

高举创新旗帜 凝聚职工队伍

——丰台区总工会创新发展纪实

□本报记者 余翠平

5年来，丰台工会人一直在创新的路上努力着、前进着、成长着；创新，为丰台的工会事业注入了蓬勃生命力；创新，也造就了丰台工会事业的辉煌。



对话主席



丰台区总工会常务副主席陈威

方庄模式 4个月建会率91%

丰台方庄地区有本市户籍居民9.34万人、外来人口3.03万人。这里虽没有大型工业，但是商业、金融保险业、房地产业、餐饮业、文化创意产业非常发达。2010年方庄地区摸底调查时发现，当地企业构成复杂、人员零散，工会组建率不足10%，街道、社区工会更是无从谈起。

在推进工会组建中，方庄地区工委制定了“以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合工会并存”的建会思路，并研究形成了“五种建会模式”——在街道层面成立了街道总工会；以行业为单位，成立了餐饮行业、文教卫生行业、商贸行业、休闲娱乐行业、中介行业等5个行业性工会联合会；以社区为单位，成立了15个社区联合工会；以楼宇和底商为单位，成立了8个楼宇和底商工会联合会；以企业为单位，成立了557家企业工会。从而，在工会组织的框架结构设计上，实现“无缝隙、全覆盖”，促进了建会工作迅速推进。截至当年的12月中旬，短短4个月，方庄地区工会建会率就达到了91%。

此外，方庄地区还创造性地将ISO9001质量管理体系引入工会工作，制定了8项管理和工作制度，明确了各岗位职责，使建会工作一开始就步入制度化、规范化的轨道。

“按照这套管理程序，某个人临时不在岗也没关系，不管谁接替，只要按照管理程序做就可以使工作正常运转。”方庄地区总工会副主席郭伯民说。

在工会组建过程中，方庄地区从实际出发，采取灵活多样的工作方式——“区域性和行业性并存，单建和联建并举”。在体制上，以街道总工会为主，行业性工会联合会与区域性联合工会并存；在组建形式上，能单独组建的就单独组建，不能单独组建的采取联合组建的办法。

郭伯民说：“区域化建会，行业化管理”是方庄地区工会组建的又一特色。建会时，有关部门把方庄分成5个区域。建会后，

对已建会企业，再按行业分类，归入所属行业性工会联合会管理，为今后在同类企业进行工作指导、开展工资协商、技能竞赛等工会工作创造了便利条件。

为职工购书 五年累计投入1000多万

“你好，上回那本书还有吗？我借的这本看完了。”一走进长辛店镇工会服务站职工书屋，傅宝奎赶紧掏出借书卡办理借书手续。作为镇信访办主任，傅宝奎最常读的是农村政策解读类的书籍。这不，半个月时间，又“搞定”一本。

因为办公地点近，老傅成了职工书屋的常客，一有空他就来这里转转，有时借书，有时干脆带上书在阅览室消磨一个中午。用他的话说：“这里能免费看书，而且种类全、选择多，多好啊！”老傅告诉记者，对于这些“60后”来说，纸质的书本才能叫书，“岁数大了，眼睛也花了，电脑上字密密麻麻的，不舒服。”

而身为“80后”的杜雨薇也对纸质书籍情有独钟，“我是搞经济发展研究的。网络上的相关资料要么散乱、不成系统，要么篇幅短、论述不充分。所以我喜欢来职工书屋借阅相关书籍。”同为“80后”的薄姝也是长辛店镇职工书屋的常客，在她看来，翻开一本书带来的幸福感，远非用智能终端看电子书所能比拟的，“现在很多书的装帧都非常精美，让人捧起来就不愿放下。不过这种书往往比较贵，能在职工书屋免费读到，真是太棒了！”

在丰台区总工会的指导和投入下，去年，长辛店镇总工会开始建设“职工书屋”。如今，他们为辖区2000多名会员办理了借书卡。而他们引进的图书管理软件，不仅方便了职工和图书管理员，也引得其他兄弟街乡前来参观、借鉴。

和长辛店镇总工会一样，在丰台区总工会的支持和指导下，丰台区已有20个街乡镇、园区总工会建立了符合全国标准的职工书屋。目前，丰台区有7个全国级职工书屋，市级职工书屋则达

到97个。

丰台区总工会副主席李洋表示，对于区总工会来说，职工书屋不是硬件设施到位就完成了。更为重要的是，通过各基层工会做好服务工作，同时组织吸引人的读书活动，让职工爱上读书，从而提升全区职工的文化素质，为建设美丽丰台贡献力量。

5年来，丰台区总工会累计投入资金1000多万元，为基层工会配备书籍近十万册，书柜360个，电脑81台。

成功调解劳动争议 近2000件

“请帮我们讨回加班费和吸尘费吧。谢谢你们了！”今年初，丰台劳动争议调解中心受理调解了一起劳动合同纠纷案，某公司负责清洁公厕的两名职工诉该公司拖欠其二人加班费、吸尘费。公厕24小时开放，合同中应注明其二人每天8小时工作应按照弹性工作制执行，但合同却以固定工时签署。由于该公司在拟订合同时规定的条款不规范，最终赔偿了两名职工加班费、吸尘费等共计4000元。

