



## 奖章背后的故事

技术专业是公交一线运营的一个重要保障环节，是保修厂和运营厂之间的一座桥梁。在公交顺畅运行的过程中，是技术人员的辛苦付出，为公交运行提供保障。王利是北京公交集团第二客运分公司第二车队技术专业主管，多年来，他在自己的岗位上兢兢业业、刻苦钻研技术。不仅收获多项荣誉，更体会着技术人员被尊重、重视的感觉。

多年来，经过自己的努力，王利收获到很多项荣誉。2006年至2010年他连续被评为集团公司先进个人，2010年他被集团公司授予“公交劳动奖章”荣誉称号。2012年，他获得首都劳动奖章。

### 下班不忘充电 查书籍掌握车辆性能

王利所在的第二车队共有技术人员3人，服务的车辆有154辆，包括631快、631慢、366快、366慢、369共5条线路。“我是一名机务员，在这个岗位上的工作人员就要努力钻研技术，也要热心的为驾驶员服务。”在王利看来，要想成为一名优秀的公交专业技术人员，就必须学习、掌握大量专业知识。

“尤其是近几年来，车辆不断更新，科技含量越来越高，给技术人员面临着很多崭新的课题。”王利说道。而在这个积累技术知识的过程中，王利不仅自己付出汗水，更体会着公司、车队对技术专业岗位工作人员的重视和尊重。

在刚从事机务员工作的时候，由于车队车型多、车况老化、故障也多，经常出现发动机冒黑烟、高压油管断裂等故障。“那时，为了解决技能水平和工作经验不足的问题，我每天都会挤时间与抢修组、低保车间的师傅们一起干活、共同研讨，唯恐错过向实践学习的机会。”王利回忆道。

为了尽快掌握新车型的技术性能，王利仔细阅读《说明书》，并从分公司技术管理部借来有关书籍，每天利用晚上时间查阅与新车型相关的资料，有时为了弄懂一个问题常常琢磨到深夜。不

- 为了弄懂一个问题，他常常琢磨到深夜
- 一贯想着服务质量，他总结出“七勤”工作法
- 时刻心系着驾驶员，他常24小时开机“备战”
- 他就是公交客二分公司第二车队技术专业主管、首都劳动奖章获得者——

## 王利

# “七勤”工作法保公交安全畅行

□本报记者 盛丽文/摄



仅如此，他还虚心向厂家技术人员请教，在更换新型车时，遇到不着车情况，为查明故障原因，有时一天要打好几个电话，直到弄懂、排除故障为止。

“而在这个过程中，作为一名技术岗位的工作人员，我可以体会到一种被尊重的感觉。”王利介绍道，“现在对与新来的机

务员，都先会被安排到抢修组学习。在这里，新人可以看到很多车辆常见故障的排除过程，实践性很强。随后，他们还可以再结合专业书籍学习，这样边干边学的实践过程，对年轻职工提升能力很有帮助。这也体现着公司、车队对这个岗位工作人员的重视和尊重。”

### 提供高质量服务 总结出“七勤”工作法

作为一名车队的管理人员，王利以“不把多干当受累、不把奉献当吃亏”作为自己平时工作中的准则。车队共有5条线路，154辆车。为确保车辆的正常运营，王利把维车保运工作按照“月、季、年”的时间顺序，分析排列出相应时间段的工作重点和特性，从中找出规律性。“做到未雨绸缪，就会收到事半功倍的效果。”

为确保车辆的正常运营，每逢夏季到来之前，王利都会协助驾驶员提前冲好车辆水箱，防止出现高温开锅现象。而冬季，他又会提前做好冬防的各项准备，对车辆储气罐的排污、对防冻液冰点检测、暖风设备的检修以及车门和刹车冻结等故障的检查，为冬运工作做好硬件服务。

记得2009年冬天，某车型的车门冻的情况比较严重，经过认真研究分析，王利和同事们发现是因为水冻住电磁开关的阀芯，故障点出现在车门电磁阀上。于是，就尝试在通往门泵的气管上添加一个小的空气干燥装置，以解决该车型冻门的问题。经过大家的反复试验，最终取得理想的效果。

