



今年夏天法律服务工作室给基层工会干部和调解人员做培训

普法轻骑兵奔驰深山区

——记门头沟区法律服务工作室

□本报记者 闵丹文/摄

如今，门头沟区城镇的社区、浅山地区和深山地区的农村活跃着一支被称为“普法轻骑兵”的普法人员。他们就是来自门头沟区法律服务工作室的6名成员。自7月23日成立以来到现在，在短短的4个月里，他们驾着私家车，穿越在城镇的大街小巷，奔驰在蜿蜒崎岖的山路，行走在羊肠小道上，行程近两万公里，走进11个镇街65个村居，与近500名基层工会人员和调解人员面对面地提供培训、指导，解答法律咨询24件，发放收回近100份问卷，提出解决矛盾和纠纷的方案10多件，受到工会人员、基层调解人员和居民的好评。

门头沟区总工会主席任继明对记者说：“法律服务工作室成立5个多月，产生了一定的效果。通过培训逐步提高了工会干部、调解干部调解纠纷的能力。”一位基层工会干部说：“听了你们讲的课很受启发。你们手把手地教我们。我们近距离地聆听，和以前就是不一样，不仅学到了法律知识，还能掌握很多调解纠纷的方法和技巧。希望你们常来帮帮我们。”

基层调解员有热情 没技巧

“现在，法律比较健全，公检法也很负责，为什么还要成立这个工作室呢？”在门头沟区法律服务工作室见到门头沟区司法局局长吕玉宝，记者不解地问。吕玉宝告诉记者，过去，有一个不成文的规矩，如果村里出现纠纷，先要经过村里的调解员调解，调解不成才到法院。法院拿到村里的调解书后才能受理，否则不予受理。村里的调解员大多数用亲情、说理等方式调解。这样很多矛盾和纠纷在村里就化解了。那时的矛盾和纠纷大多数是家庭吵架、邻居间的拌嘴、超生、个人的宅基地、邻居间地界划分等。如今，随着形势的变化，发生纠纷的原因也发生了变化，多数是村集体之间、个人与集体之间产生的矛盾和经济纠纷。在社区里则主要是由棚户区改造引发的继承、赠予、老人赡养、邻里的矛盾和纠纷。

据吕玉宝介绍，目前门头沟区有社区、村300多个。每个社区、村都有调解员。以前的调解员虽然文化水平不高，但是凭着他们在当地德高望重，有一定的说服力，调解各种矛盾和纠纷能够取得明显的成效。如今的调解员还承担着其它的工作。另外，如今的调解员基本都是年轻人，不稳定，又缺乏专业的法律知识，有热情没有调解方法和技巧，调解能力比较差，也制约了基层的调解步伐。面对这样的情况，急需充实有经验的法律工作者到基层去，帮助调解员提高能力。法律服务工作室应运而生。

为培训在险恶山路上奔驰

曾是北京京煤集团有限责任公司法律事务部部长、现在是工作室办公室主任的梁国礼告诉记者，工作室成员有5名是退休的法律工作者，有的曾是法庭庭长、信访办主任、基层司法所所长、高级法官，都有丰富的基层工作经验，各项法律法规烂熟于心。门头沟区总工会主席任继明对记者说：“他们退休后放弃了有饷的返聘、旅游、看孙辈的机会，投身到无偿的宣传法律法规、培训基层调解人员、指导调解的工作中。”

门头沟区绝大多数的镇村是在浅山区、深山区。这些60多岁的老人是怎么到这些地方的呢？工作室成员、曾是门头沟区司法局法制宣传科主任科员的刘惠芬对记者说：“我们的一位成员开着私家车，拉着我们到镇村。我们每次去都是分成两个组，每个组两个人，另两个人在办公室里看家。每次到深山区的村，都是选择两个相邻的村，分头培训。”

