 改革创新 提升服务 满足需求 与职工共建共享繁荣文明幸福新丰台

——丰台区总工会5年工作亮点回顾



丰台区第三十一届五月的鲜花红歌汇演

2009年至今，丰台区总工会在引领职工共建共享“繁荣文明幸福新丰台”工作中，亮点频出、成绩喜人。5年以来，丰台区共培养选树全国和北京市劳模56名、全国及首都劳动奖章16名、全国及北京市“工人先锋号”36个；先后获得全国工会职工书屋建设先进单位、全国职工互助保障先进单位、全国工会经审工作先进集体、全国《女职工劳动保护特别规定》知识竞赛活动优秀组织奖、全国安全生产领域“打非治违”知识竞赛优胜单位奖、全国“心系女性”系列教育活动示范单位和全国职工素质教育培训示范点等称号。在经审、女工、职工互助保障、职工素质工程建设等方面获得市级先进25项；在全总、市总工会的指导下，创立了“区域建会行业管理”、“单建联建并举”的“北京方庄模式”和“工会、工会服务站、职工之家”三位一体的综合型服务职工的“北京集美模式”，得到市委和市总工会领导的充分肯定，并将经验做法在全国推广。2010年以来，丰台区总工会连续四年被评为北京市总工会考核优秀单位。

## 亮点一： 强基固本，工人阶级主力军作用取得新成效

基层工会组建成果丰硕。近年来，丰台区总工会坚持“党建带工建、工建服务党建”，主动适应经济多元发展和职工队伍结构发生的新变化。五年来，全区基层工会组织从1256个扩大到1818个，工会会员从12.8万人发展到17.2万人。全区所有街乡镇全部建立了总工会，并建立了354个社区（村）联合工会，涵盖法人单位9702家。

大力弘扬劳模精神示范引领作用。积极开展以唱响“中国梦·劳动美”为主旋律的专题教育，通过召开座谈会、集中宣讲等方式，在媒体宣传劳模先进事迹，弘扬劳模精神，营造了尊重劳模、学习劳模、争当劳模的浓厚氛围。完善劳模选树机制，提高劳模公信力，打造了一支立得住、叫得响的劳模队伍。为劳模提供精细化服务，完善劳模管理平台，五年来共组织劳模参加疗休养485人次；为劳模提供体检套餐642人次；走访慰问劳模，发放各类慰问品和慰问金总计297万元，惠及劳模1990人次，使劳模感受到了党和政府的关怀和温暖。

稳步实施职工素质建设工程。全面落实《北京市“十二五”时期职工发展规划》，打造职工学习平台，保障基层职工培训落实到位，建立农民工、女职工技能学习基地32家，素质工程

实体超市1处，完成职工大讲堂115讲。落实“首都农民工大学生助推计划”，助66名农民工圆了“大学梦”。探索通用能力培训新模式，实施“N+X”培训课程，实现因材施教、因工施教，五年来共投入120多万元，培训约36000人次。完成课堂教学与网上学习超市、外出调研与拓展训练相结合的工会专职社会工作者培训新模式，成为市级示范推广的教育培训模板。

积极推进职工经济技术创新活动蓬勃开展。以“争当主力军建设新丰台”为主题，五年来共举办劳动竞赛900余次，累计8万多名职工参加。通过创新成果展示、科研项目试点等方式，以科研骨干带动团队创新，7家单位被授予市级职工创新工作室。各基层工会积极开展与岗位接近、与实际贴近的特色竞赛，如环卫中心设立的竞赛项目覆盖面广、战线短、参与人员多，竞赛地点灵活；方庄地区的餐饮行业技能大赛，有特色、有创新、受欢迎、影响大；三兴汽车有限公司注重理论与实际操作相结合，促进了技术工人理论和实际操作水平双提升。

## 亮点二： 改革创新，和谐劳动关系取得新突破

普遍开展工资集体协商。通过三方协商机制、工资集体协商指导员分片包干负责制，以专项集中培训提升工作人员职业素养等方式，顺利完成了全总“普遍开展工资集体协商”工作要求和北京市工资集体协商三年行动计划工作任务。以百人以上企业为重点，工资集体协商签订任务和集体合同签订率达100%。行业协商层级上移，以餐饮、商贸和文化教育医疗3个行业工会联合会为主，开展工资集体协商工作；区域协商扩大覆盖面，实现区域性企业在全区各街道社区和各乡（镇）村中全面覆盖；园区

协商提质增效，探索签订“楼宇工资集体协商协议”新途径，确保园区企业认同和职工满意；推进签订女职工权益保护专项集体合同，维护女职工的合法权益。截至目前，全区5600家企业已签订工资集体协商协议，签订率达92%，合同覆盖职工总数12.32万人。

严格落实厂务公开民主管理。健全完善职工代表大会制度，全区公有制企业的厂务公开建制率、职代会建制率均达100%，非公企业厂务公开建制率、职代会建制率达92.6%。完善厂务公开民主管理工作，实施厂务公开职工代表大会建制专项行动计划，涌现出了北京丰顺机动车驾驶员培训中心等9家不同领域、不同类型的示范单位和先进单位。

