

劳动关系管理师培训班



不光学法规 还学如何灭火

——直击中小企业“劳动关系管理师”培训课

□本报记者 闵丹 文/摄

“我是抱着试试看的心态报名的，但通过两次的学习后，和想象的太不一样了，不光是单纯的学习法规知识，而是进行系统全面的劳动关系管理的实务训练，最重要的是，学会一旦发生争议，可以先‘灭火’，把矛盾尽量放在内部化解。”11月15日，由北京市人社局宣教中心联合北京市劳动和社会保障法学会劳动法分会启动了《中小企业“劳动关系管理师”千人培训计划》，这个由政府购买服务的培训项目和一般的社会培训有哪些不同？近日，记者和近百名第二期培训班的学员进行了为期一天的课程学习，体验了一名“劳动关系管理师”如何在棘手的环境中化解纠纷。

法规配合实例讲

枯燥的政策其实可以很“生动”

来自一家国企的吴女士在人力资源管理这个岗位上已经工作了十个年头，这几年劳动政策的变化和整个劳资市场的变化使她的工作变得异常忙碌，听说有这个政府项目，她赶紧报了名。“现在的职工，尤其是年轻的80后、90后，真的是很不好管理，动不动就违反纪律，一不高兴就说你辞了我，我就上法院告你！”

吴女士感慨，很想通过这个课程提升自己处理劳动争议的能力。

在当天的课程中，来自北京市劳动和社会保障法学会劳动法分会的会长李长保就先从《劳动关系管理的思路和方法》讲起，和众多的学员们分析起了目前劳动力市场的特点，并结合这些特点逐一将现行的劳动法律法规政策和企业管理中的“入职、在职、离职”等联系起来。一位刚入职的人力资源新人一边听着，一边快速记下笔记，“这个太实用了，想到入职就是试用期和劳动合同订立，想到社保肯定是在在职期间的，这样查找和记住法规感觉也不那么枯燥了！”李长保介绍，在整个劳动关系管理的体系中，熟悉相应的劳动政策法规是基础，但是从事劳动关系管理并不能单纯地靠背下这些枯燥的政策，而是要学会从“老人事”的概念向现代化的人力资源管理师转变，学会融会贯通这些政策，这也是本次培训的目的所在。

不想老往仲裁跑 新入职人事职员学到好经验

“近几年来，劳动争议案件急剧上升，利益纠纷矛盾突出，企业除了要做好源头管理，制定相应合法合理的规章制度来进行

人身管理，更重要的是，要处理好企业和职工的关系，眼下，协调劳动关系已经成为了人力资源管理的重要课题！”老师的一番话让新入职的崔女士很有感触，她是一家小型科技公司的人事部职员，今年公司就出了5件劳动争议案，“老往仲裁跑当被告，我都烦了，想赶紧充充电，提前在企业内部做好矛盾调停！”她最希望专家除了讲法规，还能讲讲处理劳资矛盾的方式、方法。而她的这一愿望，在当天下午的课程中就得到了满足。

“如果已经发生了矛盾怎么办？针对不同人群，针对不同问题，综合运用‘法理情’，平等地来沟通，在理解法律规定基础上，帮助员工分析利弊、解扣、散结，尊重员工，倾听诉说，化解怨气。”在劳动争议防控分享中，有着多年劳动争议调解经验的老师现身说法，并结合实例教授学员们如何把握调解争议的“关键点”。这次课程内容包含“规章制度的制定与管理”、“员工的招聘、录用管理”、“劳动合同实务管理”、“劳动报酬管理”、“劳动争议处理”等。这些人力资源管理从业人士在经过为期四周的学习和考试后，经考核合格者，由人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心（CETTIC）颁发“劳动关系管理师”证书。

北京建工物业员工尽力救助老人

□张建忠

2014年12月13日10点55分，一名业主来到北京建工物业宋家庄项目部客服办公室，说看到2区2号楼电梯内一名老人昏坐在地上。与此同时，客服中心电话响起，中控室报告2区2号楼南梯一名老年男子坐在电梯内。

在了解情况后，楼管员急忙跑去现场查看，试图与老人进行沟通，并通知前台和安保部。前台拨打120和110报警同时通知电梯工停梯。客服部在现场询问是

否有人认识老人，有业主说应该是25层的住户，但不知道具体的门牌号。前台员工分头电话通知25层所有业主，安保部员工到25层逐户敲门。后确定老人住在2502室，但家中没人，只有老人本人的电话。