2009年7月31日，丰台区正式启动由丰台区总工会牵头，丰台区人力社保局、司法局、信访办和法院及律师事务所组成的六方联动劳动争议调解机制，丰台劳动争议调解中心同时揭牌。8月10日，经过北京市、丰台区总工会等相关单位的层层把关与考核，来自北京市东易律师事务所19名执业经验丰富的律师成为丰台区劳动争议调解中心的首批专业调解员，每天有两名律师来调解中心参与调解工作。

8月17日，调解中心迎来了第一个劳动争议案件：53名务工人员讨要未缴纳社会保险、加班费及曾缴纳的500元风险抵押金，总金额涉及近70万元。

那天，丰台某储运公司的53名职工集体来到调解中心，调解中心的院子被挤得满满当当，调解中心立刻启动应急预案增加工作人员安抚职工情绪，同时安排执业经验丰富的陈国柱和另外两名调解员接待受理这起纠纷。

“当时他们情绪很激动，经过工作人员的安抚后，我让他们

选出3名代表讲述求。”陈国柱回忆道。随后，陈国柱与调解员对职工的诉讼请求进行了详细地记录，并耐心询问了他们与企业方的劳动关系与法律关系。

“你们的情况已经了解了，现在和其他工友先回去等消息，请相信我们！”做完这一切已经过了午饭时间，陈国柱和调解员没去食堂，立刻将了解的情况向丰台劳动争议调解中心领导进行了汇报，同时立即与企业负责人联系，并直奔企业驻地。

他们通过法律依据，以摆事实、讲道理的方式与企业方沟通，4天后，陈国柱和调解员的忙碌与奔波终于有了结果：企业方将500元风险抵押金全部退还给了职工。

8月27日，53名职工再次来到调解中心与企业方签订了调解协议书。这意味着53名职工近两年的维权历程划上了句号：他们拿到了加班费及用工期社会保险的补偿。

“这些职工在领取到应得的费用时，一边数钱一边呵呵地笑着，我欣慰的同时内心很酸楚，我想其他调解员跟我是同样的感触：这些职工想维权不容易，这也是需要我们存在的原因。为此，我们更加明白了作为一名调解员的职责与重任。”陈国柱感慨地说。

“我的档案转不了街道，影响我退休，怎么办？”2010年，在某企业工作的刁姓职工走进丰台调解中心求助：他是名残疾人，已临近退休年龄，企业因经营不善已经停产，因当年他的招工手续不全，街道无法接纳其档案，这直接影响他上保险及退休。而用工企业无法提供相关材料，双方僵持下来。

调解员了解情况后，先去找企业，但企业解决不了该职工的问题。于是，调解员分别联系北京市档案馆、丰台区人力社保局，几经周折，最终由区人力社保局为其出具证明，让该职工档案顺利转入街道。

5年来，丰台劳动争议调解中心调解案件3258件，有效成功调解劳动争议1942件，调解成功率达59%，为申请人履行金额2109万元，成功化解集体劳动纠纷71件。

立足实际注重高效 是深化发展的基础

记者：今年，丰台工会工作亮点突出，成效显著，呈现了哪些特点？

陈威：首先，工会干部培训实现了情景化、实战化。今年，我们的干部培训立足实际、注重实效，将劳动争议调解经典案例引入培训课堂，通过现场模拟教学，提升了干部调解能力。

其次，职工帮扶实现了动态化、长效化。帮扶机制上，健全了困难职工档案，实现了困难职工的动态化管理；制定分级救助标准，用好专项资金，做到应帮尽帮；除坚持“冬送温暖、春送岗位、夏送清凉、金秋助学”等传统服务项目外，还建立了劳模互助帮扶、劳模企业与乡镇共建——助力贫困职工子女完成学业等良性机制。

最后，打造职工书屋品牌化、个性化。今年，区总工会重点推进机关企事业单位职工书屋建设。丰台国税呈现“一品一所”的特点，有以主题设计的毬球屋，以花卉与茶文化为主题设计的“三香屋”，而教育系统职工书屋温馨而典雅。丰台职工书屋建设呈现品牌化、个性化发展，职工书屋功能实现最大化，成为职工读书、休闲、娱乐的重要场所。

记者：展望2015年，丰台区总工会在工会事业的发展上，有哪些设想？

陈威：丰台区总工会将创新报道手段，充分利用网络、微博、微信等新媒体，以更加活泼、更加吸引人的方式，宣传劳动政策法规、工会服务体系、工会重点工作推进情况，扩大社会影响力；拓宽发展新思路，着力打造一批集阅读、休闲、心理咨询、减压为主的“多位一体”新型职工书屋；创新服务职工工作体系的社会化、网格化，将全市有关职工职业发展、医疗互助、劳动法律咨询、生活服务覆盖面广、影响力大、职工得实惠的项目，传递给每一位职工。