他们最远走到了北京市海拔最高的村，位于海拔2300米高的灵山附近的村，叫江河村。江河村相邻的村叫洪水村。这两个村与河北省涞源接壤。而他们去过的高台村和大村则与河北省的怀来县相邻。记者都曾开车走过这两个地方，都是盘山路，并且多是坡陡、U形、S形弯。到高台村和大村山路被称为“十八盘”，就是门头沟当地的司机走

这里都犯怵。工作室成员陈根坡说：“从门头沟城区到灵山来回就用6个小时。”刘惠芬说：“有些村子里尽是坡道，不能走车，只能步行。我们下了车就是爬坡，下坡。上坡和下坡要互相搀扶着，否则要摔跟头。我们这老胳膊老腿儿的哪儿受得了。”

他们是调解工作的智多星

高台村的村干部称法律服务工作室的成员是调解工作的“智多星”。工作室成员，曾是门头沟区法院信访办主任、高级法官的李彦君告诉记者：“我们的主要工作是培训、指导，并不是直接进行矛盾和纠纷的调解。在培训工作中，我们会让他们提出一些问题，我们进行解答，甚至出主意想办法。他们会根据我们提出的解决方案解决问题。所以他们称我们是‘智多星’。”

高台村位于门头沟区深山，与河北省的怀来县相邻。本来经济落后，这几年靠开发山区旅游，走向了富裕的道路。当一家公司准备对村整体开发，扩大旅游范围的时候，村干部征求了村民的意见。70%的村民同意，30%不同意。而这30%的村民又有着不同的情况。这使整体开发的步伐停滞不前。村干部没了主意。村干部请教法律服务工作室的成员。工作室成员分析了这30%的村民不同情况，给出了主意：“你们不要单打独斗，而要取得镇党委、政府支持，由他们出面，分门别类地解决村民的问题。”目前，依照法律服务工作室的主意进展顺利。

曾是门头沟区法院王平镇法庭庭长、高级法官的陈桂君遇到了这样一个问题。王平镇的南涧社区是京煤集团职工聚集地区，也是棚户区，要进行拆迁。有一家要拆迁的时候，继母企图独占拆迁房，女儿不同意。工作室来培训时，社区的调解员讲述了这件事，让给出主意。工作室出的招是，矿上做出一定让步，给女儿安排一个住处，按照住房的份额给继母，另一份额给女儿，既满足了继母，又使女儿满意。

不只是盖盖章 还能挽救婚姻

——丰台区婚姻登记处工作侧记

□赵智和

2013年以来，丰台区婚姻登记处以群众路线教育实践活动为契机，围绕“平等、自由、幸福、和睦”的和谐婚姻家庭建设总目标，为前来登记的群众营造一个温馨、舒适、和谐的婚姻登记氛围，着力打造全过程、全方位、全天候的服务型婚姻登记机关，让幸福和谐从这里出发。

在常人眼里婚姻登记处不就是盖盖章发证嘛，简单。然而，现在的婚姻登记处从初审、登记、颁证到婚姻家庭辅导以及法律咨询，已经成为一个全过程、全方位、全天候的服务型婚姻登记机关。

“婚姻是最稳固的社会关系，家庭是最小的社会细胞，如果婚姻幸福，家庭和谐，我们的整个社会也就幸福和谐啦。”丰台区民政局副局长李毅说：“婚姻登记处引入社会力量、拓宽服务领域，开展多项服务，重点引导新婚家庭如何构建婚后的幸福生活，辅导离婚的家庭放弃离婚的念头。”

免费为当事人办颁证仪式

今年以来，丰台区婚姻登记处将颁证仪式纳入结婚登记流程，利用电子相框等宣传手段，在焕然一新的中式、西式颁证厅，免费为结婚登记当事人举行颁证仪式，提供颁证全程免费录像服务。区婚姻事务中心主任李世月说：“通过庄重而神圣的颁证仪式让当事人深切感悟婚姻家庭的责任与担当，弘扬‘文明向上、适度从简、内涵丰富、理性高雅、低碳环保’的现代婚俗文化。颁证仪式受到了新人的喜爱，截至目前，新婚夫妇颁证率达100%。”