待120急救车赶到现场，在医生指挥下，物业员工将老人抬到电梯厅，用老人的手机拨通了家属的电话，让家属赶过来，并协助医生做心肺按压。十几分钟

后，医生让物业员工帮忙抬到救护车实施进一步救治。项目部员工在救护车里帮助医生用呼吸气囊挤压，在持续了50分钟的救治之后，医生宣布病人自然死亡。

在医护人员施救过程中，民警和老人家属也赶到了现场。虽然老人不幸离世，但家属对物业员工出手救助表示衷心地感谢。4天后，家属又专门来到项目部对物业人员表示感谢，项目部也对参与救援的员工进行了表扬。

瑶医医院救助10岁软骨瘤男孩

□赵智和

北京德坤瑶医医疗集团董事长覃迅云向重庆10岁软骨瘤男孩陈桔伸出橄榄枝，近日，陈桔和父亲陈利一同被接到位于丰台区的北京瑶医医院。这次跨越重庆、湖南、北京三地的爱心救助，是北京瑶医医院多年来践行“胸怀仁德·济世乾坤”的又一次公益活动。

12月11日，重庆晨报报道了10岁软骨瘤患者陈桔的遭遇。陈桔四五岁时，身上出现多个包块，触碰时就感到疼痛，现在全身已经长了100多个。经重庆大坪医院诊断为“四肢关节软骨瘤”。医生告诉他们手术后可能会复发，而且费用高昂。陈桔的家人承受不起，便辗转全国多地求医，债台高筑，生活非常困难。

新华社转发重庆晨报关于陈桔的病情和家庭困境消息的当天，湖南省永州日报社78岁的退

休老记者郑赞朴主动联系重庆晨报，并及时转告中国民族医药学会瑶医分会会长覃迅云教授。覃迅云当即表示尽全力挽救小陈桔的生命，并尽快接到北京瑶医医院免费住院，由他亲自诊断和治疗。覃迅云说：“要及时做好会诊，制定方案，用最佳疗效说话。以这件事为契机成立为弱势重病患者的基金会，帮助更多的人。”

陈桔入住北京瑶医医院后，院长覃建峰和肿瘤科权威专家魏兴德教授为小陈桔做了检查，经过会诊讨论，为他制定了以口服瑶药为主，结合多种疗法的瑶医特色治疗方案。

陈桔的父亲感动地说：“我就是个打工的，这几年为孩子治病东奔西走，把家底都掏空了。听记者说您这边能给我们免费治疗，真是不知道该怎么感谢好！”

中铁建工项目部征集合理化建议

本报讯（通讯员 李晓东）为了确保年底新建厦门火车站开通目标顺利实现，充分发挥和调动广大职工参与项目管理的积极性、主动性，中铁建工集团厦门站项目部工会开展了“保开通、献良策、促管理”合理化建议活动。

此次活动采取发放调查问卷表、项目部领导现场与职工一对一谈心、召开协作队伍座谈会等方式，征集职工对项目管理的意见和建议。

合理化建议征集内容围绕项目施工组织、安全质量管理、协

作队伍管理、职工队伍建设等方面，并注重合理化建议向生产力的转化。要求合理化建议具有很强的操作性，反映问题真实，能切实解决存在的问题，对促进项目管理科学化、合理化起到积极作用。

截至目前，已征集到合理化建议22条，经过项目部工会归纳、整理和遴选，共有12条意见和建议被采纳，未被采纳的建议也以书面的形式告知，项目部还根据评选和实施情况对优秀建议给予奖励。



社区各部门轮番上阵互相培训

本报讯 近日，朝阳区南磨房街道南新园社区民政、社保、计生等各业务部门人员经过精心准备当起了老师，用PPT的形式为社区全体人员进行了培训。

培训会上，社区工作者针对当前与居民利益息息相关的业务，如城镇居民医疗保险的二次报销、低保申请、基础医疗救助、单独二孩的申请、独生子女一次性奖励的办理以及办理投靠的几种形式等向大家进行了详细的讲解。同时，参加培训的人员

对有些政策不甚理解的地方，大家还进行了讨论。

这次培训会的召开，不仅让所有社区工作人员对社区办事内容有了进一步的了解，也为今后社工更好地为居民服务打下坚实的基础。

长途0.3元 (国内) 固话拨打
96346099
可多方通话 公用户加收10元/月功能使用费