健全劳动争议调解机制。完善劳动关系三方协商机制和劳动争议调解六方联动机制，组成以区工会领导班子为核心的应急劳动争议调解组，妥善协调解决了一批重大劳动争议案件，将维护劳动关系和谐稳定落到实处。五年来，共调解案件3258件，其中成功调解1942件，成功化解集体劳动纠纷案件71件，为申请人履行金额2109万元，有效地维护了职工与用人单位的合法权益。

广泛开展安全生产宣传教育。强化企业与职工的安全生产责任意识，提高企业安全生产和职工劳动保护的自觉性。组织参加“安康杯”竞赛活动，五年来，累计组织43万名职工报名参加，获得市级以上优胜单位10家、班组5个。协助区安监局处理安全生产事故60余起，最大限度地维护了职工的合法权益。

## 亮点三： 强化服务，服务职工体系迈上新台阶

完善服务帮扶工作长效机制暖民心。建立健全帮扶工作的长效机制，努力为职工办实事、办

实事、解难事。拓宽资金来源，通过及时向上级工会上报帮扶情况，动员辖区机关、企事业单位及职工捐助等方式，五年来共争取全总、市总拨款645.12万元，募集社会捐助488.6万元。严格执行帮扶政策，制定分级救助标准，用好专项资金，做到应帮尽帮。开展劳模结对帮扶，形成了新劳模服务帮助老劳模，劳模企业服务帮助困难劳模的良性机制。五年来，累计发放各种慰问物资金额达750万元，慰问、帮扶、救助困难职工及一线职工等10多万人次。

提升三级服务体系影响力聚民心。落实市总“1+6”文件精神，成立丰台区职工服务中心。按照市总《关于推进街道、乡镇总工会建设的意见》要求，2010年在全区街乡镇普遍成立地区总工会。根据市总《关于加强工会服务站规范化建设实施方案》要求，规范化、高标准建设基层工会服务站，累计投入资金800余万元，协调各街乡镇和科技园区投入房屋及硬件基础设施达3000余万元，实现街乡镇、园区工会服务站规范化建设全覆盖，总面积达4020平方米，其中200平方米以上7家。在方庄地区探索工会参与社会化管理新渠道，推进“非公企业职工之家”建设，将闲置的地下人防空间打造成集住宿、休闲、读书、娱乐、健身为一体的“职工之家”，为企业和职工解决需求最为迫切的问题，实现服务职工零距离。

丰富“京卡”服务项目贴心。积极开展“京卡”宣传活动，提高“京卡”知晓率，截至2014年底，共办理“京卡”15万余张。大力推进京卡会员信息采集，实现实名制管理。丰富“京卡”服务项目，提高认可度和使用率，在职工素质教育和文化体育活动等64项活动中，累计刷卡7万余人次。不断完善职工互助保障体系，广泛宣传职工互助保障工作，五年来互助保险新增会员近3万人，投保累计达到

1500多万元，共受理理赔2897人次，成功赔付640多万元。

开展职业介绍取得实效稳民心。利用职工服务中心窗口积极搭建求职平台，为职工提供就业服务。跟进丰台职介网，分岗位、分需求、分层次收集企业招聘信息，及时提供给求职者。充分考虑求职人员需求，设置残疾人专台、拥军专台，五年来共举办招聘会上百场，与会企业上千家，提供岗位上万个，参加招聘会人员2万多人次。招聘现场聘请专业律师免费提供维权服务，使求职者在获得就业机会的同时了解工会及法律知识，稳定全区就业形势。

## 亮点四： 满足需求，职工文体活动掀开新篇章

打造职工“活动阵地”。成立丰台区职工艺术团和职工体育协会，为指导基层开展文体活动、服务职工奠定基础。通过培训、考级，全区涌现出了一支三百余人的文艺骨干团队和一支百人以上专业的裁判员队伍。投入近千万元改造丰台工人俱乐部，提升其硬件设施水平和职工文化体育、教育宣传的阵地功能，被市总工会授予“北京市职工体育示范基地”称号。

打造职工“风采展台”。紧紧依托“五月的鲜花”、摄影比赛、书画比赛等活动，为职工搭建展示风采的平台，并深入企业、车间、社区、学校巡回慰问演出1500多场，参与职工约50万人次。通过运动会、球类比赛、推广“工间操”等系列活动，掀起全区职工健身新热潮，共开展各类健身比赛、活动2100多场，参与职工60多万人次。

打造职工“精神驿站”。定期召开职工书屋建设推进会，形成“党政领导、工会推进、职工参与”的工作机制，将国税局“一所一品”的特色职工书屋打造成标杆，在全区职工书屋建设中起到了示范引领作用。五年来，累计投入资金1000多万元，为基层工会配备书籍近10万册，书柜360个，电脑81台。目前，全区共有职工书屋124家，其中全国职工书屋示范点7家，北京市职工书屋示范点97家。

打造女工“特色文化品牌”。以“三八”妇女节系列庆祝慰问活动为重点，将丰富多彩的女职工活动贯穿全年。通过“职业装风采展示”、女职工职业教育等活动，丰富女职工业余生活、增强女职工生机活力，展示女职工精神风貌。建设丰台妇幼保健院“妈咪屋”全市样板间，在全区打造20余家哺乳室；与区卫计委合作，实现女职工“两癌”免费筛查3万多人次，保障适龄妇女健康权益。