由于车队车型较多，车辆年检工作相对集中、工作量大，为了不影响车队的运营，王利主动与调度员沟通协调，对车辆的年检工作做到提前准备、提前安排。为保证验车一次成功，王利总是早来晚走，有时连午饭都顾不上吃，还经常放弃自己的休息日，一天往返两三趟检测场，近200公里的路程。回到车队经常是下班时间早已过了，但他没有一句怨言，通过努力使车队的车辆年检任务提前完成。

通过多年的技术工作，王利

已经总结出“七勤”的工作法，以保证在实际工作中提供高质量的服务。所谓“七勤”，具体包括：头脑勤，遇事多动脑筋想办法；手脚勤，在工作中要多做事，遇到问题及时处理；观察勤，了解、观察、掌握职工及车辆各方面的情况，做到心中有数；沟通勤，加强对驾驶员的心理疏导，批评与鼓励相结合；提示勤，修车维护车辆时，提示职工加强安全防范意识；辅导勤，加强五好操作的教育与培训，主动上车辅导，指导职工提高操作技能；分析勤，超前管理，对发现的问题尤其是共性问题要找出原因，并及时采取措施。

### 时刻心系驾驶员 24小时开机“备战”

王利心中常想着司机，十分关注驾驶员的日常管理教育，他还把车辆常见故障的特征、鉴别方法以及处理程序传授给新司机，并利用业余时间上车辅导和检查。不仅如此，他还把自己的手机号码公布在调度室，承诺24小时开机，无论什么时间打电话，都能够随叫随到。

“只有尽心尽力的为其他岗位的人员，提供高质量的服务，才能赢得尊重。”王利是这么说的，在实际工作中，他也是这么做的。

有一次，已经接近晚上十点了。此刻，忙碌一天的王利正准备休息。这时，他的电话突然响起，电话一头一位司机正在焦急地说着车辆故障的情况。问明情况和地点，王利穿好衣服，就出了家门赶到维修现场。等他再回到家时，已经是深夜。

通过他和技术专业人员的团结协作与不懈努力，车队运营车辆的中途故障率和抢修率明显下降。他的手机号码也被职工称之为“24小时车辆维修服务热线”。

## ■首都工会人



右安门街道工会服务站专职工会工作者 白云

# 多次登门向企业工会主席传经

□本报记者 盛丽文/摄

2009年起，白云开始接触工会工作。5年多来，她也积累了丰富的工会工作经验。无论是自己亲自来企业中了解情况，还是通过社区工会干部发现企业的变化，在白云看来，要想把工会工作做到位，勤联系很重要。“要及时了解企业的变化，也要及时和对方沟通。”

“辖区内小微企业比较多，而且外来务工人员也很多。不仅人员的流动性大，企业中负责工会工作的人也常发生变化。所

以，及时和企业沟通对于开展工会工作来说，很重要。”白云总结道。

今年10月，在和社区工会干部交流的过程中，白云了解到一家已经建会3年多的餐饮企业，因为人员变动，需要更换工会主席。“变更工会主席，需要做哪些事情啊？”电话一头，餐饮企业的负责人询问道。“你不要着急，我到区总工会帮你们拿来工会主席变更表。”白云回答道。

取变更表的地点，距离右安

门街道工会服务站往返大约两个多小时的路程。为了让企业顺利的完成工会主席变更的事宜，白云立刻赶去区总工会取相应的表格。

“这是你们需要填写的表格。”拿回变更表，白云马上送到企业负责人的手上。待企业填写完后，她又送回区总工会。但因为企业疏忽，表格中的一项内容没有填写正确。白云只得将表格拿回，让企业方重新填写。

“姐，其实加入工会到底能

有什么作用，我还真是不太了解。”面对企业新的工会负责人的疑惑，白云耐心的给予解答。“其实，加入工会发挥地作用可不小，比如，这个京卡能享受到看电影、逛庙会，很多优惠活动。还有职工有困难，工会也会帮助解决……”

经过一个多小时的解释，原本对工会有着很多疑虑的企业方，打消疑云。在白云的一次又一次“跑腿”后，最终，这家企业顺利地完成了变更工会主席的事情。