

北京世奥森林公园开发有限公司是以2008年北京奥运会为背景产生的，职工队伍中98%为拆迁转工人员。这些人转工之前大多数从事农业劳动，年龄偏大、学历水平较低，入职时普遍缺少从事公园服务管理的工作经验。面对这样一支职工队伍，如何提高他们的综合素质成为摆在公司工会面前的重要任务。

通过多年的实践，世奥公司工会在朝阳区总工会的指导和公司党政领导的支持下，总结了一整套全方位提升职工素质的方式方法，使得职工素质稳步提升。

组建之初 先教按时上下班

“在公司组建的最初阶段，我们头一件要教给职工的就是按时上下班。”世奥公司工会主席杨利民告诉记者，“由于刚刚转为工人，以往自由的农作方式转变为需要按照公司规章制度开展工作，这让他们觉得突然多了很多规范，多了很多要求，他们感到不自由，不适应。”

杨利民介绍道，世奥公司的职工队伍98%为拆迁转工人员，在转工之前，他们大多数从事农业劳动，而实行家庭联产承包责任制条件下的农业劳动是一种个体劳动。因此，这些新入职的职工比较懒散，不守时、不习惯纪律约束。个体劳动也决定了这些新入职的职工不习惯相互协作，既不愿意请求帮助，也不愿意帮助别人。

此外，这些新入职的职工不仅在观念上存在着差距，在劳动技能上也与一名合格的公园职工有着很大差异。由于农业劳动技术相对简单，且每年周而复始地重复进行，使得这些新入职的职工习惯于平淡普通的生活，缺乏树立长远目标、追求卓越的意识。

2005年和2006年间，世奥公司对2553名适龄人员进行了劳动力安置后，公司高层管理人员清醒地认识到，这些自由惯了的人，由农民转化为工人需要经历一个艰苦的过程。这不仅表现在他们的行为方式与奥林匹克精神相悖，而且也与职工的基本职业道德相冲突。如果不进行脱胎换骨式的改变，他们甚至都难以完成领导分配的基本工作任务。因此，世奥公司工会开始了探索。

组织培训 整体提升职工素质

职工素质的提升集中表现在职业教育的几个主要方面，即职业技能、职业知识、职业道德。在简单体力劳动型服务过程中，



技能大赛上，电工正在进行实操比拼。



技能大赛上，职工正在进行答题。



职工技能大赛上，职工正修理观光车。

助农转工人员实现素质大提升

——世奥公司工会工作纪实(下)

□本报记者 刘欣欣

职业技能相对简单，难度往往在于如何培养职工形成良好的职业道德。

“职业道德的基本职能是调节职能。它一方面可以调节从业人员内部的关系，即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为，促进职业内部人员的团结与合作。另一方面，职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。”说起职工的整体提素，杨利民总结说。

世奥公司工会配合公司经营需求，连续举办两期入职培训班，先后培训1500余名职工。公司工会希望，通过培训，使职工建立基本的荣辱观，建立起遵守纪律、接受管理的意识，建立起团结协作的观念，建立起通过学习提高自身素质的愿望。

在以养成道德观念和道德行为方式为主要内容的培训中，这些新入职的职工对职业道德有了明确的认识，使他们顺利实现了社会角色的转换。

树立榜样 在职工中形成影响力

“领导就是榜样！管理者的工作作风、学习习惯、行为方

式、言谈举止通常都会成为一般职工的楷模。”杨利民向记者介绍道，“因此，为了提高一般职工的素质，需要优先提高管理者的素质。”

近年来，世奥公司工会配合公司党委共举办了5期干部队伍培训活动，累计培训300余人次，投入教育经费23.5万元，并提出了“建设学习型领导班子”的目标。

此外，公司工会还积极配合党委举办了多种形式的中层干部培训班，有针对性地加大对中层管理人员的培训力度。以政治理论、政策法规、专业知识、文化素养和技能训练等为基本内容，通过改善方法，丰富形式，着力提高中层管理人员理论素养和运用理论解决实际问题的能力；多渠道拓宽中层管理干部的视野，进一步增强党支部书记及广大党员的政治意识、大局意识和责任意识，提高做好基层党务工作的能力。

“榜样的力量是无穷的。广大职工看到领导干部们在认真学习，不断进步，也开始意识到学习的重要性。他们从最初的拒绝学习，到后来的愿意学习，再到最后的主动要求学习，整个状态

发生了极大转变。”说起公司职工的这种变化，杨利民的笑意浮上脸庞。

技能培训 农转工人员彻底变身

按照党委工作要求，世奥公司工会结合企业经营发展的实际，紧紧围绕企业发展目标，强化自身建设，以服务职工为重点，发挥桥梁纽带作用，充分调动职工的聪明才智，全面落实推进职工素质教育工程。

工会分批组织开展职工素质教育以及安全生产、公益大讲堂、技能、学历等培训工作，累计培训职工达4900人次，累计投入教育经费91万元，人均参加培训三次以上。

为适应世奥公司发展的需要，努力营造学技术、比技能、创一流的和谐企业氛围，公司工会配合人力资源部门根据不同工作岗位的需要，多次组织职工参加职业资格证书取证培训班。其中，包括高低压电工取证、监控消防人员取证、水上救生员取证、观光车驾驶员取证、压力容器、制冷、电气焊等11项资格证书的培训。

如今，世奥公司已有705人持有相关证书。职工们已经从只会下地干活的农民变成了能适应岗位需求的专业人才。

技能大赛 岗位练兵练就人才

今年11月，4名世奥公司职工参加了由朝阳区总工会主办，区安全监督管理局、区人力资源和社会保障局协办的朝阳区电工安全职业技能大赛。经过多轮竞赛，最终体育园胡雷荣获二等奖，工程维修中心王凯、朱铁强荣获第三名，体育园马双翼荣获优秀奖。

优异成绩的获得除了技能培训外，与世奥公司工会坚持常年开展技能竞赛密不可分。多年来，公司工会坚持把专业技能培训与实际业务工作相结合，将每年的职工技能大赛作为长效机制。各下属单位结合自己的工作特点，开展岗位大练兵，展示职工的风采，锻炼岗位技能，提高职工的综合能力。

据统计，5年时间里，共有2800余人参加公司工会举办的职工技能大赛，职工的技能得到了显著提升。