在中式颁证厅，记者正好遇见颁证师为新人颁证。“从今天开始，你们不再是孩子了，要共同担当起婚姻家庭的责任。”听着颁证师的一番话，本来略带羞涩的小夫妻俩逐渐严肃起来了，他们庄重地宣读结婚誓词：“从今天开始，我们愿共同肩负起婚姻家庭赋予的责任和义务，互敬互爱，互谅互让，上孝父母，下教子女，无论遇到什么困难，我们都能以爱和宽容的心善待对方，相濡以沫，共度幸福人生。”颁证仪式还未结束，新娘张女士已经留下了激动和幸福的泪水。

聘请心理辅导师保护婚姻

在二楼婚姻登记处边上有一个房间叫婚姻家庭辅导室，通过门上的玻璃，隐约看到里面有人在谈话。原来，今年4月，丰台区婚姻登记处通过政府购买服务的形式聘请了6名专业的婚姻家庭心理辅导师，利用婚姻家庭辅导室和网络电话平台，周一到周六全天候对当事人进行婚姻家庭辅导。今年以来，平均每月辅导家庭59对。据统计，辅导后当场和好夫妇占辅导比例的25%；表示暂缓离婚夫妇占辅导比例的49%。

“今年2月14日上午，有一对90后新人登记结婚，中午吃饭发

生口角，下午来到婚姻登记处吵着闹着最后跪在地上要求离婚。”李毅深有感触地说：“经过现场工作人员反复劝解无效，促使我们下定决心，聘请专业的心理咨询师进行心理辅导，目前收到了很好的效果。”

区婚姻登记处聘请的都是国家二级心理咨询师，一方面帮助新婚当事人提前了解婚姻家庭可能遇到的问题，提供相关建议。另一方面，帮助已婚当事人排解各种婚姻家庭危机，保护婚姻，维护家庭稳定。帮助离婚当事人梳理婚姻家庭问题，减少非理性离婚现象的发生。帮助离异当事人更好地面对未来的生活，从情感上真切关心他们。

“今年9月份，有一对80后的夫妇强烈要求离婚，在辅导室里争吵谩骂，情绪非常激动，但是，经过两次辅导以后和好如初。”从事心理咨询已经4年的国家二级心理咨询师潘天天欣慰地说。据了解，这对夫妻主要的矛盾焦点就是对待双方老人的问题，潘天天首先对他们进行了情绪宣泄和疏导整理，稳定他们的情绪后，引导他们签署了协议，协议的内容非常具体，比如多长时间看望双方老人一次，必须带礼物，见到老人必须叫爸爸叫妈妈等，并启发夫妻双方一定尊重对方的底线，经过两次辅导，他们重归于好。

“3515制度”和“三不原则”

据了解，今年6月，民政部发布的统计数据显示，2013年全国办理离婚手续的共有350万对，比上年增长12.8%，这是自2004年以来，我国离婚率连续10年递增。据了解，2004年我国的粗离婚率（粗离婚率，即某一时期离婚件数与该时期平均人口数之比）仅为1.28‰，2010年突破2‰，到2013年，已经高达2.6‰。

“离婚率升高，与现在人们的婚恋观念变化有关。不过在离婚案例中，也有一部分是‘冲动离婚’。在双方或者一方不理性地走到离婚边缘时，心理咨询师为他们降降火，排除心理隔阂，既挽救了婚姻家庭，也有利于社会的稳定。”李毅说。

另外，婚姻登记处坚持“民有所需，我有所应”的服务理念，李毅制定并带头严格执行“3515制度”和“三不原则”。“3515制度”即每天提早上班15分钟，中午延长下班5分钟，下午提早上班5分钟，晚上延长下班5分钟。“三不原则”即不准与当事人发生正面冲突，不准接受当事人的馈赠，不准以任何理由为难当事人，努力做到让群众高兴而来，满意而归。目前，丰台区婚姻登记处投诉率为零。

长途0.3元 (国内) 国话拨打
96346099
 可多方通话 公用用户加收10元/月功能使用费